

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa dan pembahasan yang telah diuraikan oleh peneliti pada bab sebelumnya, maka kesimpulan akhir yang menjawab rumusan masalah dan hipotesa untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan internal yang lebih dominan terhadap keputusan berkunjung yang mengartikan bahwa semakin ditingkatkan faktor lingkungan internal yang memberikan pengaruh terhadap keputusan berkunjung, maka akan semakin meningkat pula keputusan berkunjung ke Pulau Pasumpahan. Untuk variabel lingkungan internal, indikator sikap adalah yang paling dominan dalam mempengaruhi variabel keputusan berkunjung. Apabila indikator tersebut semakin ditingkatkan dengan memperbaiki akses jalan, menambah wahana permainan, mendesain taman serta arena bermain dengan lebih baik, maka jumlah kunjungan ke Pulau Pasumpahan dapat disimpulkan akan semakin meningkat. Untuk indikator belajar memperoleh nilai yang rendah dibanding dengan indikator lainnya.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan eksternal terhadap keputusan berkunjung yang mengartikan bahwa, semakin ditingkatkan faktor lingkungan eksternal yang memberikan pengaruh terhadap keputusan berkunjung, maka

akan semakin meningkat pula keputusan berkunjung ke Pulau Pasumpahan. Dalam hal ini, faktor demografi memiliki nilai faktor *loading* tertinggi dimana umur dan tingkat penghasilan memberikan pengaruh yang cukup kuat terhadap keputusan berkunjung ke pulau pasumpahan. Selain itu, jika dilihat secara parsial untuk masing-masing indikator yang terdapat didalam lingkungan eksternal maka indikator penyebaran informasi dari mulut ke mulut merupakan faktor yang paling dominan memberikan pengaruh terhadap keputusan berkunjung ke Pulau Pasumpahan. Dengan kata lain, dapat diartikan bahwa informasi dari mulut ke mulut merupakan media yang paling efektif dalam penyebaran informasi. Semakin baik penataan Pariwisata Pasumpahan maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan pengunjung, semakin tinggi tingkat kepuasan pengunjung maka akan semakin tinggi tingkat promosi dari mulut ke mulut yang dilakukan oleh pengunjung secara sukarela. Dengan demikian akan semakin tinggi citra Pulau Pasumpahan dibenak pengunjung yang dapat semakin meningkatkan kunjungan ke Pulau Pasumpahan.

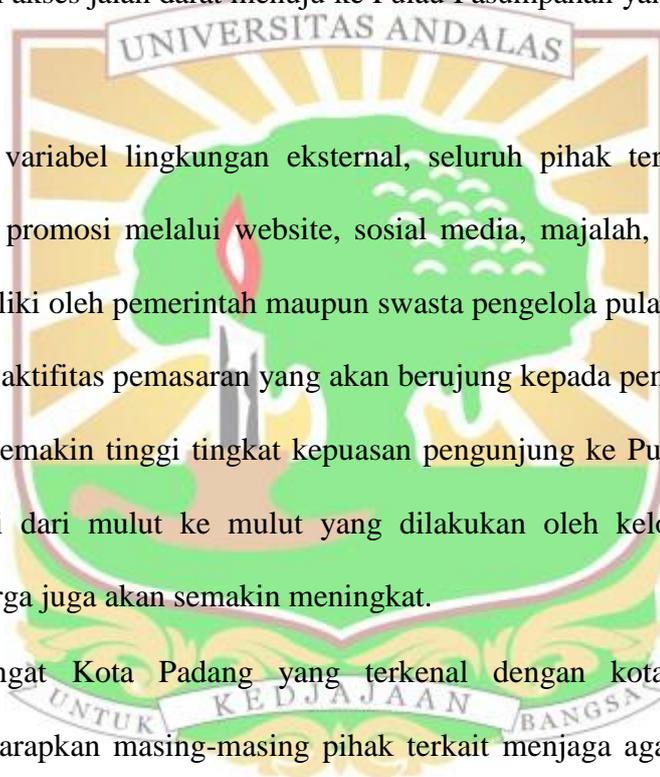
## 5.2 Implikasi Penelitian

Penelitian ini juga mempunyai implikasi praktis karena dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi Pemerintah Kota Padang yang dalam hal ini adalah Dinas Kebudayaan dan Pariwisata (Disbudpar), pengelola Pulau Pasumpahan maupun pihak terkait lainnya dalam upaya untuk meningkatkan pelayanan, fasilitas dan akses dimasa yang akan datang. Untuk variabel lingkungan internal

yang berkaitan dengan upaya untuk membangun persepsi, belajar, memori, motif kepribadian, emosi, sikap, konsep diri beserta gaya hidup pengunjung sehingga dapat meningkatkan jumlah kunjungan ke Pulau Pasumpahan, semua pihak terkait agar lebih memperhatikan keseragaman harga paket wisata, penambahan wahana permainan, menambah ataupun mengembangkan jumlah fasilitas pendukung (toilet, taman, musahala, penginapan, cafe) untuk kenyamanan dan kepuasan pengunjung, serta perbaikan akses jalan darat menuju ke Pulau Pasumpahan yang melewati jalur Sungai Pisang.

Untuk variabel lingkungan eksternal, seluruh pihak terkait perlu lebih meningkatkan promosi melalui website, sosial media, majalah, Koran dan lain-lain yang dimiliki oleh pemerintah maupun swasta pengelola pulau untuk semakin meningkatkan aktifitas pemasaran yang akan berujung kepada peningkatan jumlah pengunjung. Semakin tinggi tingkat kepuasan pengunjung ke Pulau Pasumpahan maka promosi dari mulut ke mulut yang dilakukan oleh kelompok referensi maupun keluarga juga akan semakin meningkat.

Mengingat Kota Padang yang terkenal dengan kota religious dan berbudaya diharapkan masing-masing pihak terkait menjaga agar tempat wisata seperti Pulau Pasumpahan masih menjunjung tinggi norma-norma agama, adat istiadat beserta budaya lokal seperti halnya dengan tidak membiarkan pengunjung tidur satu tenda/kamar dengan lawan jenis beserta menjaga agar botol minuman keras agar tidak berserakan di areal wisata karena mengingat pengunjung Pulau Pasumpahan juga masih banyak terdapat anak dibawah umur.



### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan penelitian antara lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan dalam jangka waktu terbatas sehingga hasil yang di dapatkan mencerminkan situasi pengunjung secara situasional.
2. Penelitian ini hanya mempertimbangkan variabel lingkungan internal dan eksternal terhadap keputusan berkunjung, jadi diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan beberapa variabel lain yang terkait dengan pengambilan keputusan berkunjung, sehingga dapat mengetahui dan menguji variabel-variabel lain yang mungkin dapat mempengaruhi tentang keputusan berkunjung seperti citra lokasi, efektifitas *word of mouth*, *revisit intention*, dan variable terkait lainnya.

### 5.4 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian maka dapat diajukan saran – saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya
  - a) Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terhadap faktor-faktor selain lingkungan internal dan eksternal yang berpengaruh terhadap keputusan berkunjung pada Pulau Pasumpahan. Hal ini dikarenakan, dalam penelitian ini variabel tersebut belum mampu menjelaskan keseluruhan yang mempengaruhi keputusan berkunjung. Penelitian ini belum memasukkan variabel atas aspek

lain yang dapat mempengaruhi dan menyempurnakan hasil penelitian ini.

- b) Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk mencari ruang lingkup populasi yang berbeda dan lebih luas dari populasi dalam penelitian ini. Sampel yang digunakan sebaiknya juga lebih banyak dari pada sampel dalam penelitian ini, dengan demikian penelitian lanjutan tersebut dapat semakin memberikan gambaran yang lebih spesifik mengenai pengaruh lingkungan internal dan eksternal terhadap keputusan berkunjung.

## 2. Bagi Pengelola Pulau Pasumpahan

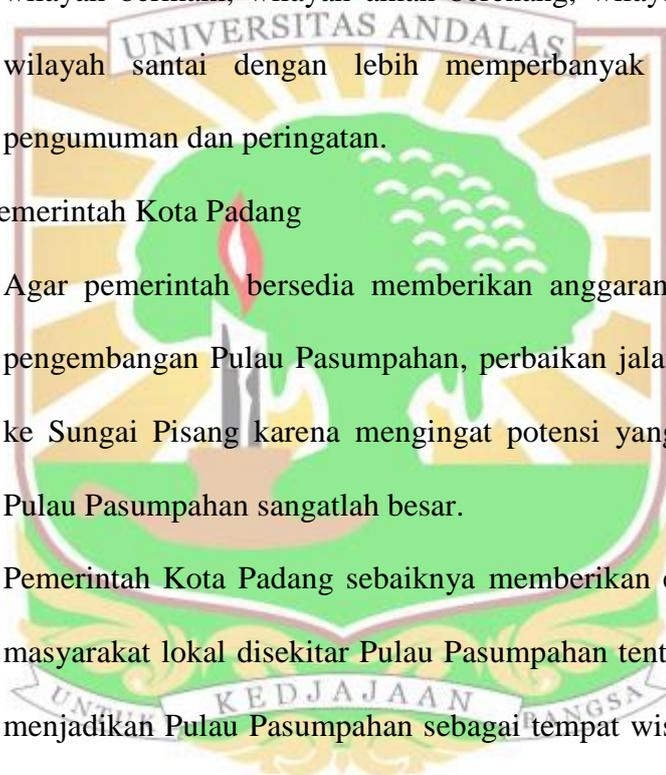
- a) Membuat semacam tiket resmi yang sudah memiliki standar harga yang jelas sehingga mudah bagi wisatawan untuk mengetahui harga dari masing-masing fasilitas yang disediakan di Pulau Pasumpahan.
- b) Pengelola agar lebih mengoptimalkan peran media sosial seperti *facebook*, *twiter* dan *instagram* dalam hal memberikan informasi atau berita-berita terbaru tentang Pulau Pasumpahan seperti agenda-agenda *event* dan promosi-promosi terbaru .
- c) Pengelola Pulau Pasumpahan agar lebih memperhatikan kenyamanan dan kebersihan pulau. Seperti dengan menambah sumur air bersih, penambahan jumlah toilet, perbaikan musahala, penambahan jumlah wahana permainan, penambahan dan peningkatan kualitas dan fasilitas penginapan dan yang tidak

kalah pentingnya adalah dengan menyediakan tempat sampah sebanyak-banyaknya sesuai dengan jenis sampah sehingga pengunjung bisa mendapatkan pembelajaran yang baik selama berkunjung dan tidak membuang sampah di sembarangan tempat di area pulau.

- d) Pengelola pulau juga hendaknya memberikan batasan terhadap wilayah bermain, wilayah aman berenang, wilayah penginapan, wilayah santai dengan lebih memperbanyak jumlah papan pengumuman dan peringatan.

### 3. Bagi Pemerintah Kota Padang

- a) Agar pemerintah bersedia memberikan anggaran khusus untuk pengembangan Pulau Pasumpahan, perbaikan jalan darat menuju ke Sungai Pisang karena mengingat potensi yang dimiliki oleh Pulau Pasumpahan sangatlah besar.
- b) Pemerintah Kota Padang sebaiknya memberikan edukasi kepada masyarakat lokal disekitar Pulau Pasumpahan tentang bagaimana menjadikan Pulau Pasumpahan sebagai tempat wisata yang sadar wisata yang mengerti akan pelayanan dan bagaimana memberikan kenyamanan terhadap para pengunjung, sehingga Pulau Pasumpahan menjadi destinasi wisata yang aman dan nyaman bagi pengunjung, dan tidak kalah pentingnya melalui edukasi yang diberikan masyarakat dapat memantau aktifitas wisata sehingga Pulau Pasumpahan terjaga dari hal-hal yang



bertentangan norma-norma yang ada di masyarakat sekitar khususnya dan Kota Padang Umumnya.

