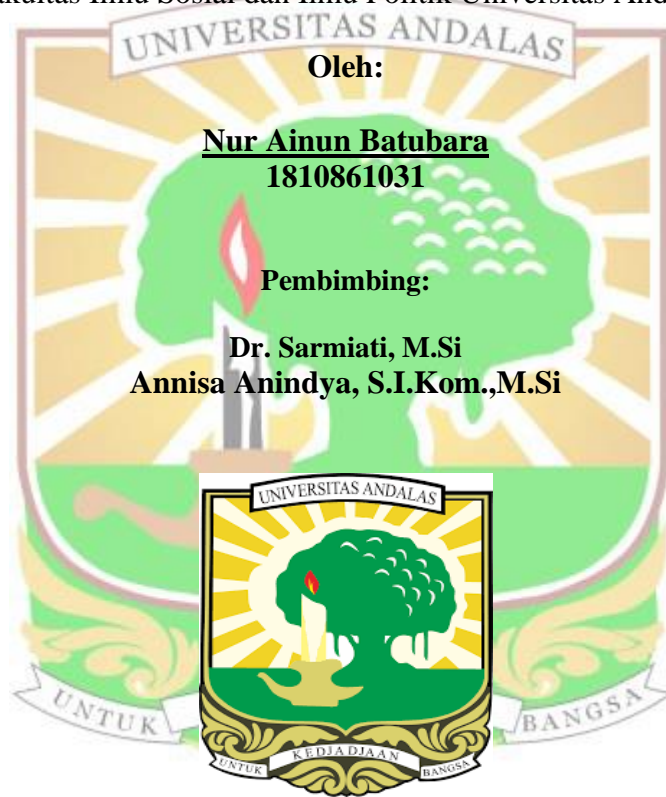


**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR DAN PASIEN
PENYALAHGUNAAN NARKOBA DALAM PROSES
REHABILITASI
(Studi Fenomenologi di Badan Narkotika Nasional
Kabupaten Mandailing Natal)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

KOMUNIKASI INTERPERSONAL KONSELOR DAN PASIEN PENYALAHGUNAAN NARKOBA DALAM PROSES REHABILITASI (Studi Fenomenologi di Badan Narkotika Nasional Kabupaten Mandailing Natal)

Oleh:

**Nur Ainun Batubara
1810861031**

Pembimbing:

**Dr. Sarmiati, M.Si
Annisa Anindya, S.I.Kom., M.Si**

Maraknya kasus penyalahgunaan narkoba yang dilakukan oleh oknum-oknum yang tidak bertanggungjawab dan terus menerus meningkat hingga merambat ke wilayah kabupaten terpencil termasuk di Kabupaten Mandailing Natal. Salah satu upaya yang dilakukan untuk meminimalisir masalah ini melalui komunikasi interpersonal konselor dan pasien penyalahgunaan narkoba yang didukung oleh program layanan rehabilitasi di Badan Narkotika Nasional (BNN) Kabupaten Mandailing Natal. Melalui komunikasi interpersonal dapat memberikan pengaruh langsung pada struktur keseimbangan pasien penyalahgunaan narkoba dalam program layanan rehabilitasi yang ditangani oleh konselor dengan kompetensi komunikasi yang berbeda-beda. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan studi fenomenologi. Data diperoleh melalui wawancara secara mendalam dan pengamatan langsung. Adapun teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori penetrasi sosial oleh Alman dan Taylor. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa pengembangan hubungan dalam proses komunikasi interpersonal yang dilakukan konselor terhadap pasien penyalahgunaan narkoba diperoleh melalui beberapa tahap yaitu konselor mempelajari data pasien penyalahgunaan narkoba, awal konselor bertemu dengan pasien penyalahgunaan narkoba, konselor melakukan rencana terapi serta akhir pertemuan konselor dengan pasien penyalahgunaan narkoba pada program layanan rehabilitasi. Keberadaan konselor mempunyai peran penting dalam menentukan proses pemulihan dan kesadaran perubahan pada pasien dari ketergantungan penyalahgunaan narkoba. Selain itu, komunikasi interpersonal konselor juga menyesuaikan pengalaman yang dialami oleh konselor itu sendiri secara komprehensif melalui latar belakang konselor memilih profesi sebagai konselor yang membutuhkan jiwa sosial yang tinggi serta menyesuaikan diri sesuai dengan kompetensi komunikasi profesionalitas sebagai konselor.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Konselor, Pasien Penyalahgunaan Narkoba, Rehabilitasi

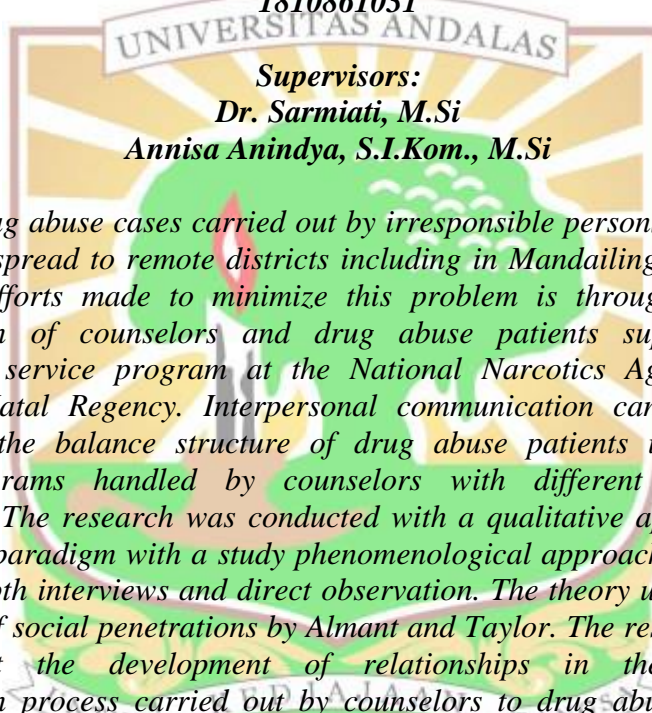
ABSTRACT

INTERPERSONAL COMMUNICATION OF COUNSELORS AND DRUG ABUSE PATIENTS IN THE REHABILITATION PROCESS (Study of Phenomenology at the National Narcotics Agency of Mandailing Natal Regency)

By:

Nur Ainun Batubara

1810861031



Supervisors:

Dr. Sarmiati, M.Si

Annisa Anindya, S.I.Kom., M.Si

The rise of drug abuse cases carried out by irresponsible persons is continuously increasing to spread to remote districts including in Mandailing Natal Regency. One of the efforts made to minimize this problem is through interpersonal communication of counselors and drug abuse patients supported by the rehabilitation service program at the National Narcotics Agency (BNN) of Mandailing Natal Regency. Interpersonal communication can have a direct influence on the balance structure of drug abuse patients in rehabilitation services programs handled by counselors with different communication competencies. The research was conducted with a qualitative approach using a constructivist paradigm with a study phenomenological approach. Data obtained through in-depth interviews and direct observation. The theory used in this study is the theory of social penetrations by Almant and Taylor. The results of the study revealed that the development of relationships in the interpersonal communication process carried out by counselors to drug abuse patients was obtained through several stages, namely the counselor studied drug abuse patient data, the initial counselor met with drug abuse patients, the counselor made a therapy plan and the end of the counselor meeting with drug abuse patients in rehabilitation service program. The presence of counselors has an important role in determining the recovery process and awareness of change in patients from drug abuse dependence. In addition, the counselor's interpersonal communication also adjusts the experience by the counselor itself comprehensively with the background of the counselor choosing a profession as a counselor that requires a high social spirit and adjusts according to the competence of professional communication as a counselor.

Keywords : Counselor, Drug Abuse Patients, Interpersonal Communication, Rehabilitation