

**ESENSI PENGALAMAN KOMUNIKASI PASIEN DENGAN DOKTER
PADA PROSES PENYEMBUHAN PASIEN PENYINTAS COVID-19**

SKRIPSI

*Diajukan untuk melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Satu
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas*

Oleh:

Ainun Mardiah

1810861012



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2022

**ESENSI PENGALAMAN KOMUNIKASI PASIEN DENGAN DOKTER
PADA PROSES PENYEMBUHAN PASIEN PENYINTAS COVID-19**

SKRIPSI

*Diajukan untuk melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Satu
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas*

Oleh:

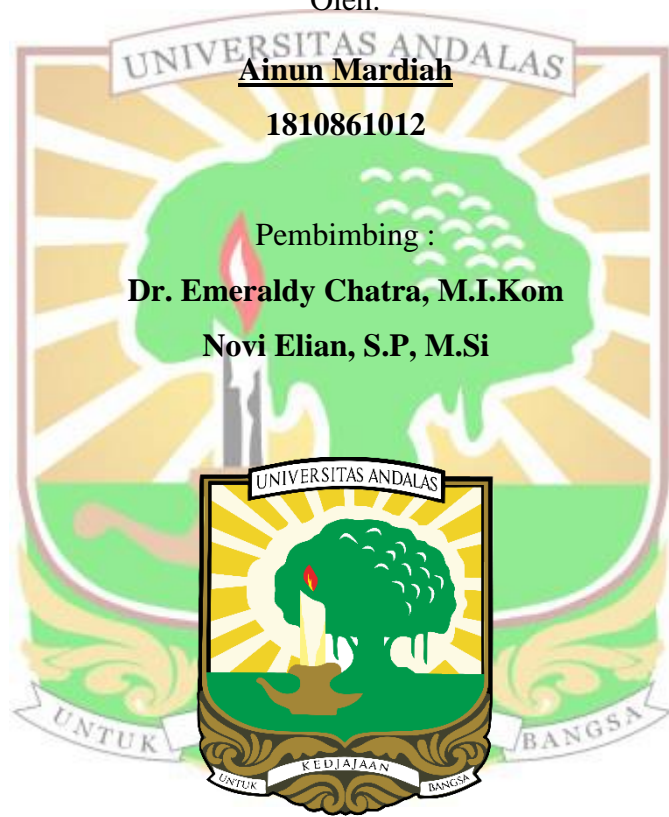
Ainun Mardiah

1810861012

Pembimbing :

Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom

Novi Elian, S.P, M.Si



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Esensi Pengalaman Komunikasi Pasien dengan Dokter pada Proses Penyembuhan Pasien Penyintas Covid-19

Oleh :

**Ainun Mardiah
1810861012**

Dosen Pembimbing :

**Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom
Novi Elian, S.P, M.Si**

Setiap orang akan memaknai segala sesuatu yang dialaminya. Hadirnya Covid-19 sebagai wabah baru tentu menjadi pengalaman baru pula bagi pasien penyintas Covid-19 di kota Sawahlunto. Kota Sawahlunto merupakan salah satu kota dengan tingkat kesembuhan Covid-19 tertinggi di Sumatera Barat. Dokter tentunya tenaga kesehatan yang memiliki andil besar dalam kesembuhan diri pasien penyintas Covid-19. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi fenomenologi. Sebanyak 5 orang subjek penelitian di kota Sawahlunto telah dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*, yang merupakan pasien penyintas Covid-19 yang berdomisili di Kota Sawahlunto. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan Metode Analisis Tapisan (MATA). Pengalaman tersebut dilihat menggunakan teori Fenomenologi Alfred Schutz. Hasil penelitian mengungkapkan, pertama esensi pengalaman komunikasi pada pasien penyintas Covid-19 mendeskripsikan perasaan pasien penyintas Covid-19 ketika positif Covid-19, situasi di rumah sakit, perilaku komunikasi dokter, komunikasi antara pasien dengan dokter, dan teknologi komunikasi yang mempermudah konsultasi antara pasien dengan dokter. Kedua, motif pasien berkomunikasi dengan dokter yang kemudian diklasifikasikan berdasarkan pemikiran Schutz yaitu *because motive* (punya riwayat penyakit penyerta), dan *in order motive* (harapan kesembuhan, punya pengetahuan mengenai Covid-19 dan ingin tahu kondisi kesehatan). Ketiga, perilaku komunikasi dokter pada proses penyembuhan pasien penyintas Covid-19 berdasarkan sudut pandang pasien, terbagi atas perilaku komunikasi verbal (dokter selalu menanyakan kondisi pasien, dokter baik dan ramah, dokter menyemangati pasien untuk sembuh) dan perilaku komunikasi non verbal yaitu dokter tidak takut untuk kontak fisik dengan pasien, dokter memberikan senyuman, dan menyemangati pasien untuk sembuh.

Kata kunci : Covid-19, Dokter, Komunikasi, Pasien, Pengalaman, Proses Penyembuhan.

ABSTRACT

The Essence of Patient Communication Experience with Doctor on the Healing Process of Covid-19 Survivors

By:

Ainun Mardiah
1810861012

Supervisor :

Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom
Novi Elian, S.P, M.Si

Everyone will interpret everything they experience. The presence of Covid-19 as a new outbreak is certainly a new experience for Covid-19 survivors in the city of Sawahlunto. Sawahlunto City is one of the cities with the highest Covid-19 recovery rate in West Sumatra. Doctors are certainly health workers who have a big role in the self-healing of Covid-19 survivors. This research is a qualitative research with a phenomenological study approach. A total of 5 research subjects in the city of Sawahlunto have been selected based on the purposive sampling technique, which are Covid-19 survivors who live in the city of Sawahlunto. Methods of data collection using in-depth interviews and documentation. The data obtained were analyzed using the Filter Analysis Method (EYE). This experience is seen from the use of Alfred Schutz's theory of Phenomenology. The results of the study revealed, firstly, the essence of the communication experience for Covid-19 survivors describes the feelings of Covid-19 survivors when positive for Covid-19, the situation in the hospital, doctor's communication behavior, communication between patients and doctors, and communication technology that facilitates consultation between patients with the doctor. Second, the patient's motive for communicating with the doctor was then classified based on Schutz's knowledge, namely because of the motive (have a history of comorbidities), and according to the motive (hope for healing, have about Covid-19 and want to know health conditions). Third, communication of doctors' behavior in the healing process of Covid-19 patients based on the patient's point of view, divided into verbal communication behavior (doctors always ask the patient's condition, doctors are kind and friendly, doctors encourage patients to recover) and non-verbal behavior, namely doctors are not afraid to contact physically with the patient, the doctor gives a smile, and encourages the patient to recover.

Keywords: Communication, Covid-19, Doctors, Experience, Healing Process, Patients.