

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA UNIT
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ANDALAS**



Tesis

RAHMAT PUTRA PHARMAHERU

1820322010



Pembimbing I : Dr. Apt. Ifmaily, S.S, M.Kes

Pembimbing II : Dr. dr. Rima Semiarty, MARS, Sp. KKL



**PROGRAM STUDI PASCA SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2022

**ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA UNIT
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT**

UNIVERSITAS ANDALAS

**RAHMAT PUTRA PHARMAHERU
NIM. 1820322010**

TESIS

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Kesehatan Masyarakat**

Pada Program Pascasarjana

Universitas Andalas

UNTUK

KEDJADJAN

BANGSA

**PROGRAM STUDI PASCA SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2022

ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
SAKIT PADA UNIT
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ANDALAS

Oleh: Rahmat Putra Pharmaheru (1820322010)

(Pembimbing: Dr. Apt. Ifmaily, S.S, M.Kes dan Dr. dr. Rima Semiarty, MARS, Sp.
KKLP)

ABSTRAK

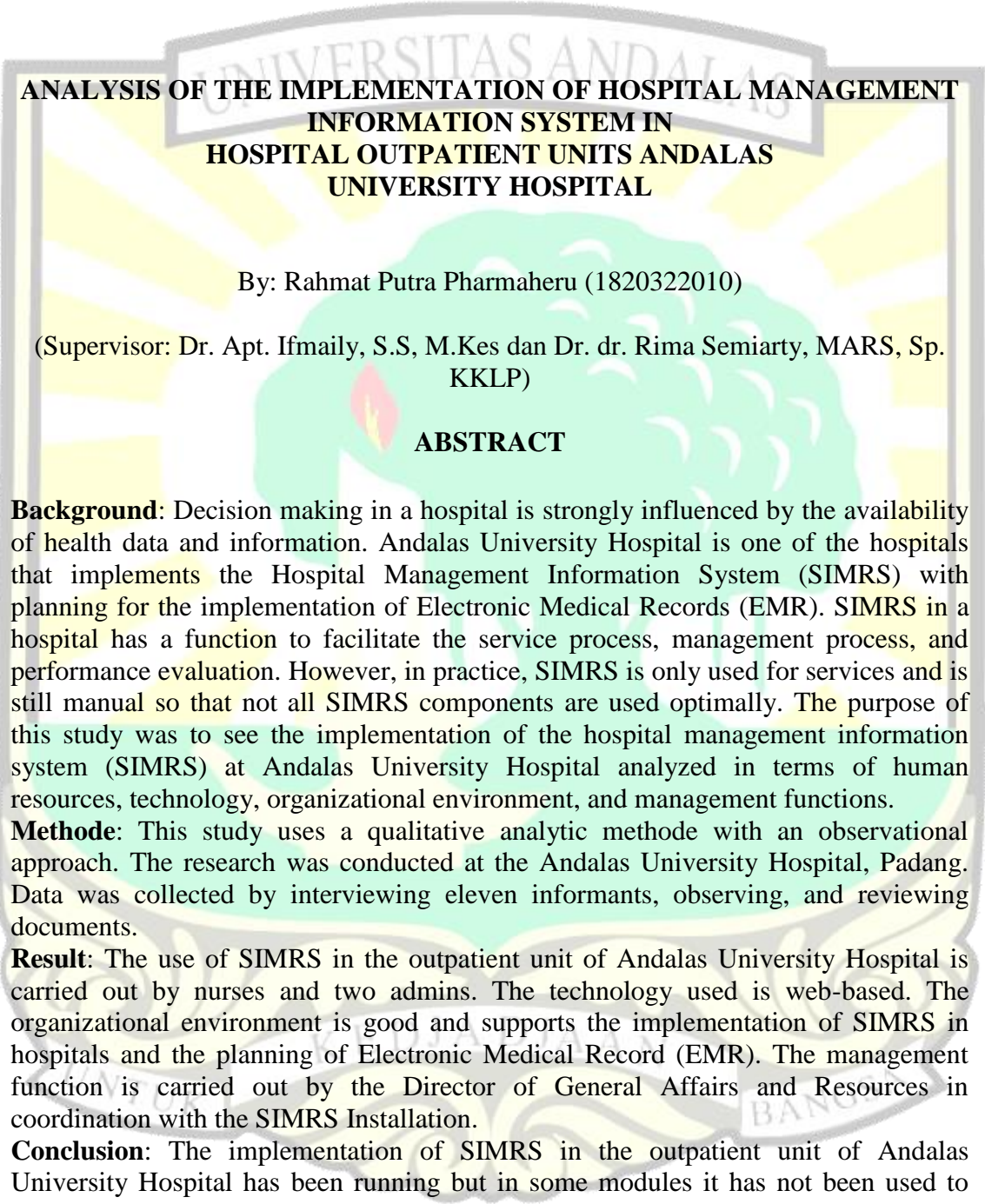
Latar Belakang: Pengambilan keputusan di sebuah rumah sakit sangat dipengaruhi oleh ketersediaan data dan informasi kesehatan. Rumah Sakit Universitas Andalas merupakan salah satu rumah sakit yang menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan perencanaan penerapan *Electronic Medical Record* (EMR). SIMRS di sebuah rumah sakit memiliki fungsi untuk mempermudah proses pelayanan, proses manajemen, serta evaluasi kinerja. Namun dalam pelaksanaannya, SIMRS hanya digunakan terbatas pada pelayanan dan masih bersifat manual sehingga belum semua komponen SIMRS digunakan secara maksimal. Tujuan penelitian ini untuk melihat pelaksanaan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Universitas Andalas dianalisis dari segi SDM, teknologi, lingkungan organisasi, dan fungsi manajemen.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode analitik kualitatif dengan pendekatan observasional. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Universitas Andalas Padang. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara sebelas informan, observasi, dan telaah dokumen.

Hasil: Penggunaan SIMRS di unit rawat jalan Rumah Sakit Universitas Andalas dilakukan oleh perawat serta dua orang admin. Teknologi yang digunakan berbasis *web-base*. Lingkungan organisasi sudah baik dan mendukung dalam pelaksanaan SIMRS di rumah sakit serta perencanaan *Electronic Medical Record* (EMR). Fungsi manajemen dilakukan oleh Direktur Umum dan Sumber Daya yang berkoordinasi dengan Instalasi SIMRS.

Kesimpulan: Pelaksanaan SIMRS di unit rawat jalan Rumah Sakit Universitas Andalas sudah berjalan tetapi pada beberapa modul masih belum digunakan sebagai pendukung terwujudnya penggunaan EMR.

Kata Kunci: SIMRS, Unit Rawat Jalan, Rumah Sakit Universitas Andalas



**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF HOSPITAL MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM IN
HOSPITAL OUTPATIENT UNITS ANDALAS
UNIVERSITY HOSPITAL**

By: Rahmat Putra Pharmaheru (1820322010)

(Supervisor: Dr. Apt. Ifmaily, S.S, M.Kes dan Dr. dr. Rima Semiarty, MARS, Sp.
KKLP)

ABSTRACT

Background: Decision making in a hospital is strongly influenced by the availability of health data and information. Andalas University Hospital is one of the hospitals that implements the Hospital Management Information System (SIMRS) with planning for the implementation of Electronic Medical Records (EMR). SIMRS in a hospital has a function to facilitate the service process, management process, and performance evaluation. However, in practice, SIMRS is only used for services and is still manual so that not all SIMRS components are used optimally. The purpose of this study was to see the implementation of the hospital management information system (SIMRS) at Andalas University Hospital analyzed in terms of human resources, technology, organizational environment, and management functions.

Method: This study uses a qualitative analytic method with an observational approach. The research was conducted at the Andalas University Hospital, Padang. Data was collected by interviewing eleven informants, observing, and reviewing documents.

Result: The use of SIMRS in the outpatient unit of Andalas University Hospital is carried out by nurses and two admins. The technology used is web-based. The organizational environment is good and supports the implementation of SIMRS in hospitals and the planning of Electronic Medical Record (EMR). The management function is carried out by the Director of General Affairs and Resources in coordination with the SIMRS Installation.

Conclusion: The implementation of SIMRS in the outpatient unit of Andalas University Hospital has been running but in some modules it has not been used to support the realization of the use of EMR.

Keyword: SIMRS, Outpatient Unit, Andalas University Hospital