

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi serta uji validitas data yang dilakukan, maka untuk menjawab rumusan masalah dan mendeskripsikan tujuan dalam penelitian ini dapat disimpulkan:

1. Perencanaan komunikasi yang dilakukan Diskominfo Kota Pariaman dalam menyajikan keterbukaan informasi publik di *website* pariamankota.go.id. Diskominfo Kota Pariaman memiliki staf yang bertugas dalam pengelolaan *website* pariamankota.go.id. Staf yang bertugas menjalankan tugas sesuai dengan tujuan Diskominfo Kota Pariaman dalam menyajikan keterbukaan informasi kepada publik. Informasi yang disajikan di *website* pariamankota.go.id merupakan informasi yang didapat dan dikelola oleh staf Diskominfo Kota Pariaman yang kemudian disajikan di *website* pariamankota.go.id. Dapat disimpulkan perencanaan komunikasi pengelolaan *website* pariamankota.go.id dilihat berdasarkan teori rencana tergambar bahwa pengelolaan *website* pariamankota.go.id dilakukan dengan elemen-elemen perencanaan yaitu tujuan, aksi, sumber daya dan pelaksanaan. Namun tahapan evaluasi yang dilakukan oleh Diskominfo Kota Pariaman belum dilakukan secara keseluruhan.
2. Menggunakan *new media* menjadi suatu hal yang penting untuk menyampaikan pesan pada era digitalisasi ini. Diskominfo Kota Pariaman

sebagai pengelola *website* pariamankota.go.id menjalankan tugas sesuai dengan undang-undang keterbukaan informasi publik. *Website* pariamankota.go.id merupakan media yang dibuat oleh Diskominfo Kota Pariaman bagi publik untuk mendapatkan informasi. *Website* pariamankota.go.id sebagai tempat penyajian informasi bagi publik yang ingin mendapatkan informasi. Informasi yang disajikan tidak hanya berisi tentang berita-berita saja, tetapi informasi yang disajikan di *website* pariamankota.go.id juga berupa transparansi, pemerintahan, layanan, agenda kota, pengumuman, penghargaan. Dengan penggunaan *website* yang selalu menyajikan informasi kepada publik kunjungan *website* pariamankota.go.id yang cukup ramai, maka *website* pariamankota.go.id dibutuhkan masyarakat dalam mencari informasi yang dibutuhkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti dapat, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam pengelolaan *website* pariamankota.go.id sebagai media dalam menyajikan keterbukaan informasi kepada publik. Diharapkan staf yang bertugas dalam pengelolaan *website* sebaiknya lebih memahami konsep perencanaan komunikasi. Sehingga pengelolaan *website* pariamankota.go.id benar-benar menjadi suatu media yang baik bagi Diskominfo Kota Pariaman dan berguna bagi publik dalam mendapatkan informasi.
2. Diharapkan Diskominfo Kota Pariaman melakukan evaluasi kerja secara berkala dan melibatkan seluruh staf dan pimpinan. Tentunya evaluasi

merupakan bentuk capaian hasil yang telah dilakukan, dengan melaksanakan evaluasi maka capaian kerja akan selalu meningkat.

3. Dalam menyajikan informasi sebaiknya *website* pariamankota.go.id lebih seimbang dalam menyajikan konten atau informasi, jangan hanya fokus dalam berita kota saja, tapi sebaiknya menyamaratakan update di semua kategori. *Website* pariamankota.go.id yang sudah di buat hendaknya dimanfaatkan dengan baik dalam menyajikan keterbukaan informasi kepada publik sehingga publik mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
4. Perlu adanya sosialisasi dan dukungan dari pemerintah setempat terhadap pengembangan pemanfaatan *website* pada instansi kedinasan karena masih banyak dinas yang tidak mengerti pentingnya menggunakan *website* untuk lebih memudahkan kerja mereka apalagi dalam hal promosi dan pemasaran produk dari dinas itu sendiri.
5. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pariaman lebih memperhatikan kebutuhan yang dibutuhkan staf dalam pengelolaan *website* pariamankota.go.id. Keterbatasan alat dan kurangnya transportasi membuat staf yang bertugas sedikit terhambat dalam proses pencarian informasi. Tidak jarang staf yang bertugas menggunakan peralatan pribadi mereka.
6. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan bisa meneliti lebih jauh lagi mengenai *website* sebagai media dalam menyajikan keterbukaan informasi publik dalam sudut pandang yang berbeda.