

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN
KERJA DOKTER DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS
PADA ERA PANDEMI COVID-19**

TESIS
RENDI DEVA ANDRA
No. BP. 1820322044

PEMBIMBING:

1. **Prof Dr. Ratni Prima Lita, SE, MM**
2. **Dr. dr. Adila Kasni Astiena, MARS**



**BAGIAN ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2022

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA DOKTER DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS PADA ERA PANDEMI COVID-19

Oleh: Rendi Deva Andra (1820322044)

(Dibawah Bimbingan: Prof. Dr. Ratni Prima Lita, SE MM, Dr. dr. Adila Kasni Astiena, MARS)

ABSTRAK

Latar Belakang: Pandemi Covid-19 menyebabkan dokter memiliki kepuasan kerja yang lebih rendah dibandingkan dengan periode sebelumnya. Penelitian awal yang dilakukan di RS Unand terhadap tenaga kesehatan, kepuasan kerja dokter lebih rendah dibandingkan dengan tenaga kesehatan lain. Kepuasan kerja yang rendah terutama pada dokter dapat menyebabkan penurunan kualitas layanan pada suatu rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja dokter di Rumah Sakit Universitas Andalas pada era pandemi Covid-19.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode *mixed method* dengan desain *explanatory*. Variabel dependen pada penelitian ini adalah kepuasan kerja dokter secara keseluruhan dan variabel independent yaitu gaji, promosi, tunjangan, pengakuan, supervisi, aturan perusahaan, teman kerja, sifat pekerjaan, dan komunikasi. Pengambilan sampel menggunakan *total sampling* yang dilakukan terhadap seluruh dokter di RS Unand, dimana 71 dokter memenuhi kriteria inklusi. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner *job satisfaction survey* (JSS). Analisis univariat, korelasi, regresi logistic, dan triangulasi digunakan dalam penelitian ini.

Hasil: Variabel gaji, tunjangan, dan aturan kerja memiliki nilai rata-rata terendah dari sembilan faktor kepuasan kerja. Faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja adalah gaji, tunjangan, pengakuan, supervisi, rekan kerja, sifat kerja, dan komunikasi. Dari kesembilan variabel, variabel pengakuan yang paling berhubungan dengan kepuasan kerja. Terdapat beberapa permasalahan dari hasil wawancara terkait kepuasan kerja yaitu tidak adanya gaji dokter PNS yang berasal dari instansi lain, tidak ada kenaikan gaji, kecilnya gaji, kecil dan tidak transparannya tunjangan dokter, aturan kerja yang tidak tegas, serta miskomunikasi aturan kerja.

Kesimpulan: Variabel pengakuan atau *contingent reward* merupakan variabel yang paling berhubungan dengan kepuasan kerja. Pimpinan rumah sakit perlu melakukan evaluasi terkait pengakuan yang didapatkan dokter di Rumah Sakit Universitas Andalas.

Kata Kunci: Covid-19, Dokter, Kepuasan kerja, Rumah Sakit Pendidikan.

Daftar Pustaka: 83 (1985-2021)

ANALYSIS OF THE ASSOCIATED FACTORS OF DOCTOR JOB SATISFACTION IN UNIVERSITAS ANDALAS HOSPITAL AT COVID-19 PANDEMIC

By: Rendi Deva Andra (1820322044)

(Supervised by: Prof. Dr. Ratni Prima Lita, SE MM, Dr. dr. Adila Kasni Astiena, MARS)

ABSTRACT

Background: Covid-19 pandemic has caused doctors to have lower job satisfaction compared to the previous period. Preliminary survey conducted at Unand Hospital on health workers, doctor job satisfaction is lower than other health workers. Low job satisfaction among doctors can cause a decrease in hospital service quality. The purpose of this research is to analyze the factors related to the job satisfaction of doctors at Andalas University Hospital during the Covid-19 pandemic.

Method: This study is mixed method study with an explanatory design. Dependent variable in this study is overall job satisfaction, the independent variables are pay, promotion, fringe benefit, supervision, contingent reward, operating conditions, co-workers, nature of work, and communication. The sampling using total sampling conducted on all doctors at Unand Hospital, where 71 doctors met the inclusion criteria. Data was collected by distributing job satisfaction survey (JSS) questionnaires. Univariate analysis, correlation, logistic regression, and triangulation were used in this study.

Result: Pay, fringe benefits, and nature of work have the lowest average of the nine factors of job satisfaction. Variables related to job satisfaction were pay, fringe benefit, contingent reward, supervision, co-workers, nature of work, and communication. There are several problems from the results of the interviews related to job satisfaction, absence of salaries for civil servants from other agencies, no salary increases, small salaries, small and non-transparent fringe benefit, indecisive work rules, and miscommunication of work rules.

Conclusion: Contingent reward are the variable most related to job satisfaction. Hospital leaders need to evaluate the contingent reward at Andalas University Hospital

Keywords: Covid-19, Doctor, Job satisfaction, Teaching Hospital.

Bibliography: 83 (1985-2021)