

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang diperoleh pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perumusan KPI dalam penelitian ini menghasilkan 31 KPI yang diperoleh dari penjabaran 4 perspektif dalam metode *Balanced Scorecard*. Perspektif proses bisnis internal terdiri atas 13 KPI yaitu luas bangunan, ruang pelatihan, sarana pendukung, luas ruang usaha, *coworking space*, staf penuh waktu, status manajer, pengalaman manajer, jumlah pendamping, masa inkubasi, pelatihan, temu usaha (*business matching*), dan fasilitas pembiayaan. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terdiri atas 3 KPI yaitu peningkatan jumlah tenaga kerja *tenant*, peningkatan jumlah *tenant* yang memiliki izin edar, dan *tenant* yang mendapatkan hibah kompetitif atau kerjasama kredit. Kemudian perspektif finansial hanya terdiri dari 1 KPI yaitu rasio pendapatan terhadap biaya. Terakhir adalah perspektif *tenant* yang terdiri atas 14 KPI yaitu sistem rekrutmen, pelatihan, sistem dukungan fasilitas, dukungan sarana dan prasarana produksi, motivasi dari pengelola dan tim pendamping, pengetahuan, strategi bisnis, kepuasan dengan layanan administrasi, mendapat perluasan *network*, lingkung dan jaringan pemasaran perusahaan, jumlah karyawan dan kualitas kerja, kualitas produk dan kapasitas produksi, omzet perusahaan, dan akses modal.
2. Kinerja Inkubator Bisnis Teknologi Universitas Andalas dengan metode *Balanced Scorecard* secara keseluruhan yaitu senilai 3,4 yang berada pada kategori baik. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja, terdapat 5 KPI dengan kategori kinerja yang buruk, 5 KPI dengan kategori kinerja cukup baik, 12

KPI dengan kategori kinerja yang baik, dan 9 KPI dengan kategori kinerja yang sangat baik.

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Melakukan implementasi terhadap model pengukuran kinerja, sehingga dapat dilihat keefektifannya dan diperoleh evaluasi terhadap pengukuran kinerja yang telah dilakukan.
2. Penelitian dilakukan terhadap seluruh populasi *tenant* baik *tenant inwall* dan *tenant outwall* Inkubator Bisnis Teknologi Universitas Andalas agar penilain kinerja dari perspektif *tenant* lebih kompleks.

