

**PENGUKURAN KINERJA INKUBATOR BISNIS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ANDALAS DALAM PENDAMPINGAN
USAHA *TENANT***

TUGAS AKHIR



Oleh :

MUSTIKA INDAH AFYANI

1810932030

**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

**PENGUKURAN KINERJA INKUBATOR BISNIS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ANDALAS DALAM PENDAMPINGAN
USAHA *TENANT***

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Wirausaha merupakan salah satu langkah yang dapat dilakukan untuk memanfaatkan sumber daya manusia yang berlimpah di Indonesia. Salah satu cara untuk menciptakan wirausaha yang berkualitas adalah dengan inkubator bisnis. Inkubator bisnis merupakan program yang dilaksanakan dengan tujuan untuk membina dan mempercepat keberhasilan pengembangan usaha. Universitas Andalas memiliki unit inkubator bisnis yang disebut dengan Inkubator Bisnis Teknologi (InBisTek) Universitas Andalas. Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan Key Performance Indicator dan mengukur kinerja dari Inbistek Universitas Andalas dalam pendampingan tenant. Pengukuran kinerja dilakukan dengan metode Balanced Scorecard yang terdiri atas empat perspektif yaitu perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, perspektif finansial, dan perspektif tenant. Pengukuran kinerja dilakukan menggunakan data yang diperoleh dari hasil observasi langsung, kuesioner, dan wawancara secara langsung bersama pihak Inbistek Universitas Andalas. Perumusan KPI dilanjutkan dengan langkah validasi, sehingga diperoleh sebanyak 31 KPI terpilih. Selanjutnya, KPI terpilih dilanjutkan dengan pembobotan untuk mengetahui tingkat kepentingan pada setiap KPI melalui kuesioner perbandingan berpasangan dengan metode Analytical Hierarchy Process. Kemudian dilakukan pengukuran kinerja sesuai dengan perspektif pada Balanced Scorecard. Diperoleh hasil pengukuran kinerja Inbistek Universitas Andalas secara keseluruhan adalah sebesar 3,4 yang termasuk pada kategori baik. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja, terdapat 5 KPI dengan kategori kinerja yang buruk, 5 KPI dengan kategori kinerja cukup baik, 12 KPI dengan kategori kinerja yang baik, dan 9 KPI dengan kategori kinerja yang sangat baik. Hasil ini dapat dijadikan bahan evaluasi bagi Inkubator Bisnis Teknologi Universitas Andalas agar dapat memperbaiki indikator kinerja yang buruk, sehingga kinerja Inkubator akan meningkat dan menjadi lebih baik untuk kedepannya.

Kata Kunci : *Balanced Scorecard, Inkubator Bisnis, Key Performance Indicator, Pengukuran Kinerja, Wirausaha*

ABSTRACT

Entrepreneurship is one of the steps that can be taken to utilize the abundant human resources in Indonesia. One way to create quality entrepreneurs is with a business incubator. A business incubator is a program implemented with the aim of fostering and accelerating the success of business development. Andalas University has a business incubator unit called the Andalas University Technology Business Incubator. This study aims to formulate Key Performance Indicators and measure the performance of the Andalas University Inbistek in assisting tenants. Performance measurement is carried out using the Balanced Scorecard method which consists of four perspectives, namely the internal business process perspective, the growth and learning perspective, the financial perspective, and the tenant perspective. Performance measurement was carried out using data obtained from direct observations, questionnaires, and direct interviews with the Andalas University Inbistek. The formulation of KPI's was continued with the validation step, so that 31 selected KPI's were obtained. Furthermore, the selected KPI's were continued by weighting to determine the level of importance of each KPI through a paired comparison questionnaire using the Analytical Hierarchy Process method. Then the performance measurement is carried out according to the perspective on the Balanced Scorecard. The result of measuring the performance of Andalas University Inbistek as a whole is 3.4 which is included in the Good category. Based on the performance measurement results, there are 5 KPI's in the poor performance category, 5 KPI's in the fairly good performance category, 12 KPI's in the good performance category, and 9 KPI's in the very good performance category. These results can be used as evaluation material for the Andalas University Technology Business Incubator in order to improve poor performance indicators, so that the performance of the Incubator will increase and become better in the future.

Keywords : Balanced Scorecard, Business Incubator, Entrepreneur, Key Performance Indicator, Performance Measurement.