

## DAFTAR PUSTAKA

1. Tim Penyusun Bahan Sosialisasi dan Advokasi JKN. Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional.
2. Menteri Kesehatan RI. Permenkes Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. 2013.
3. Muninjaya G. Manajemen Kesehatan. Jakarta: EGC; 2004.
4. Pohan IS. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta: EGC; 2007.
5. Kotler P. Manajemen Pemasaran Edisi Kesebelas Jilid 1. Jakarta: Indeks; 2005.
6. Dewan Jaminan Sosial Nasional. Peta Jalan Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019. Jakarta: DJSN; 2012.
7. Widiastuti NM. Hubungan Jenis Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama, Status Kepesertaan dan Karakteristik Sosio-Demografis Dengan Tingkat Kepuasan Pasien JKN di Kota Denpasar Tahun 2015 [Tesis]. Denpasar: PSIKM Program Pascasarjana Unud; 2015.
8. Hidayat B. Bukti Empiris Kebijakan Asuransi Kesehatan Sosial: Analisis Survei Aspek Kehidupan Rumah Tangga Indonesia (Skerti). Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. 2010;13 (03):117-25.
9. Muninjaya G. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC; 2012.
10. Widjaja B. Lifestyle Marketing. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama; 2009.
11. Satrianegara F. Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika; 2014.
12. Tjiptono F. Service, Quality & Satisfaction Yogyakarta: Andi Offset; 2005.
13. Candrawati AA. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Iso dan Puskesmas Non Iso di Kota Denpasar [Tesis]. Denpasar: PSIKM Unud; 2015.
14. Tjiptono F. Manajemen Jasa. Yogyakarta: ANDI OFFSET; 2004.
15. Tjiptono F. Pemasaran Jasa - Prinsip, Penerapan dan Penelitian. Yogyakarta: ANDI; 2014.
16. Supranto. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Rineka Cipta; 2011.

17. Supranto. Metode Riset Aplikasinya dalam Pemasaran. Jakarta: Rineka Cipta; 2003.
18. Bustami. Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya. Jakarta: Erlangga; 2011.
19. Tando NM. Mutu Layanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan. Jakarta: In Media; 2013.
20. Purwoastuti E. Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru; 2015.
21. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Binarupa Aksara; 1996.
22. Menteri Kesehatan RI. Permenkes RI Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. 2014.
23. Peraturan Presiden RI Nomor 111 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan.
24. Menteri Kesehatan RI. Permenkes Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas. 2014.
25. Sulaeman ES. Manajemen Kesehatan Teori dan Praktik di Puskesmas. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press; 2009.
26. Trihono. Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat. Jakarta: Sagung Seto; 2005.
27. Alamsyah D. Manajemen Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika; 2012.
28. Chandra B. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: EGC; 2008.
29. Dinas Kesehatan Kota Padang. Profil Dinas Kesehatan Kota Padang tahun 2015. Padang: DKK Padang; 2015.
30. Puskesmas Seberang Padang. Laporan Tahunan Puskesmas Seberang Padang Tahun 2013. Padang: Puskesmas Seberang Padang; 2013.
31. Puskemas Pemancungan. Profil Puskesmas Pemancungan Tahun 2016. Padang: Puskesmas Pemancungan; 2016.
32. Puskesmas Rawang. Profil Puskesmas Rawang Tahun 2016. Padang: Puskesmas Rawang; 2016.
33. Marlis Y. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Jamkesmas di Puskesmas Jambak Kabupaten Pasaman Barat Tahun 2013 [Skripsi]. Padang: Unand Padang; 2013.

