

**KOMUNIKASI TENAGA KESEHATAN DALAM MENGAJAK  
MASYARAKAT MELAKUKAN VAKSINASI COVID-19  
(Studi Deskriptif pada ASN di Puskesmas Pakan Rabaa)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

**KOMUNIKASI TENAGA KESEHATAN DALAM MENGAJAK  
MASYARAKAT MELAKUKAN VAKSINASI COVID-19  
(Studi Deskriptif pada ASN di Puskesmas Pakan Rabaa)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

## ABSTRAK

### **KOMUNIKASI TENAGA KESEHATAN DALAM MENGAJAK MASYARAKAT MELAKUKAN VAKSINASI COVID-19 (Studi Deskriptif pada ASN di Puskesmas Pakan Rabaa)**

Oleh:

**WIWIN LESTARI**

**1810861001**

Pembimbing:

**Dr. Ernita Arif, M.Si**

**Novi Elian, M.Si**

Program vaksinasi COVID-19 merupakan suatu upaya pemerintah dalam rangka menanggulangi pandemi COVID-19. Disamping itu, program tersebut juga merupakan suatu hal yang baru bagi masyarakat sehingga pemerintah harus berupaya agar program vaksinasi COVID-19 tersebut dapat direalisasikan kepada seluruh masyarakat. Salah satunya upaya dari pemerintah daerah Kab. Solok Selatan yaitu menggunakan para Aparatur Sipil Negara (ASN) daerahnya sebagai jembatan komunikasi pada masyarakat untuk turut serta melakukan vaksinasi COVID-19. Hal tersebut secara resmi diinstruksikan oleh Bupati Kab. Solok Selatan dalam bentuk Surat Edaran yang dikeluarkan pada awal Desember 2021. Dalam instruksi tersebut diharuskan kepada seluruh ASN Aparatur Sipil Negara (ASN) untuk melakukan komunikasi terkait vaksinasi COVID-19 agar masyarakat dapat memahami, menerima, dan bersedia melakukan vaksinasi COVID-19. ASN dalam penelitian ini dikhususkan pada tenaga kesehatan di Puskesmas Pakan Rabaa dalam upaya melakukan komunikasi vaksinasi COVID-19 pada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana upaya komunikasi dan penggunaan teknik komunikasi yang dilakukan oleh tenaga kesehatan di Puskesmas Pakan Rabaa dalam mengajak masyarakat melakukan vaksinasi COVID-19. yang dapat dianalisis dengan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Selain itu, wawancara dan observasi dengan para tenaga kesehatan di Puskesmas Pakan Rabaa juga dilakukan untuk mendapatkan data yang mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tenaga kesehatan di Puskesmas pakan melakukan upaya komunikasi dengan masyarakat berupa (a) memulai komunikasi dan memahami karakteristik masyarakat (b) menggunakan komunikasi interpersonal dan komunikasi kelompok (c) mengidentifikasi alasan masyarakat belum vaksin (d) penyampaian pesan, (e) umpan balik masyarakat (f) hambatan komunikasi. Serta teknik komunikasi yang digunakan yaitu teknik komunikasi informatif dan teknik komunikasi persuasif secara implisit.

**Kata Kunci: komunikasi, tenaga kesehatan Puskesmas Pakan Rabaa, vaksinasi COVID-19**

**ABSTRACT**  
**HEALTH PERSONNEL COMMUNICATION IN INVOLVING THE**  
**COMMUNITY TO DO COVID-19 VACCINATIONS**  
*(Descriptive study on ASN at Pakan Rabaa Health Center)*

**By:**  
**WIWIN LESTARI**  
**1810861001**

**Supervisor:**  
**Dr. Ernita Arif, M.Si**  
**Novi Elian, M.Si**

*The COVID-19 vaccination program is an effort by the government to tackle the COVID-19 pandemic. Besides that, the program is also a new thing for the community so that the government must make efforts so that the COVID-19 vaccination program can be realized for the whole community. One of the efforts of the district government. South Solok is using their regional State Civil Apparatus (ASN) as a communication bridge to the community to participate in carrying out COVID-19 vaccinations. This was officially instructed by the Regent of Kab. South Solok in the form of a Circular issued in early December 2021. In this instruction, all ASN (State Civil Apparatus ASN) are required to communicate regarding COVID-19 vaccination so that the public can understand, accept, and be willing to vaccinate COVID-19. ASN in this study is devoted to health workers at the Pakan Rabaa Health Center in an effort to communicate COVID-19 vaccination to the community. This study aims to describe how communication efforts and the use of communication techniques are carried out by health workers at the Pakan Rabaa Health Center in inviting people to carry out COVID-19 vaccinations. which can be analyzed using qualitative methods with a descriptive approach. In addition, interviews and observations with health workers at the Pakan Rabaa Health Center were also conducted to obtain in-depth data. The results showed that the health workers at the Feed Health Center made efforts to communicate with the community in the form of (a) initiating communication and understanding the characteristics of the community (b) using interpersonal communication and group communication (c) identifying the reasons why the community had not been vaccinated (d) delivering messages, (e) community feedback (f) communication barriers. And the communication techniques used are informative communication techniques and implicitly persuasive communication techniques.*

**Keywords:** *communication, health workers at the Feed Rabaa Health Center, COVID-19 vaccination*