

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Afrizal. 2008. *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif*. Laboratorium Unand. Padang.
- Arikunto, Suharsimi, 2002. *Metodologi Penelitian*. PT. Rineka Cipta. Jakarta
- Bungin, Burhan, 2001, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Cangara Hafid. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Daryanto, 2010. *Ilmu Komunikasi Cetakan 1*. Satu Nusa. Bandung.
- Effendy, Onong Uchjana, 2001. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rodakarya. Bandung.
- , 1993. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi* : Citra Aditia Bakti. Bandung.
- Fajar, Marhaeni, 2009, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Hardjana, Agus M, 2003, *Komunikasi ntrapersonal & Interpersonal*, Kanisius, Yogyakarta.
- Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. UMM Press. Malang
- Hasan, Erliana. 2010. *Komunikasi Pemerintahan*. PT. Refika Aditama. Bandung.
- Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknik Praktik Riset Komunikasi*. Kencana. Jakarta.
- Kominfo. 2003. *Panduan Penyenggaraan Situs pemerintah Daerah*.
- Komarudin. 2014. *Reformasi Humas Pemerintah*. Genesindo. Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 1990. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Muhammad, Arni. 2010. *Komunikasi Organisasi*. PT. Bumi Askara. Jakarta.

Pace Wayne R & Faules F Don. 2013. *Komunikasi Organisasi (Editor Deddy Mulyana)*. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Romli. Khomsahrial Dr. 2014. *Komunikasi Organisasi Lengkap Edisi Revisi*. Grasindo. Jakarta.

Sugiyono Dr. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung.

Suranto Aw, 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Uchjana, Onong, DR. 2001. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.

Umar, Husein. 2008. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Jurnal

Endang Retnowati, 2012. *Keterbukaan Informasi Publik dan Good Governance (Antara Das Sein dan Das Sollen)*. Fakultas Hukum Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Manopo, Victori Jirre. 2014. *Peran komunikasi dalam membentuk efektivitas kerja karyawan cv. Magnum Sign and Print Advertising Samarinda*.

Utami, Santi Budi. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.

Yuliana, Rahmi. 2012. "Peran Komunikasi Dalam Organisasi". Jurnal STIE Semarang. Vol. 4, No 3, Edisi Oktober 2012

Tesis :

Erllys. 2011. *Audit Arah Komunikasi Organisasi (Studi Fenomenologi tentang Arah Komunikasi Organisasi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Cabnag Batam*. Universita Atma Jaya Yogyakarta.

Muizar, Azani. 2014. *Analisis Peran Humas dalam Transparansi Informasi dan Komunikasi Untuk Mewujudkan Good Governance Di Kota Padang Panjang*. Universita Andalas. Padang.

Online :

Setiawan, Budi Ahmad. 2009. *Studi kesiapan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi serta implementasi e-government dengan kerangka kerja COBIT*. Diakses tanggal 14 Oktober 2014, dari www.scribd.com

Mas Wigrantoro Roes Setiyadi, “Mendaya-gunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Upaya Membangun Daya Saing Nasional”, Masyarakat Telematika Indonesia (MASTEL). (Diakses tanggal 27 Januari 2015)

<http://m.radarbangka.co.id/berita/detail/toboali/25228/zona-merah-basel-bentuk-tim-percepatan-pembangunan-jamro-t-beri-saya-5-baulan.html>.
(diakses tanggal 28 Januari 2016)

Undang-Undang :

Instruksi Presiden RI No.3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Departemen Kementrian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Jakarta.

Peraturan Bupati Nomor 44 tahun 2008 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Rincian Tugas Jabatan Struktural Di Lingkungan Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika (Tupoksi) Pemerintah Kabupaten Bangka Selatan.

