

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan rangkaian penelitian yang telah dilakukan dalam upaya menjawab tujuan penelitian, dapat disimpulkan :

1. Tujuan aliran komunikasi dalam pengelolaan informasi *website* di Dikubkominfo Kabuapten Bangka Selatan, menunjukkan telah berjalan sebagaimana mestinya, yakni adanya perintah dari atasan kepada bawahan dan sebaliknya dari bawahan kepada atasan dengan ada pembuatan narasi berita yang dilakukan oleh staf yang diperintahkan.
2. Aliran komunikasi dalam pengelolaan informasi *website* sudah sesuai dengan tahap kerja namun masih lemah dalam pelaporan hasil. Hal ini dikarenakan narasi berita yang telah ditulis tidak dilaporkan kepada kepala bidang maupun kepala dinas sebagai bahan koreksi sebelum di update pada *website*.
3. Dalam pengelolaan informasi *website* hambatan yang paling mempengaruhi adalah gangguan teknik dan rintangan kerangka berpikir, dikarenakan jaringan *wifi* tidak terjangkau oleh bidang kominfo untuk mengupdate informasi pada *website* serta lambannya penanganan terhadap jaringan *wifi*. Selain itu hambatan lain adalah rintangan dalam

berpikir yakni latar pendidikan dan pengalaman kerja kepala bidang kominfo tidak sesuai dengan beban kerja yang ada di bidang kominfo.

6.2 Saran

6.2.1 Saran Akademis

Implikasi akademi dari penelitian ini adalah bahwa berbicara tentang aliran komunikasi dan pengelolaan informasi *website* dapat meliputi banyak aspek yang terkait, antara lain pemahaman organisasi, proses komunikasi, komitmen organisasi, serta peraturan dan standarisasi yang dibentuk oleh organisasi. Hal tersebut juga berkaitan dengan bagaimana organisasi menjalankan hubungan antara atasan dan bawahan, bawahan dengan bawahan secara profesional dalam pengelolaan informasi *website* Kabupaten Bangka Selatan.

Dengan demikian, sebagai saran yang dapat diberikan adalah penelitian mengenai topik tersebut akan sangat berkembang dan menjadi lebih luas lebih kompleks dan menarik jika dilakukan secara metode kualitatif.

6.2.2 Saran Praktis

Dalam rangka peningkatan pengelolaan informasi *website* Kabupaten Bangka Selatan pada bidang kominfo, beberapa saran praktis yang dapat diusulkan dalam penelitian ini diantaranya :

1. Harus dibentuknya struktur kerjadalam pengelolaan *website* Bangka Selatan. Adanya struktur kerja yang jelas akan sangat membantu

pengembangan *website* sehingga dapat mengoptimalkan *good governance* dan *good government* di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bangka Selatan.

2. Mengajukan pembuatan Surat Keputusan dari Bupati tentang Teknis dalam pengelolaan *website* sehingga cara kerja dalam pengelolaan informasi dapat lebih sistematis dan terarah sehingga informasi yang diberikan dapat lebih berkembang dan bermanfaat bagi masyarakat Kabupaten Bangka Selatan.
3. Menambah sumber daya manusia untuk peningkatan dalam pengelolaan *website* kabupaten Bangka Selatan. Hal ini mengingat pelaksanaan tugas di bidang kominfo dalam pemeliharaan *website* yang belum optimal.
4. Pengadaan pendidikan dan mengikuti pelatihan untuk mengembangkan pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skills*) dan kepribadian (*personality*) lebih ditingkatkan. Pelatihan dalam meningkatkan pengetahuan sebaiknya dilakukan secara berkesinambungan untuk petugas pengelolaan *website*.
5. Meningkatkan manfaat penggunaan *website* dengan cara melengkapi *fitur-fitur* yang memungkinkan terjadinya komunikasi dua arah berupa penyediaan kolom saran dan buku tamu pada *website* untuk mengetahui pendapat masyarakat terhadap berita dan kinerja pemerintah Kabupaten Kabupaten Bangka Selatan.

6. Melakukan pengawasan dan evaluasi terkait proses kerja dalam mengelola *website* dengan cara memantau perkembangan antar *website* daerah dan melakukan survey secara berkala kepada masyarakat terkait isi dan tampilan *website* daerah.

