

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi bahwa pengelolaan informasi merupakan salah satu kewajiban utama bagi pemerintah daerah maupun pusat untuk mendukung Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik, melalui komunikasi dan interaksi yang berkesinambungan dalam lingkungan kerja. Tujuan komunikasi ini untuk menciptakan pengelolaan komunikasi organisasi di lingkungan instansi pemerintah secara efektif dan efisien sesuai prinsip-prinsip tata pemerintahan yang baik. Pengelolaan informasi berkaitan dengan komunikasi organisasi ini dilakukan untuk mengatasi arus informasi yang selalu berubah-ubah terhadap kebijakan di dalam sistem pemerintahan. Komunikasi yang efektif dan timbal balik dalam bentuk komunikasi dua arah dipandang mampu memberikan informasi dan kontribusi bagi instansi

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui aliran komunikasi dalam pengelolaan informasi *website* di Dhubkominfo Kabupaten Bangka Selatan. Upaya menjawab permasalahan dalam mengelola informasi menggunakan metode deskriptif kualitatif. Peneliti mengumpulkan data melalui wawancara mendalam, observasi partisipan, dan studi dokumentasi. Analisis dilakukan dengan model analisis oleh Miles & Hubberman, yaitu melalui proses reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Aliran komunikasi dalam pengelolaan informasi *website* dibahas dari model yang digunakan oleh Pace&Faules, yaitu Komunikasi ke atas, komunikasi ke bawah, dan komunikasi horizontal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aliran komunikasi di Dhubkominfo dalam pengelolaan informasi *website* telah berupaya menerapkan konsep komunikasi organisasi. Aliran komunikasi dalam pengelolaan informasi *website* menghasilkan tingkat koordinasi dan pemahaman bersama. Selain aliran komunikasi dalam pengelolaan informasi berjalan cukup baik, ditemukan adanya gangguan teknis yakni tidak tersedianya jaringan wifi yang mempengaruhi publikasi informasi pada *website* dan latar pendidikan staf dan pengalaman kerja yang tidak sesuai dengan tugas dan fungsi bidang kominfo di Dhubkominfo Kabupaten Bangka Selatan.

Kata kunci: komunikasi organisasi, aliran komunikasi, pengelolaan informasi, *website*

## **ABSTRACT**

*The background of this research is that information management is one of the primary obligation for local and national governments to support Law of Public Information, through continuous communication and interaction in the work environment. The purpose of communication is to create organizational communication management with the government agency effectively and efficiently according to the principles of good governance. The management of information relating to organizational communication is done to address the flow of information that is always changing on policy within the government system. Effective communication and reciprocity in the form of two-way communication is deemed able to provide information and contribute to agencies.*

*This study aimed to determine the flow of communication in information management Dithubkominfo website in South Bangka Regency. Efforts to answer the problems to manage information by using qualitative description method. Data collection are interviews, observation participant, and documentation studies. Analyses by Miles & Hubberman model, namely through the process of data reduction, data presentation and conclusion / verification. The flow of communication in the management of the website information is discussed from the model used by Pace & Faules, namely communications upward, downward communication, and horizontal communication.*

*The results showed that the flow of communication in Dithubkominfo in information management websites has effort to apply the concept of organizational communication. The flow of communication in information management website generate the level of coordination and mutual understanding. In addition to the flow of communication in information management quite well, found their technical problem such as unavailable wifi network which influences the information publication on the website, and staff educational background and work experience that is incompatible with the duties and functions in the field Kominfo Dithubkominfo South Bangka Regency.*

*Keywords: organizational communication, personal communication flow, information management, website*