

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Dini Noor, and Jefry Roby Aji Kurboyo. "Implementasi Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik." *ACTON* 15.1 (2019): 1-13.
- Anggraeni, Tyas Dian. "Menciptakan sistem pelayanan publik yang baik: Strategi reformasi birokrasi dalam pemberantasan korupsi." *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional* 3.3 (2014): 417-433.
- Hardiyansyah, Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media, 2018.
- Rohman, Didik Fatkhur. *Implementasi kebijakan pelayanan administrasi kependudukan terpadu*. Diss. Brawijaya University, 2013.
- Siti Maryam, Neneng. "Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik." *JIPSI- Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM* 6 (2017).
- Sulila, Ismet. *Implementasi dimensi layanan publik dalam konteks otonomi daerah*. Deepublish, 2015.