

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

- A. Standar pelayanan yang digunakan sesuai dengan peraturan standar pelayanan pemerintah dan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku dan dilaksanakan dengan baik.
- B. Pembatasan Penerapan Standar Layanan Adalah :
 - 1) Kurangnya penyedia layanan menyebabkan inefisiensi layanan di Kantor Kecamatan Pasar Muara Bungo.
 - 2) Kurangnya interaksi dengan masyarakat mengenai biaya pelayanan yang dikenakan kebijakan tidak dipungut biaya dari pemerintah.

V.2 SARAN

Saran yang diberikan penulis untuk Kantor Kecamatan Pasar Muara Bungo adalah :

- A. Menempatkan staf sebagai garda terdepan dalam pelayanan publik dan mengelola dokumen secara lebih efisien untuk memberikan pelayanan yang maksimal dan memastikan tamu tidak perlu menunggu lama pada jam sibuk untuk memastikan pelayanan yang efisien.
- B. Mengumumkan adanya pedoman pemerintah yang diberikan secara cuma-cuma kepada masyarakat.

