

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Agus Dwiyanto, 2010, *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif dan Kolaborasi*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Agus Dwiyanto, 2017, *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif dan Kolaborasi*, Gajah Mada University Press
- Bambang Suggono, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Radja Grafindo, Jakarta
- Budi Sulistio dan Budi Waspa Kusuma, 2009, *Manajemen Pelayanan Publik: Wacana, Konsep, Teori, dan Problematika*, CV Badranaya, Bandar Lampung
- Departemen pendidikan dan kebudayaan, 2008, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta
- Dwiyanti A, 2006, *Mewujudkan Good Government Melalui Pelayanan Publik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Hardiyansyah 2011, *Kualitas Pelayanan Public*, Gava Media, Yogyakarta
- Hendra Kariangan, 2011, *Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah*, Alumni, Bandung
- Indrorto, 1993, *Usaha memahami Undang-Undang tentang Peradilan Tata Usaha Negara*, Pustaka Harapan, Jakarta
- Lijan Poltak Sinambela, 2008, *Reformasi Pelayanan Publik*, Bumi Aksara, Jakarta
- Mahmudi, 2010, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta
- Philipus M. Hadjon, 1998, *Penataan Hukum Administrasi*, Fakultas Hukum Unair, Surabaya
- Ratminto, 2006, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Belajar, Yogyakarta
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara, Rajawali Pers*, Jakarta
- Sinambela L. P. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinamo Nomensen, 2014, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, Jala Permata Aksara
- Yusriadi, 2018, *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik*, Deepublish, Yogyakarta

**Jurnal :**

- Aldila Marseli, Upaya Penataan dan Penertiban dalam Penertiban Dokumen Kependudukan di Kabupaten Kendal Menurut Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan, *Diponegoro Law Journal*, Vol.5 No. 3 2016
- Aprilia Malik, Siswidiyanto, Endah Setyowati, *Perencanaan Program Akta online dalam Meningkatkan Pelayanan Akta Kelahiran (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi*, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Voll. No.5, 2012.
- Chatas Teguh Prakoso, *Inovasi Layanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara Dalam Perspektif Digital Government*, *Jurnal Paradigma*, Vol. 9 No. 2, 2020
- Lia sautunnida, Urgensi Undang-undang Perlindungan Data Pribadi di Indonesia: Studi Perbandingan Hukum Inggris dan Malaysia, *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 20 No. 2, 2018
- Nency Extise Putri, Sovandi Marwan, dan Toni Hariyono, “Aplikasi Berbasis Multimedia Untuk Pembelajaran Hardware Komputer”, *Jurnal Edik Informatika*, Vol. 1 No. 2
- Neng Karmani, Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Agam), *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Universitas Andalas Padang*, Vol. 2 No. 3, 2011
- Ni Ketut Riani, Strategi Peningkatan Pelayanan Publik, *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 1 No. 11, 2021
- Puguh Adi Nugroho, Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SI AK) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang, *Journal Of Public Policy And Management Review*. Vol. 1 No. 2 2012
- Putu Labdajaya dan Ni Made Ari Yuliantini Griadhi, Tinjauan atas Pelaksanaan Kerjasama Pengeolaan data Kependudukan Terhadap Perlindungan Data Pribadi, *Jurnal Kera Negara*, Vol. 8 No. 10, 2010
- Roro Setyaningsih, “Pengembangan Sumber Daya Aparatur di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah”, *Jurnal Katalogis*, Vol. 5 No. 1, 2017
- Rosadi, Sinta Dewi, dan Garry Gumelar Pratama, Perlindungan Privasi dan Data Pribadi dalam Era Ekonomi Digital di Indonesia, *Jurnal Universitas Padjajaran*, Vol. 4 No. 1, 2018
- Rosalinda Elsina Latumahina, Aspek Hukum Perlindungan Data Pribadi di Dunia Maya, *Jurnal Gema Aktualita*, Vol. 3 No. 2, 2014, hlm

Stefanus Arwandi Jay, Dody Setyawan dan Ignatius Adiwidjaja, Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Vol. 5 No. 1 2016

Tania Soraya, Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara *online* Di Kabupaten Pati, *Journal Of Politic and Government Studies* Vol. 8 No. 4, 2019

**Perundang-undangan :**

Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2016 Tentang Petunjuk Teknis Penggunaan Dana Alokasi Khusus Nonfisik Dana Pelayanan Administrasi Kependudukan

Peraturan Menteri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik

**Skripsi :**

Ayu Tri Wardhani, 2015, *Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Gowa*, Universitas Hasanuddin, Makassar

Jeni Selviona, 2018, *Analisis Sistem dan Prosedur Pengurusan Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru*, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru

Subhan Suaib, 2021, *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependuduka (Studi di Kantor Camat Sekarbela Kota Mataram)*, Universitas Muhammadiyah Mataram, Mataram

**Internet :**

<https://eprints.uny.ac.id/8586/3/BAB%202%20-%2005402244038.pdf> dikunjungi tanggal 27 Maret 2022 jam 21.45

<https://dukcapil.kemendagri.go.id/> dikunjungi tanggal 28 mei 2022 jam 21.45

<https://www.brilio.net/wow/ini-dia-pengertian-perangkat-lunak-menurut-para-ahli-2004228.html> diakses tanggal 5 juli 2022 jam 16.15

<https://www.bankjim.com/2016/09/manfaat-dan-kegunaan-akta-kelahiran.html> diakses tanggal 14 juli 2022 jam 14.45

<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20170309140234-185-198990/mengenal-fungsi-biometrik-chip-di-e-ktp>. Diakses tanggal 14 juli 2022 jam 14.30

