

**KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG  
KABUPATEN AGAM DALAM PENGELOLAAN DRAINASE**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik  
pada Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

**OLEH**

**YUNITA PUTRIMA**

**1810843017**

**Dibimbing Oleh**

- 1. Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP**
- 2. Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA**



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG**

**2022**

## ABSTRACT

**Yunita Putrima, No. BP : 1810843017, *Performance of the Public Works and Spatial Planning Office of Agam Regency in Drainage Management*, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2022. supervised by : Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP and Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP, M.PA. This thesis consists of 124 Pages with references to 11 theory book, 10 method books, 2 theses, 17 journals, 13 documets, and 7 websites**

*Drainage management is an activity that consists of planning, implementing, monitoring, and evaluating to make drainage work optimally and prevent the reduction of drainage performance held by the Public Works and Spatial Planning Office (DPUTR) in Agam Regency. There are several problems in drainage management carried out by the DPUTR of Agam Regency, including inadequate drainage conditions, there are many complaints from the community, a lack of DPUTR response to drainage problems, and a lack of regulations related to drainage. Based on these problems, this study aims to describe the Public Works and Spatial Planning Office of Agam Regency's performance in Drainage Management.*

*The study used Stephen P. Robins' organizational performance theory which consists of four approaches, the Goal attainment Approach, the Systems Approach, the Strategic Constituency Approach, and the Competitive Values Approach. Besides, The method that is used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews interview with 6 main informants and 10 triangulation informants, documentation, and observation.*

*As results of this study found that the Public Works and Spatial Planning Office of Agam Regency's performance in drainage management were not good enough. This argument is based on almost all performance indicators according to Stephen P. Robins that have not been fulfilled properly by the DPUTR of Agam Regency. The DPUTR of Agam Regency has not been able to realize its goals in drainage management. In addition, the resources of the Public Works and Spatial Planning Office of Agam Regency in drainage management are not sufficient, and there is the leg of coordination activity held by the DPUTR to related parties. Furthermore, the expectations of the community have not been fulfilled by the Agam Regency DPUTR. Besides, there are a lot of complaints that are applied by the community according to drainage management activity. The DPUTR has also not been able to achieve its success criteria. Meanwhile, the innovations carried out by the DPUTR in drainage management include the master plan program and drainage maintenance that have been implemented well and related to community needs.*

***Keywords : Performance, Public Works and Spatial Planning Office of Agam Regency, Drainage Management***

## ABSTRAK

**Yunita Putrima, No. BP: 1810843017, Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kabupaten Agam Dalam Pengelolaan Drainase, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang 2022. Dibimbing oleh : Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP dan Muhammad Ichsan Kabullah, S.IP. M.PA. Skripsi ini terdiri dari 124 halaman dengan referensi 11 buku teori, 10 buku metode, 2 skripsi, 17 jurnal, 13 dokumen, dan 7 *website***

Pengelolaan drainase merupakan kegiatan yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, hingga evaluasi dengan tujuan agar drainase bekerja secara optimal dan mencegah penurunan kinerja drainase yang dilaksanakan oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang (DPUTR) Kabupaten Agam. Terdapat beberapa permasalahan dalam pengelolaan drainase yang dilakukan oleh DPUTR Kabupaten Agam ini diantaranya kondisi drainase yang belum memadai, banyak masyarakat yang mengeluh, kurangnya respon DPUTR terhadap permasalahan drainase, dan kurang tegasnya peraturan terkait drainase. Berdasarkan permasalahan-permasalahan tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Agam dalam Pengelolaan Drainase.

Penelitian ini menggunakan teori kinerja organisasi Stephen P. Robins yang terdiri dari empat pendekatan yaitu Pendekatan Pencapaian tujuan, Pendekatan Sistem, Pendekatan Konstituen strategis, dan pendekatan Nilai-nilai bersaing. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara bersama 6 informan utama dan 10 informan triangulasi, dokumentasi, dan observasi.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Agam dalam pengelolaan drainase belum cukup baik. Hal ini terlihat dari hampir semua indikator kinerja menurut Stephen P. Robins belum terpenuhi dengan baik oleh DPUTR Kabupaten Agam. DPUTR Kabupaten Agam belum bisa mewujudkan tujuan-tujuan yang sudah ditetapkan. Selain itu Sumber daya Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Agam dalam pengelolaan drainase juga belum memadai, koordinasi yang dilakukan DPUTR dengan pihak-pihak terkait juga belum terlalu baik Selanjutnya harapan dari masyarakat juga belum bisa terpenuhi oleh DPUTR Kabupaten Agam. Selain itu masih banyak keluhan yang disampaikan oleh masyarakat mengenai pengelolaan drainase ini. DPUTR Kabupaten Agam juga belum bisa mencapai kriteria keberhasilannya. Terlepas dari permasalahan-permasalahan tersebut inovasi yang dilakukan oleh DPUTR dalam pengelolaan drainase diantaranya program master plan dan pemeliharaan drainase sudah terlaksana dengan baik dan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan oleh masyarakat.

**Kata Kunci : Kinerja, Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Agam, Pengelolaan Drainase**