

**PENGARUH INOVASI LAYANAN ELECTRONIC BANKING, FEE
BASED INCOME DAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA**

THESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister
Manajemen Pada Program Studi Magister manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis, Universitas Andalas



Disusun Oleh :

MIRANDA NURAINI

2020522081

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Tafdil Husni, SE, MBA

Dr. Fajri Adrianto, SE, M.Bus (Adv)

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022

THE EFFECT OF E-BANKING TECHNOLOGY INNOVATION, FEE BASED INCOME, AND EFFECTIVENESS INTERNAL CONTROL ON FIRM VALUE IN BANK COMPANIES LISTED IN INDONESIA STOCK EXCHANGE (IDX)

¹Miranda Nuraini, ²Tafdil Husni, ³Fajri Adrianto

Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Andalas¹²³

mirandanuraini4@gmail.com, tafdilhusni@eb.unand.ac.id, fajriadrianto@eb.unand.ac.id

The purpose of this research was to examine the impact of E-banking technology innovation, fee-based income, and effectiveness internal control on firm value in bank companies listed in Indonesia stock exchange (idx) from 2016 to 2020. Sampled from the larger population of IDX-listed bank firms over the years 2016-2020, this study focuses on the banking industry. The study's population consists of 44 IDX-listed financial services firms. There were a total of 185 observations made for this study. The study found that the probability value of the innovation of e-banking was 0.005. This is less than the 5% threshold ($0.005 < 0.05$), so H1 is accepted. According to the results of the second hypothesis (H2) test, banking companies' stock prices rise when they bring in more money from service fees. The study found that a probability value of 0.003 at the FBI level was statistically significant. Compared to the 5% significance level of $0.003 < 0.05$, this value is less than the threshold for accepting hypothesis 2. The third hypothesis H3 tests the idea that the efficiency of internal control has a significant positive effect on the value of financial institutions. A probability value of $0.0057 < 0.05$ was assigned to the efficiency of internal control based on the findings of the study. In other words, we accept H3 as true. The purpose of this research was to determine how the introduction of new forms of electronic banking, the growth of fee-based revenue, and the effectiveness of internal control affect the firm value.

Keywords: e-banking Innovation, Fee Based Income, Internal Control Effectiveness, Firm Size ROA, Tobin's Q

PENGARUH INOVASI LAYANAN ELECTRONIC BANKING, FEE BASED INCOME DAN EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA

¹Miranda Nuraini, ²Tafdil Husni, ³Fajri Adrianto

Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Andalas¹²³

mirandanuraini4@gmail.com, tafdilhusni@eb.unand.ac.id, fajriadrianto@eb.unand.ac.id

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh inovasi layanan electronic banking, fee based income dan efektivitas pengendalian internal terhadap nilai perusahaan pada perusahaan sub sektor bank yang terdaftar di BEI pada tahun 2016-2020. Populasi penelitian ini merupakan perusahaan sub sektor berjumlah 44 perusahaan perbankan yang terdaftar di BEI serta menggunakan sampel perusahaan perbankan yang telah terdaftar di BEI periode 2016-2020. Total data observasi pada penelitian ini adalah sejumlah 185. Hasil penelitian diperoleh nilai probabilitas signifikansi inovasi e-banking sejumlah 0,005. Nilai itu lebih kecil dari nilai signifikansi α 5% ($0,005 < 0,05$) serta itu artinya H1 diterima. pengujian terhadap hipotesis kedua H2, terdapat pengaruh positif signifikan pada fee based income terhadap nilai perusahaan perbankan. Bersumberkan hasil penelitian didapatkan nilai probabilitas signifikansi FBI sebesar 0,003. Nilai tersebut lebih kecil dari nilai signifikansi α 5% $0,003 < 0,05$ yang berarti H2 diterima. Pengujian hipotesis ketiga H3 terdapat pengaruh positif signifikan pada efektivitas pengendalian internal terhadap nilai perusahaan perbankan. Bersumberkan hasil penelitian didapatkan nilai probabilitas dari efektivitas pengendalian internal sejumlah $0,0057 < 0,05$ ini berarti H3 diterima. Riset ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisa pengaruh inovasi e-banking, fee based income dan efektivitas pengendalian internal terhadap nilai perusahaan.



Kata kunci: Inovasi e-banking, *Fee Based Income*, Efektivitas Pengendalian Internal, Firm Size, ROA, Tobin's Q