

DAFTAR PUSTAKA

- Basu, Swastha DH, Irawan. (2008). *Manajemen Pemasaran Modern*, Edisi Kedua, Cetakan Ke-tigabelas, Yogyakarta: Liberty Offset.
- Charles W. Lamb, Joseph F. Hair, Carl McDaniel. (2001). *Pemasaran*, Edisi pertama. Salemba Empat. Jakarta.
- Fandy, Tjiptono. (2007). *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Andi Offset. Yogyakarta.
- Gitosudarmo, Indriyo,. (1999). *Manajemen Pemasaran*, Edisi Pertama, Yogyakarta, BPFE.
- Handoko, Basu Swasta dan Hani. (1987). *Manajemen Pemasaran: Analisis Perilaku Konsumen*.
- Keegan, Warren J. Mark C. Green. (2008). *Global Marketing*. United States of America : Pearson Prentice Hall.
- Kotler, Philip,. Kertajaya, Hermawan,. Den Huan, Hooi,. And Liu, Sandra. (2003). *Rethinking Marketing*. Prentice-Hall, Texas.
- Kotler, Philip. (2003). *Manajemen Pemasaran*. Edisi kesebelas, Jakarta: Indeks kelompok Gramedia.
- Lupiyoadi, Rambat. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salemba Empat, Jakarta.
- Oentoro, Deliyanti. (2010). *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Laksbang Pressindo.
- PDAM Kota Padang (2022) *Struktur Organisasi PDAM Kota Padang* diakses pada <https://pdampadang.co.id/hal-struktur-organisasi.html> pada 29 April 2022
- PDAM Kota Padang (2022). *Sejarah PDAM Kota Padang* Diakses pada <https://pdampadang.co.id/hal-sejarah.html> pada 29 April 2022
- Kronologi Munculnya Covid-19 di Indonesia hingga terbit keppres darurat kesehatan*. merdeka.com. (2020, April 2), from <https://www.merdeka.com/trending/kronologi-munculnya-covid-19-di-indonesia-hingga-terbit-keppres-darurat-kesehatan-klh.html> (diakses pada tanggal 29 April 2022)

