

SKRIPSI

**KLAIM ASURANSI KESEHATAN DENGAN LAYANAN
NON TUNAI DI SEMEN PADANG HOSPITAL**

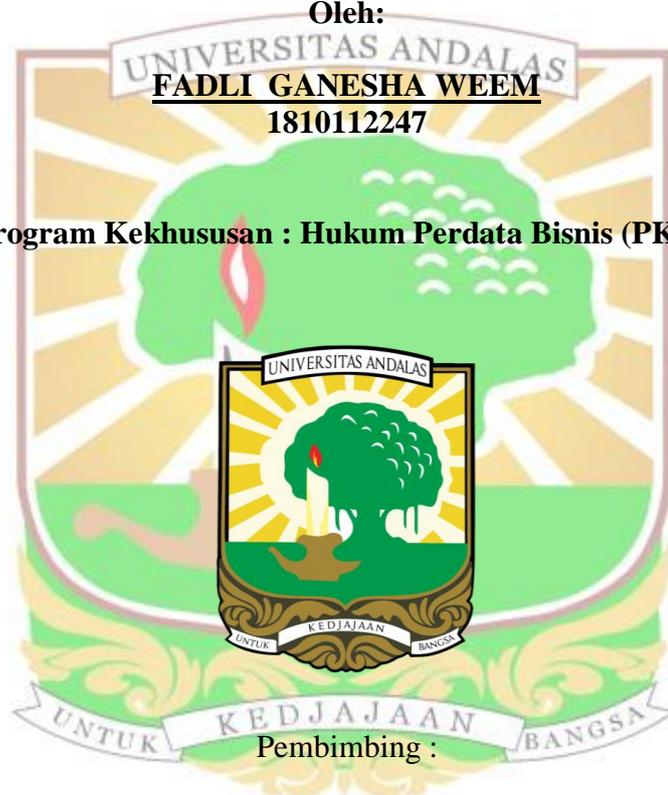
*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)*

Oleh:

FADLI GANESHA WEEM

1810112247

Program Kekhususan : Hukum Perdata Bisnis (PK II)



Pembimbing :

**Tasman, S.H., M.H
Andalusia, S.H., M.H**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2022

ABSTRAK

Seiring berkembangnya produk asuransi, maka terdapat berbagai macam cara alternatif dalam memberikan klaim asuransi. Salah satu bentuk kemudahan yang diberikan adalah pembayaran klaim asuransi kesehatan dengan layanan non tunai (*cashless*). Klaim Asuransi dengan layanan non tunai hanya bisa digunakan pada rumah sakit yang bekerja sama dengan perusahaan asuransi. *Semen Padang Hospital* merupakan rumah sakit umum yang berada di Kota Padang. Dalam bidang layanan kesehatan, *Semen Padang Hospital* mengadakan perjanjian kerja sama dengan salah satu perusahaan asuransi yaitu PT Asuransi Allianz Life Indonesia. Dengan adanya kerja sama antara rumah sakit dengan perusahaan asuransi ini, maka pihak tertanggung yang dirawat dapat mengajukan klaim asuransi dengan layanan non tunai. Namun, tidak menutup kemungkinan bahwa dalam proses klaim asuransi dengan layanan non tunai tersebut akan terjadi berbagai macam hambatan atau masalah. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana proses klaim asuransi kesehatan dengan layanan non tunai di *Semen Padang Hospital*?; (2) Bagaimana bentuk hambatan-hambatan dalam klaim asuransi kesehatan dengan layanan non tunai di *Semen Padang Hospital*?; (3) Bagaimana bentuk upaya klaim asuransi kesehatan dengan layanan non tunai yang ditolak oleh *Semen Padang Hospital*?. Penelitian ini merupakan penelitian hukum yuridis empiris. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Sumber data penelitian berasal dari penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Sedangkan jenis data penelitian bersumber dari data primer dan data sekunder. Pengolahan data dilakukan secara *editing*. Setelah melakukan pengolahan data, dilanjutkan dengan melakukan analisis data yang dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian: (1) Proses klaim asuransi dengan layanan non tunai di *Semen Padang Hospital* dimulai ketika tertanggung asuransi (pasien) datang ke rumah sakit dan mendaftar pada bagian admisi; (2) Dalam pelaksanaan asuransi, klaim asuransi kesehatan dengan layanan non tunai terdapat hambatan-hambatan yang bersifat merugikan pihak tertanggung. Hambatan-hambatan tersebut mulai dari proses awal pengajuan klaim sampai keputusan diterima atau tidaknya permohonan klaim; (3) Bentuk upaya klaim asuransi kesehatan dengan layanan non tunai yang ditolak adalah pentingnya pengetahuan atau pemahaman tertanggung terhadap produk atau layanan asuransi kesehatan yang dipilih maupun mekanisme pesertanya.

Kata kunci: Asuransi, Asuransi Kesehatan, Klaim Asuransi Kesehatan

