

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini.

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi membuat berbagai sektor harus bisa beradaptasi, baik pada sektor bisnis, pemerintahan dan lainnya. Hal ini bertujuan agar perusahaan atau pun sektor bisnis mampu bersaing dan bertahan. Dengan menggunakan teknologi informasi perusahaan maupun sektor pemerintahan akan meningkatkan efektivitas bisnis. Maka dari itu pentingnya penguasaan teknologi informasi pada era sekarang ini untuk menunjang efektivitas bisnis.

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan (Sutabri, 2014).

Internet merupakan salah satu bentuk dari kemajuan perkembangan teknologi informasi, banyak perusahaan besar, kecil dan menengah yang memanfaatkan teknologi informasi berbasis *web* sebagai salah satu strategi dalam memasarkan dan menawarkan produk kepada konsumen salah satunya bisnis penjualan dari alat-alat dapur.

Peralatan dapur berfungsi untuk membantu manusia dalam hal mengolah dan menyimpan makanan dalam kehidupan sehari-hari. Pada awalnya peralatan dapur terbuat dari batu, kayu, tanah liat dan lainnya yang masih sangat sederhana. Menurut Setyawan (Setyawan, 2009), peralatan dapur merupakan kerajinan rakyat yang memiliki nilai seni dan budaya yang tinggi, karena peralatan dapur tradisional muncul dari proses peradaban manusia dalam mempertahankan kehidupannya.

Mengikuti perkembangan zaman peralatan dapur mengalami evolusi sekarang peralatan dapur terbuat dari *stainless steel*, kaca, silikon dan keramik. Hingga sampai saat ini peralatan dapur masih digunakan dalam membantu manusia di kehidupan sehari-hari dan masih terus berkembang. Hal ini membuat bisnis penjualan peralatan dapur menjadi salah satu bisnis yang paling potensial mengingat kebutuhan manusia akan hal mengolah dan menyimpan makanan di dalam kehidupan sehari-hari.

Usaha dagang Putri merupakan salah satu usaha penjual alat-alat dapur yang berada di Komplek Pemda blok C/5, Kelurahan Lubuk Minturun Sungai Lareh, Kecamatan Koto Tangah, Kota Padang dan telah beroperasi selama 8 tahun hingga sekarang. Banyaknya pesaing pada bisnis ini membuat beberapa usaha dengan bisnis ini tidak mendapatkan keuntungan yang maksimal bahkan juga ada beberapa usaha penjualan peralatan dapur ini tidak mampu bertahan, hal ini merujuk pada data yang bersumber dari Dinas Perdagangan Kota Padang pada tahun 2020 jumlah toko yang terdaftar di kota Padang berjumlah 2491.

Berdasarkan hasil pengamatan penulis, terdapat beberapa permasalahan yaitu saat ini usaha dagang Putri menjalankan bisnisnya dengan cara konvensional seperti pengecekan jumlah barang digudang masih secara manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama, mencatat transaksi menggunakan buku, sering terjadi kesalahan *human error* dalam melakukan pembukuan, pembukuan hilang atau rusak, tulisan yang tidak jelas. Dalam hal ini peran teknologi informasi dapat meminimalisir kesalahan pada saat melakukan transaksi dan pembukuan atau pencatatan.

Maka dari itu diperlukannya sistem informasi guna membantu bisnis penjualan peralatan dapur pada usaha dagang Putri untuk meningkatkan efektivitas bisnis dan mampu bertahan dari persaingan yang semakin meningkat. Pembangunan sistem informasi pada usaha dagang Putri akan berbasis *web* dan penggunaan *database* agar data terkumpul secara terpusat pada satu tempat sehingga sistem informasi berbasis *web* dapat dengan mudah diakses.

Sebagai referensi, penulis merujuk kepada beberapa penelitian yang berkaitan dengan penelitian ini yang telah dilakukan sebelumnya. Penelitian yang dilakukan oleh Johnson Sihombing & Lamhot Sihotang pada tahun 2019, penelitian yang berjudul

“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perlengkapan Rumah Tangga Berbasis Web Di PT. Tegar Prima Nusantara Cimahi”, yang mana aplikasi berbasis web ini berfungsi sebagai media informasi bagi produk-produk yang dapat dilihat dan dipersan oleh pelanggan. Sistem informasi penjualan perlengkapan rumah tangga berbasis web ini memudahkan pihak perusahaan untuk mengelola data penjualan produk. Memudahkan sistem pengolahan data customer/pelanggan (baik secara korporasi maupun individu), stok produk, dan transaksi penjualan produk. Perancangan sistem informasi penjualan perlengkapan rumah tangga berbasis web pada perusahaan ini memberi kemudahan dalam proses pemesanan dan penjualan produk (Sihombing & Sihotang, 2019). Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Yeyi Gusla Nengsih pada tahun 2020 penelitian ini berjudul Sistem Informasi “Penjualan Jilbab pada Toko Karunia Bukittinggi dengan Bahasa Pemrograman Php dan Mysql”, pada penelitian ini sistem yang di buat membantu toko Karunia dalam mengelola data penjualan dan menghemat waktu dalam proses transaksi. Penelitian selanjutnya yang dilakukan oleh Rahmat Gunawan, Rini Malfiany dan Dwi Listiawati pada tahun 2021 dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dan Persediaan Barang Berbasis Web Pada LKP Prisma Computer”, dengan hasil membantu memfasilitasi pelanggan dalam proses pembelian produk serta dapat meningkatkan penjualan perusahaan, serta dengan perancangan dan pembuatan website ini dapat diimplementasikan dengan baik di perusahaan dan dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang di atas maka penulis melakukan penelitian dengan judul “*PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERALATAN DAPUR BERBASIS WEB PADA USAHA DAGANG PUTRI PADANG*”. Dengan dibangunnya sistem informasi berbasis *web*, diharapkan dapat mempermudah dan meningkatkan semua kegiatan bisnis serta mengurangi terjadinya *human error* pada Usaha Dagang Putri.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian berusaha untuk menjawab: “**Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi dalam pengelolaan Bisnis yang ada pada Usaha Dagang Putri.**”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Aplikasi sistem informasi pengelolaan bisnis ini dibangun sampai pada tahap implementasi dan pengujian.
2. Aplikasi berbasis *web* akan dibangun menggunakan *framework Laravel* dan menggunakan metode *Waterfall*.
3. Aplikasi ini mencakup proses pengelolaan barang, pemesanan, penjualan dan juga menampilkan laporan berupa dashboard.
4. Pengujian aplikasi hanya dilakukan sebatas implementasi, pengujian, pemeriksaan ketersediaan fungsional serta kesesuaian fungsional dengan rancangan sistem yang diusulkan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis dan merancang *web* sistem informasi pada Usaha Dagang Putri. Analisis proses dilakukan dengan pengamatan dan wawancara melalui pemilik Usaha Dagang Putri tersebut.
2. Merancang dan membangun sistem informasi pada Usaha Dagang Putri berdasarkan hasil analisis.
3. Melakukan pengujian terhadap aplikasi yang telah dibuat pada Usaha Dagang Putri sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan oleh pemilik Usaha Dagang Putri.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan pemilik dan pegawai dalam melakukan pengelolaan dan penjualan barang.
2. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan.
3. Memudahkan dalam pembukuan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, dan metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang rancangan dari sistem informasi menggunakan *tools* seperti, *Business Process Model Notation* (BPMN), *use case diagram*, *scenario diagram*, *sequence diagram*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, dan perancangan antarmuka.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi dari aplikasi yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman, serta pengujian sistem terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil yang didapat dari penelitian serta saran terhadap pengembangan sistem selanjutnya.

