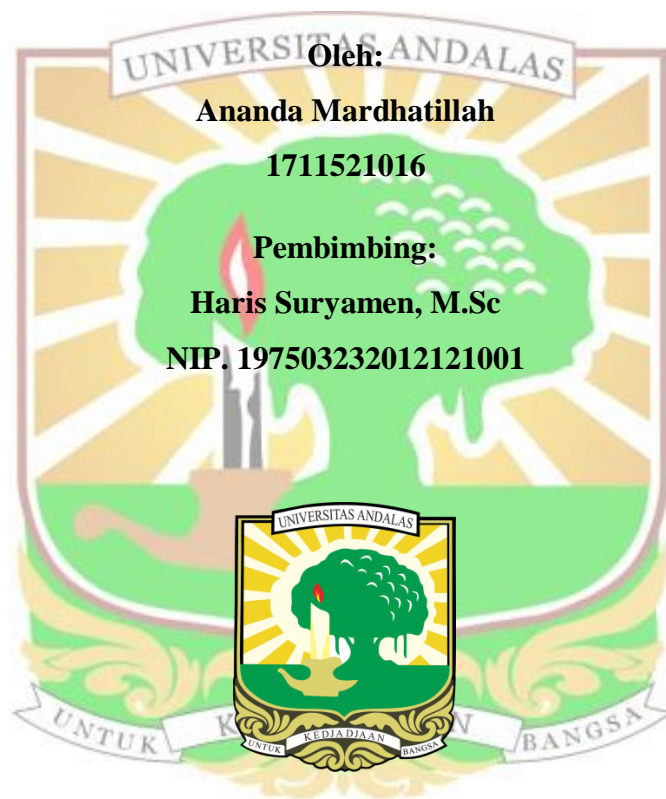


**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN
PENGELOLAAN LAYANAN JASA POLIGRAF BERBASIS WEB PADA
PT POLIGRAF INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Strata-I Pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

PT Poligraf Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa layanan poligraf di Kota Bekasi. Berdasarkan observasi dan wawancara yang telah dilakukan, terdapat beberapa permasalahan yang terjadi pada proses pemesanan dan pengelolaan untuk setiap transaksi yang dilakukan dengan klien. Klien harus datang ke lokasi perusahaan untuk melakukan pemesanan, dan untuk mengetahui jadwal kosong harus dicek terlebih dahulu, hal tersebut tentu akan memakan waktu jika lokasi klien dengan perusahaan cukup jauh. Sedangkan klien yang sudah berlangganan dapat melakukan pemesanan melalui telepon, namun pembayaran yang dilakukan sering mengalami keterlambatan sehingga akan mempengaruhi laporan keuangan perusahaan. Permasalahan lain yang terjadi diantaranya, yaitu pencatatan hasil pemeriksaan masih disimpan di komputer lokal dalam bentuk file, ini akan menyebabkan lambatnya proses pencarian data dan rentan kehilangan karena tidak tersimpan di database. Sedangkan berkas hasil pemeriksaan yang diberikan kepada klien berbentuk hard copy, hal tersebut akan membuat berkas poligraf mudah tercecer dan hilang. Jika ingin mendapatkan soft copy dari hasil pemeriksaan tersebut harus mengirim file lewat email ataupun aplikasi whatsapp, cara tersebut tentu tidak efisien untuk dilakukan. Oleh karena itu untuk menjaga dan meningkatkan pelayanan serta mempermudah dalam melakukan transaksi diperlukan aplikasi pemesanan dan pengelolaan layanan poligraf untuk menjadi solusi dalam mengatasi permasalahan tersebut. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, wawancara, dan analisis dokumen yang berkaitan dengan proses ini, serta melakukan studi literatur sebagai landasan teori dan menggunakan metode waterfall sebagai metode pengembangan sistem. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi sistem informasi pemesanan dan pengelolaan layanan jasa poligraf berbasis web pada PT Poligraf Indonesia dengan tujuan agar sistem dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pemesanan, Poligraf, Web.