

**PENGARUH GOSIP NEGATIF DI TEMPAT KERJA TERHADAP
SINISME KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH *FORGIVENESS*
PADA KARYAWAN KAFE DI KOTA PADANG PANJANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi
S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022



No. Alumni Universitas	Zelma Sukmawati	No. Alumni Fakultas
------------------------	------------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir : Jakarta/21 Januari 2000 b) Nama Orang Tua : Ali Muchlis dan Sri Komala Dewi c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) NIM :1810521023 f) Tanggal Lulus : 2 September 2022 g) Prediket Lulus : Dengan Pujian h) IPK : 3,63 i) Lama Studi : 4 tahun j) Alamat Orang Tua : Pasa Gelombang, Kec. 2 X 11 Kayutanam, Kab. Padang Pariaman, Provinsi Sumatera Barat

PENGARUH GOSIP NEGATIF DI TEMPAT KERJA TERHADAP SINISME KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH FORGIVENESS PADA KARYAWAN KAFE DI KOTA PADANG PANJANG

Skripsi oleh : *Zelma Sukmawati*
Pembimbing : *Dr. Laura Syahrul, SE, MBA*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gosip negatif di tempat kerja terhadap sinisme karyawan dengan *forgiveness* sebagai variabel moderasi. Sampel penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di kafe yang berada di Kota Padang Panjang. Pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang menggunakan skala likert 1-5 secara langsung kepada responden, data yang diterima dan dapat diolah sebanyak 92 responden. Kemudian data ini diolah dan diuji menggunakan pendekatan *Structural Equation modelling (SEM)* dengan menggunakan *software SmartPLS* versi 3.3.9 dan dibantu dengan *microsoft excel*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gosip negatif di tempat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap sinisme karyawan, *forgiveness* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap sinisme karyawan, kemudian *forgiveness* sebagai variabel moderasi memperlemah hubungan positif antara gosip negatif di tempat kerja dengan sinisme karyawan.

Kata Kunci : Gosip negatif di tempat kerja, sinisme karyawan, dan forgiveness

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : **2 September 2022**

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Laura Syahrul, SE, MBA	Dr. Harif Amal Rival, SE, M.Si	Naleny Suryaningsih, SE, MM, CHRTDS

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D
NIP. 197106242006041007

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama: Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama: Tanda Tangan: