

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hartanto, A. A., & Purbo, O. W. (2002). *Buku pintar internet teknologi e-learning berbasis PHP dan MySQL*. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Lily Suryati. 2015. *Manajemen Pemasaran Suatu Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Oliver Richard. L. *Satisfaction: a behaviorial perspective on the costumer*.
- Priyanto, Dwi. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: MediaKom
- Ridwan J,& Sudrajat,A.S. 2010. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Singarimbun,M dan Sofian Efendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3SE
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Skripsi

- Feni Ayu V. 2021. *Skripsi. Persepsi Mahasiswa Terhadap Efektivitas Pembelajaran Daring Pada Mata Kuliah Statistika Matemati Selama Masa Pandemi Covid-19*.
- Septiani, Sonia. 2021. *Pengaruh Inovasi Layanan Dukcapil Ceria Digital Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Disdukcapil Kabupaten Padang Pariaman*. Skripsi. Universitas Andalas

Jurnal

- Afifah, Hazimatul. 2020. *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan E-learning System Sebagai Dampak dari Pandemi Covid-19*

- Agustina,E. 2014. Perkembangan Pemanfaatan E-learning di Indonesia. Jurnal Al-Ta'lim, Vol.13 No.1
- Akbar.F.A. 2015. Analisis Persepsi Pelajar Tingkat Menengah Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus. Jurnal Penelitian Pendidikan Islam. Vol 10, No.1
- Ardini L, Iswara, U.S., Retnani, E.D . Efektivitas Penggunaan E-learning Sebagai Media Pembelajaran Saat Pandemi Covid-19. Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen. Vol. 7, No.1 2020 Hal 75.
- Hanum, Numiek. 2013. The Effectiveness Of E-learning As Instructional Media (Evaluation Study Of E-learning Instructional Model INSMK Telkom Sandhy Putra Purwokerto). Jurnal Pendidikan Vokasi. Vol.3 No.1
- Hanum,N.S. 2013. Keefektifan Elearning sebagai Media Pembelajaran (Studi Evaluasi Model Pembelajaran e-learning SMK Telkom Shandy Puta Purwokerto. Jurnal Pendidikan Vokasi.
- Irawan.A.S. 2009. Pemanfaatan E-learning Sebagai Media Pembelajaran di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia. Depok: Universitas Indonesia
- Keengwe,J & Georgina,D. 2012. The Digital Course Training Workshop For Online Learning and Teaching, Education and Information Technologies.
- Kotler, Philip.2000. marketing Management: The Millenium Edition. New Jersey: Prentice Hall
- Kowalski Radoslaw, Marc Esteve and Slava J. Mikhaylov. Application of Natural Language Processing to Determine User Satisfaction in Public Services
- Mahyaruddin, A. 2020. Analisis Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan (FISIP) Terhadap Pelayanan Biro Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan UIN AR-RANIRY.
- Misneli.2016. evaluasi Kinerja Universitas Andalas Berdasarkan Indikator Satuan Kerja Badan Layanan Umum Bidang Layanan Pendidikan. Universitas Andalas. Tesis
- Nurhayati dan Fatma Zuhra. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa FTKIP Mathermatika Universitas Almuslim Terhadap Pemanfaatan E-learning Di

era Pandemi Covid-19. Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika Al-Qalasadi.
Vol.4, No.2

Obi.C Marcel. 2009. Development and Validation of a Scale for Measuring e-Government User Satisfaction

Prasetya, T.A, & Harjanto, C.T. 2020. Pengaruh Mutu Pembelajaran Online dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi Covid-19. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, VoL.14, No.2

Pratiwi,E.W. 2020. Dampak Covid-19 Terhadap Kegiatan Pembelajaran Online Di sebuah Perguruan Tinggi Kristen Di Indonesia. Jurnal Perspektif Ilmu Pendidikan, Vol.34, No.1

Ratna Yuniarti dan Widya Hartati. 2020. Persepsi Mahasiswa Tentang Penerapan E-learning Pada Masa Darurat Covid-19. Jurnal Program Studi Matematika, Vol. 6 No.2

Satriadi,dkk. 2018. Kualitas Pelayan Publik Sektor Pendidikan (Studi Pelayanan Program Dana Bos Tingkat SMA Pada Dinas Pendidikan Kota Tanjung Pinang). Jurnal Manajemen dan Bisnis. Vol.2, No.1

Tuti Andriani. Sistem Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi. Jurnal Sosial Budaya, Vol.12 No.1

Verdegem Pieter dan Gino Verleye. 2009. *User Centered E-goverment in practice: A crompehensive model for measuring user satisfaction.* Government Information Quarterly. Jurnal Artikel

Sumber Lainnya

Hasil wawancara dengan salah satu mahasiswa aktif angkatan 2020, pada 30 November 2021

<https://www.unand.ac.id/id/klipping-berita-media/itemlist/category/7-profil.html?limit=14&start=14>.

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Tentang iLearn Universitas Andalas <https://iLearn.unand.ac.id/about-us/>.

