

**KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN
MEDIA PEMBELAJARAN ILEARN PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:

Cindi Defita Sari

1810841003

Dibimbing oleh

- 1. Dr. Ria Ariany, M.Si**
- 2. Drs. Yoserizal, M.Si**



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022

ABSTRAK

Cindi Defita Sari, No. BP 1810841003, Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Ilearn Sebagai Media Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Universitas Andalas, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2022. Dibimbing oleh : Dr. Ria Ariany, M.Si dan Drs. Yoserizal, M.Si. skripsi ini terdiri dari 156 halaman dengan referensi 8 buku teori dan metode, 2 skripsi, 20 jurnal, 2 website resmi dan 1 sumber internet.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian mengenai kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan media pembelajaran ilearn pada masa pandemi covid-19 di Universitas Andalas. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kepuasan mahasiswa dalam menggunakan ilearn terutama pada masa pandemi covid-19. Ilearn merupakan media pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam penggunaannya terdapat fitur yang bisa digunakan dalam proses pembelajaran terutama pada masa pandemi covid-19. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No.107/U/2001 Tentang Penyelenggaraan Program Pendidikan Tinggi Jarak Jauh dan Surat Edaran Rektor Universitas Andalas No.9/UN.16R/SE/2020 Tentang Kegiatan Kampus Dalam Rangka Kewaspadaan Pandemi Covid-19, hal ini dikarenakan terjadinya wabah yang melanda seluruh dunia sehingga sistem pembelajaran dilakukan secara online salah satunya menggunakan media elektronik yaitu Ilearn. Namun, beralihnya proses pembelajaran dari *offline* menjadi *online* dengan menggunakan ilearn mengakibatkan terjadinya ketidakpuasan mahasiswa yang disebabkan oleh masalah ketika mengakses ilearn saat perkuliahan berlangsung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Agar kuesioner dapat menjadi alat ukur yang valid, reliabel dan objektif maka dilakukan uji validitas menggunakan koleralsi *Bivariate Pearson* dan uji reliabilitas menggunakan metode *Cronbach's Alpha*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa menurut analisis statistik deskriptif, kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan ilearn sebagai media pembelajaran pada masa pandemi covid-19 di Universitas Andalas berada pada kategori cukup baik dengan persentase sebesar 72%. Dari hasil perhitungan tingkat capaian responden tersebut dapat dinyatakan bahwa kepuasan mahasiswa Universitas Andalas dalam menggunakan Ilearn masih berada pada kategori cukup baik.

Kata Kunci: kepuasan mahasiswa dan ilearn

ABSTRACT

Cindi Defita Sari, No. BP 1810841003, Student Satisfaction with the Use of Ilearn as a Learning Media During the Covid-19 Pandemic At Andalas University, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2022. Supervised by : Dr. Ria Ariany, ML.Si and Drs. Yoserizal, M.Si. This thesis consists of 145 pages with references to 8 theory and method books, 2 theses, 20 journals, 2 official websites and 1 internet sources.

This thesis is the result of research on student satisfaction with the use of free learning media during the covid-19 pandemic at Andalas University. This study aims to describe student satisfaction in using ilearn, especially during the covid-19 pandemic. Ilearn is a learning media that utilizes information and communication technology in its use, there are features that can be used in the learning process, especially during the covid-19 pandemic. This research is motivated by the Regulation of the Minister of National Education No. 107/U2001 Regarding the Implementation of the Distance Higher Education Program and Circular of the Chancellor of Andalas University No. 9 UN 16R/SE 2020 Regarding Activities Campus in the context of Covid-19 Pandemic Alertness, this is because the occurrence of an epidemic that hit the whole world so that the learning system done online, one of which uses electronic media, namely learn. However, the shift in the learning process from offline to online with using ilearn resulted in student dissatisfaction which caused by problems accessing ilearn during lectures.

The method used in this research is descriptive quantitative with data collection techniques using questionnaires and documentation. In order for the questionnaire to be a valid, reliable and objective measuring instrument, the validity test was carried out using the Bivariate Pearson correlation and the reliability test using the Cronbach's Alpha method.

Based on the results of the study, it can be concluded that according to the analysis of descriptive statistics of student satisfaction with the use of ilearn as learning media during the covid-19 pandemic at Andalas University in the fairly good category with a percentage of 72%. From the results of the calculation of the level of achievement of the respondents, it can be stated that the satisfaction of Andalas University students in using Ilearn is still in the fairly good category.

Keywords: *student satisfaction and ilearn*