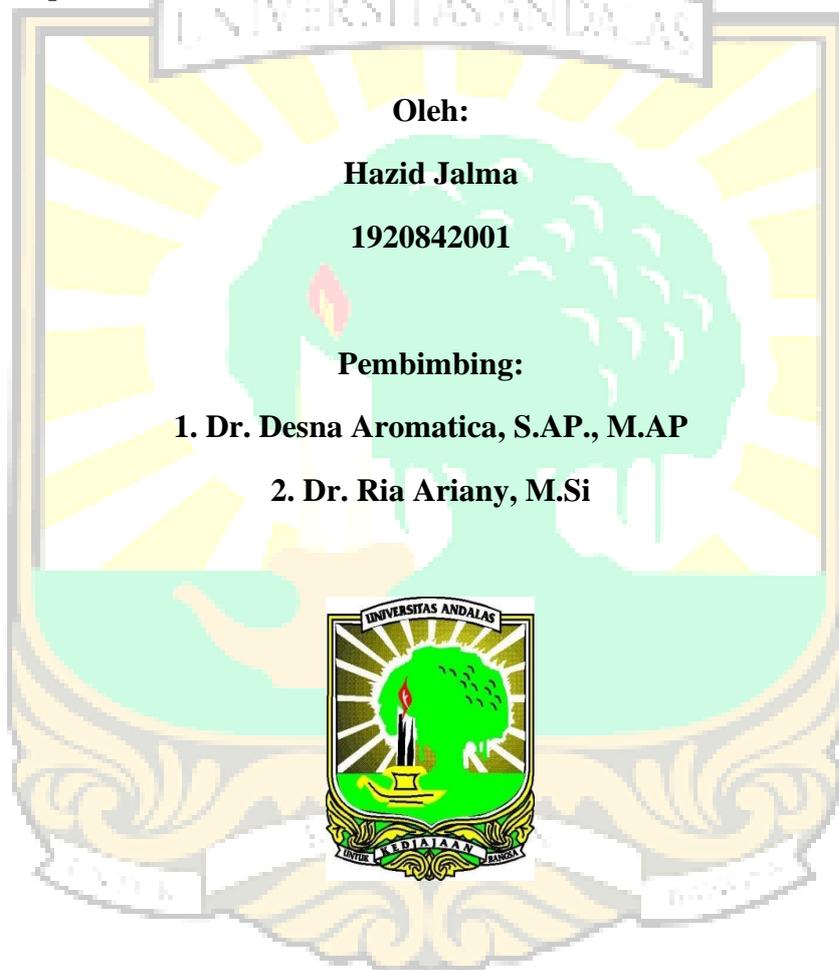


**PELAKSANAAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN
PESISIR SELATAN**

Tesis

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Magister Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



Oleh:

Hazid Jalma

1920842001

Pembimbing:

1. Dr. Desna Aromatica, S.AP., M.AP

2. Dr. Ria Ariany, M.Si

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2022

ABSTRAK

Hazid Jalma, No BP 1920842001, Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan. Jurusan Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2022, Dibimbing oleh : Dr. Desna Aromatica, S.AP., M.AP dan Dr. Ria Ariany, M.Si. Tesis ini terdiri dari 200 halaman dengan referensi 13 buku, 2 tesis, 26 jurnal, 12 peraturan, 2 dokumen dan 8 website.

Tulisan ini tentang pelaksanaan sistem pemerintahan berbasis elektronik yang telah diterapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan. Sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) yang merupakan penamaan baru dalam penerapan *e-government* di Indonesia. SPBE yang diartikan sebagai penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya tidak dipungkiri harus diterapkan oleh pemerintah demi mengikuti perkembangan zaman. Pelaksanaan SPBE menawarkan berbagai macam manfaat, namun pada parakteknya pelaksanaan SPBE bukanlah suatu hal yang mudah. Terdapat berbagai macam hambatan yang harus diselesaikan oleh pemerintah agar dapat memperoleh manfaat dalam pelaksanaan SPBE. Dengan Demikian Penerapan SPBE memerlukan perubahan pada cara berpikir dalam melaksanakan agar dapat menerima manfaat secara optimal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk mengetahui secara mendalam fenomena-fenomena yang terjadi pada pelaksanaan sistem pemerintahan berbasis elektronik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, pelaksanaan sistem pemerintahan berbasis elektronik oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan telah menerapkan cara berpikir *e-government* yang dilihat dari beberapa indikator penelitian yaitu orientasi, proses organisasi, prinsip manajemen, gaya kepemimpinan, komunikasi internal, komunikasi eksternal, bentuk penyerahan pelayanan dan prinsip penyerahan pelayanan. Penerapan cara berpikir *e-government* dalam pelaksanaan sistem pemerintahan berbasis elektronik oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan memberikan dampak pada pelayanan publik yang diselenggarakan pemerintah, proses penyelesaian tugas dengan memanfaatkan elektronik dan hubungan yang baik mitra dengan pemerintah. Selain itu, cara berpikir *e-government* yang diterapkan memberikan manfaat optimal pada capaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan yang diakui sehingga memperoleh beberapa penghargaan.

Kata Kunci: E-Government; Pelayanan Publik; Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.