

Daftar Pustaka

- Ade, G. & Budi, Y., 'Pengembangan E-Government Dalam Menuju Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance)', *Jurnal Sistem Informasi MTI UI*, 3.1 (2007), 1–7
- Adrianto, N., *Good E-Government: Transparansi Dan Akuntabilitas Publik Melalui e-Government*, ed. by Setiono Wahyudi, Pertama (Malang: Bayumedia, 2007)
- Akadun, *Teknologi Informasi Administrasi*, Pertama (Bandung: Alfabeta, 2009)
- Atthahara, H., 'Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta', *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3.1 (2018), 66–77
- Awaludin, L., 'Strategi Penguatan Kompetensi Sdm Teknologi Informasi & Komunikasi (TIK) Dalam Mengoptimalkan Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)', *Jurnal Paradigma Polistaat*, 2.2 (2019), 118–34
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, 'Kamus Besar Bahasa Indonesia', *Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia*, 2021, p. 1 <<https://kbbi.kemdikbud.go.id/>>
- BPS, 'Luas Daerah Dan Jumlah Pulau Menurut Kabupaten/Kota Di Provinsi Sumatera Barat', *Bps.Go.Id*, 2020, p. 1 <https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/1300/api_pub/38/da_01/1> [accessed 20 October 2020]
- BUPATI PESISIR SELATAN, *PERATURAN BUPATI PESISIR SELATAN NOMOR 132 TAHUN 2021 TENTANG KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS DAN FUNGSI SERTA TATA KERJA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA* (Kabupaten Pesisir Selatan, 2021), p. 21
- , *PERATURAN BUPATI PESISIR SELATAN NOMOR 8 TAHUN 2017 TENTANG PELAKSANAAN DAN PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN PESISIR SELATAN* (Kabupaten Pesisir Selatan, 2017), p. 14
- , *PERATURAN DAERAH KABUPATEN PESISIR SELATAN NOMOR 4 TAHUN 2020 TENTANG PENGELOLAAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK* (Kabupaten Pesisir Selatan, 2020), p. 32
- Cahyadi, A., 'E-Government: Suatu Tinjauan Konsep Dan Permasalahan', *Jurnal The WINNERS*, 4.1 (2003), 1–12
- Creswell, J. W., *Research Desigh, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif Dan Campuran*, ed. by Amarylilis, Empat (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016)
- Darmawan, N. & Indra, S. D., 'The Critical Success Factors Study for E-Government Implementation', *International Journal of Computer*

Applications, 89.16 (2014), 23–32

Dwi, R., and Rudy M Harahap, 'PERANAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PENINGKATAN PELAYANAN DI SEKTOR PUBLIK' *Related Papers International Journal: A Study of the Behaviour of Users of the BPKP Wide Area Network (WAN...)* (Yogyakarta: International Journal: A Study of the Behaviour of Users of the BPKP Wide Area Network, 2007), pp. 1–13

GUBERNUR SUMATERA BARAT, *PERATURAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT NOMOR 20 TAHUN 2018 TENTANG PENGELOLAAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK* (Provinsi Sumatera Barat, 2018), p. 32

Gunawan, C. I., *Sistem Informasi Manajemen & E-Government*, ed. by B. C. Dharmawan, Pertama (Purwokerto: CV. IRDH, 2015)

Hamidah, N. R., 'Implementasi E-Government Dalam Pelayanan' (Universitas Sebelas Maret, 2015)

Hardika, R., 'Kinerja Pegawai Sebelum Dan Sesudah Berbasis E-Government' (Universitas Lampung, 2017)

Hartono, 'Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan Dan Potensi Desa Berbasis Web', *Jurnal Teknologi Informasi*, 6.1 (2010), 9–21

Imania, A. N., 'E-Government Di Kota Surakarta Dilihat Dari Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik', *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 1.1 (2021), 176–89

Indrajit, R.E, *Electronic Government: Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital* (Yogyakarta: Andi, 2004)

———, *Electronic Government in Action: Strategi Implementasi Di Berbagai Negara*, ed. by Dudy Rudianto, Pertama (Yogyakarta: Aptikom, 2007)

Jalma, Hazid, Roni Ekha Putera, and Kusdarini Kusdarini, 'E-Government Dengan Pemanfaatan Web OpenSID Dalam Pelayanan Publik Di Nagari Tanjung Haro Sikabu-Kabu Padang Panjang', *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8.1 (2019), 24 <<https://doi.org/10.31314/pjia.8.1.24-37.2019>>

Juairiah, O., 'Penerapan E-Office Dalam Administrasi Perkantoran (Studi Kasus : Balitbangda Prov. Sumsel)', *Jurnal Pembangunan Nagari*, 2.1 (2017), 75–84

Jumiyati, Harumi &, 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja PNS Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 209 Jakarta', in *Seminar Nasional Inovasi Dan Tren (SNIT)* (Jakarta: Prosiding SNIT, 2018), pp. 35–43 <<http://seminar.bsi.ac.id/snit/index.php/snit-2018/article/view/43/82>>

Junaedi, A., 'Beberapa Pemikiran Penerapan E-Government Dalam Pemerintahan Daerah Di Indonesia', in *Seminar Prosiding Sosial-Humaniora* (Yogyakarta: FMIPA Universitas Gadjah Mada, 2002)

- Keban, Y. T., *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik; Konsep, Teori Dan Isu*, Dua (Yogyakarta: Gava Media, 2008)
- Kumurur, V. A., 'Penerapan E-Government Mendorong Terwujudnya Penyelenggaraan Pemerintahan Yang Baik Di Indonesia', *Jurnal Ekoton*, 8.2 (2008), 53–72
- MENPAN, 'Indeks E-Government Indonesia Naik 19 Peringkat Di Level Internasional', *Menpan.Go.Id*, 2020, p. 1 <<https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indeks-e-government-indonesia-naik-19-peringkat-di-level-internasional>> [accessed 4 September 2020]
- Muhammad, *BIROKRASI Kajian Konsep, Teori Menuju Good Governance*), ed. by B Rahman, Pertama (Lhokseumawe: Unimal Press, 2018)
- Mustapa, Z., 'REFORMASI BIROKRASI MELALUI E-GOVERNANCE : PELUANG ATAU TANTANGAN DALAM PELAYANAN PUBLIK?', *Jurnal Otoritas*, 1.2 (2011), 1–11
- NEGARA, MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR, and DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA, *PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 5 TAHUN 2020 TENTANG PEDOMAN MANAJEMEN RISIKO SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK* (Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, 2018), p. 58
- Nugraha, J. T., 'E-Government Dan Pelayanan Publik : Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman', *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2.1 (2018), 32–42
- Pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan, 'Visi Dan Misi', *Diskominfo.Pesisirselatankab.Go.Id*, 2021, p. 1 <<https://diskominfo.pesisirselatankab.go.id/page/detail/visi-dan-misi>>
- Piskót, I. Nagy, S., 'A NEW CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT MODEL (METHODOLOGY AND PRACTICE)', *ECONOMICS AND MANAGEMENT*, 14.1 (2009), 1–8 <<https://doi.org/10.1163/22116117-90001250>>
- PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA, *INSTRUKSI PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 2003 TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT* (Indonesia, 2003), p. 18
- , *PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 81 TAHUN 2010 TENTANG GRAND DESIGN REFORMASI BIROKRASI 2010 – 2025* (Indonesia, 2010), p. 3
- , *PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 95 TAHUN*

2018 TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
(Indonesia, 2018), p. 110

Puspita, M., 'PERKEMBANGAN MEDIA INFORMASI DAN TEKNOLOGI TERHADAP ANAK DALAM ERA GLOBALISASI', in *Prosiding The 5th International Conference on Indonesian Studies: "Ethnicity and Globalization"*, 2013, pp. 362–71

Putera, R. E., 'E-Government Dan Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik Di Daerah', *Jurnal Demokrasi*, 8.1 (2009), 97–111

Ratnasari, Sri Langgeng, Dian Fitri, Zulkifli Zulkifli, Herni Widiyah Nasrul, and Supardi Supardi, 'Analisis Manajemen Perubahan, Kepemimpinan Transformasional, Struktur Organisasi, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Benefita*, 5.2 (2020), 225–37
<<https://doi.org/10.22216/jbe.v5i2.5303>>

Rianto, B. Lestari, T., *Polri & Aplikasi E-Government Dalam Pelayanan Publik* (Surabaya: CV. Putra Media Nusantara, 2012)

Rozy, F., 'Ada TI, Ada Reformasi Birokrasi', *Majalah E-Indonesi* (Majalah e-Indonesi, 2007), pp. 1–6

Saputra, R. A., 'Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi E-Govqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2.5 (2018), 1794–1802

SELATAN, BUPATI PESISIR, *PERATURAN BUPATI PESISIR SELATAN NOMOR 89 TAHUN 2018 TENTANG KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS POKOK, FUNGSI, TATA KERJA, DAN URAIAN TUGAS JABATAN STRUKTURAL DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA* (Kabupaten Pesisir Selatan, 2018), pp. 1–14

SPBE, 'Hasil Evaluasi SPBE 2019 Kabupaten Pesisir Selatan', *Spbe.Go.Id*, 2020, p. 1 <<https://spbe.go.id/moneval/>> [accessed 20 October 2020]

Sudrajat, R. K., 'Efektivitas Penyelenggaraan E-Government Pada Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang', *Jurnal Administrasi Publik*, 3.12 (2015), 2145–51

United Nations, 'E-Government Development Index Indonesia', *Publicadministration.Un.Org*, 2018, p. 1
<<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/78>> [accessed 7 November 2021]

Wahab, R. A., 'Studi Implementasi E-Government Di Daerah Perbatasan', *Jurnal Pekommas*, 18.1 (2015), 1–14