

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
KINERJA STAF DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA
KOTA BUKITTINGGI**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas*



Andalas

Oleh :

RITIA SIANDINI

1810863006

Pembimbing :

Dr. Ernita Arif, M.Si

Novi Elian, M.Si

**DEPARTEMEN ILMU KOMMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2022

ABSTRAK
PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP
KINERJA STAF DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA
KOTA BUKITTINGGI

Oleh:
Ritia Siandini
1810863006

Dosen Pembimbing :
Dr. Ernita Arif, M.Si
Novi Elian, M. Si

Iklm komunikasi organisasi merupakan persepsi pesan maupun peristiwa dalam sebuah organisasi. Minimnya komunikasi dan dukungan dari staf maupun pimpinan menjadi latar belakang peneliti terkhususnya di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi merupakan organisasi yang mengandalkan jalur komunikasi terbuka guna menjalankan tanggung jawab dan produktivitas. Tingkat produktivitas ataupun kinerja staf akan dipengaruhi oleh perubahan lingkungan komunikasi organisasi, sebab metrik kinerja staf merupakan faktor terpenting dalam mencapai tujuan organisasi. Teori hubungan manusia Elton Mayo (1939) diterapkan pada penelitian ini yang menekankan bahwa individu dan ikatan sosial merupakan hal yang penting dalam peningkatan produktivitas organisasi guna mencapai kinerja yang baik. Metode kuantitatif deskriptif korelasional dipakai pada penelitian ini yang bertujuan untuk mengetahui apakah iklim komunikasi organisasi di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi berpengaruh terhadap kinerja staf. Hasil penelitian menunjukan iklim komunikasi organisasi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi berada pada kategori sangat baik dengan rata rata senilai 8137 dan kinerja staf berada pada kategori sangat baik dengan rata-rata 6378. Mengacu pada hasil penelitian analisis korelasi metode *Pearson Product Moment* diantara variabel x dan y menunjukkan bahwasanya variabel x mempunyai hubungan signifikan positif dengan variabel y senilai 0,627. Sesuai dengan pedoman koefisien korelasi termasuk pada kategori kuat. Hasil *output* menunjukkan pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja staf Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi senilai 39,3%.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Iklim Komunikasi Organisasi,
Kinerja.

ABSTRACT
THE EFFECT OF THE ORGANIZATIONAL COMMUNICATION
CLIMATE ON PERFORMANCE STAFF OF DINAS PARIWISATA
PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA BUKITTINGGI

By:
Ritia Siandini
1810863006

Supervisors:
Dr. Ernita Arif, M.Si
Novi Elian, M. Si

The communication climate of an organization is a perception message or event in an organization. The lack of communication and support from staff and leader becomes the background of the researches, especially in Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi is an organization that relies on open communication channels to carry out responsibility and productivity. The level of productivity or staff performance will be influenced by changes in the organization's communication environment, because staff performance metrics are the most important factor in achieving organizational goals. Elton Mayo's theory of human relations (1939) is applied to this study which emphasizes that individuals and social ties are important in increasing organizational productivity in order to achieve good performance. The correlational descriptive quantitative method was used in this study which aims to determine the affect of the organizational communication climate in Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi on the staff performance. The result of the research showed that organizational communication climate was in a superb category with an average of 8137 and same of staff performance was in a superb category with an average 6378. According to the results of the Pearson Product Moment method correlation analysis study between x and y variables, it shows that x variable has a significant positive relationship with y variable equals to 0.627. In accordance to the guidelines of the correlation coefficient, it belongs to the strong category. The output showed the effect of the organizational communication climate on the performance of the staff Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi equals to 39.3%.

Keywords : Organizational Communication, Organizational Communication Climate, Performance.