

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil pembahasan yang penulis lakukan, pada penerapan e-government dalam memudahkan informasi dan memberikan pelayanan kepada masyarakat di Kantor Balai Kota Solok, maka dapat ditarik kesimpulan berikut:

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan pada kantor Balai Kota Solok, maka penulis mengemukakan beberapa kesimpulan antara lain adalah:

1. Bahwa penerapan e-government di Kantor Balai Kota Solok masih terdapat beberapa kekurangan karena e-government yang dilakukan pada kantor Balai Kota Solok ini masih dalam proses perkembangan dan belum semuanya sempurna dan masih dalam proses perbaikan agar dapat digunakan menyeluruh oleh pemerintah sebagai penyedia proses administrasi.
2. Beberapa faktor yang mempengaruhi penerapan e-government diantaranya adalah SDM / pegawai yang menjalankan e-government dan pengaruh dari pimpinan untuk memberikan pemahaman terhadap baik kepada pegawai maupun kepada pengguna layanan administrasi.
3. Dengan adanya pengarahan, pembinaan dan pelatihan maka dapat meminimalisir terjadinya kesalahpahaman dan proses administrasi yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan berjalan efektif dan efisien.

4. Jenis layanan yang ada pada e-government sudah dikelompokan sesuai kebutuhan masyarakat masing-masing sehingga akan lebih mudah dilakukannya proses administrasi, cepat, efektif, dan efisien.

5.2 Saran

Adapun yang menjadi saran untuk penulis untuk masalah penerapan e-government pada kantor Balai Kota Solok terhadap pihak-pihak yang terkait adalah:

1. Untuk pemerintah Balai Kota solok agar dapat memebrikan pelatihan-pelatihan yang dapat menunjang kinerja pegawai khususnya pegawai yang berkerja untuk penyedai layanan e-government dan kepada masyarakat agar dapat diberikan sosialisasi agar komunikasi dua arah yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan tidak terjadinya kesalahpahaman.
2. Untuk kendala-kendala yang lain yang dapat mengganggu proses administrasi untuk dapat diselesaikan dengan cara meminimalisir beberapa kendala agar proses administrasi tetap dapat berjalan yang selanjutnya dpat diambil langkah untuk menyempurnakaan e-government tersebut dan dapat digunakan tanpa adanya kendala.

