

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, N. (2010). *Transparansi dan Akuntabilitas Publik*. Bayumedia.
- Indrajit, R. E. (2002). *Membangun Aplikasi e-Government*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Indrajit, R. E. (2006). *E-Government: Strategi pembangunan dan Pengembangan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogya: Andi.
- Indrayani, E. (2020). *Konsep, Implementasi dan perkembangannya di Indonesia*. Solok: LPP Balai Insan Cendekia.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 111.
- Napitupulu, D., Lubis, M. R., & Revida, E. (2020). *Impelentasi, Strategi & Inovasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Noviana, R., Sulandari, & Lituhayu. (t.thn.). Manajemen e-Government. *Jurnal Administrasi Publik*, 10.
- Rahayu, A., Juwono, V., & Rahmayati, K.P. (2020). *Pelayanan Publik dan E-Government*. RajaGrafindo Persada.
- Yuhefizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). *Pengelolaan E-Goverment di Provinsi Sumatera Barat*. Padang: APTIKOM.
- Zoeltom, A. (2008). *E-government: Jalan Menuju Good Governance*. Majakah Warta Ekonomi.

## Dokumen-dokumen

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia pasal 28 F.

INPRES No. 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-gov.

Undang-Undang Republik Indonesia No.11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) Bab 13 pasal 54.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) Bab 14 pasal 64.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 tahun 2003 tentang penyelenggaraan pelayanan

