

BAB V

PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari seluruh hasil yang telah dibahas pada bab sebelumnya yaitu meliputi kesimpulan, implikasi penelitian, keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah menguji pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong. Penelitian ini menggunakan jenis metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong dengan sebanyak 80 responden. Setelah kuesioner dikumpulkan kembali, dilakukan pengolahan data menggunakan *software Microsoft Excel* dan *SmartPLS 3.2.9*.

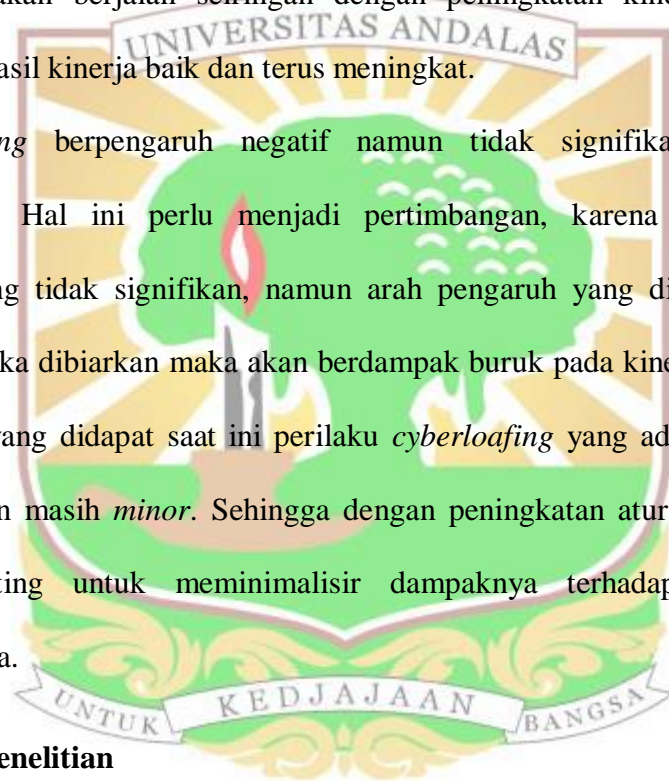
5.1 Kesimpulan Penelitian

Penelitian ini menggunakan 3 variabel bebas (X) yaitu Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan *Cyberloafing* dan 1 variabel terikat (Y) yaitu Kinerja Karyawan dengan obyek penelitian yaitu karyawan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang disebarkan kepada responden, adapun pengukuran variabel pada penelitian ini yaitu 14 item pernyataan untuk variabel Komitmen Organisasi, 10 item pernyataan untuk variabel kepuasan kerja, 29 item pernyataan untuk variabel *cyberloafing*, dan 10 item pernyataan untuk variabel kinerja. Setelah itu, data yang diperoleh diolah menggunakan *SmartPLS 3.1.8* dan analisis deskriptif tiap variabel yang didapat menggunakan *Microsoft Office Excel*.

Dari pembahasan yang telah dibuat sebelumnya ada tiga hipotesis yang diajukan. Dari ketiga hipotesis tersebut dianalisis dan didapatkan bahwa dua hipotesis diterima yaitu hipotesis 1 dan 2 .

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Komitmen Organisasi berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi komitmen terhadap organisasi yang dimiliki karyawan maka akan semakin meningkat pula hasil kerjanya.
2. Kepuasan Kerja berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini membuktikan bahwa kepuasan yang didapat oleh karyawan dalam menjalankan tugasnya akan berjalan seiringan dengan peningkatan kinerja yang didapatkan, sehingga hasil kinerja baik dan terus meningkat.
3. *Cyberloafing* berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini perlu menjadi pertimbangan, karena walaupun pengaruh *cyberloafing* tidak signifikan, namun arah pengaruh yang didapat kearah negatif sehingga jika dibiarkan maka akan berdampak buruk pada kinerja karyawan, karena dari data yang didapat saat ini perilaku *cyberloafing* yang ada di lokasi penelitian kebanyakan masih *minor*. Sehingga dengan peningkatan aturan dan batasan maka akan penting untuk meminimalisir dampaknya terhadap kinerja karyawan kedepannya.



5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan beberapa implikasi yang bermanfaat bagi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong diantaranya :

1. Berdasarkan hasil penelitian dari variabel komitmen organisasi yaitu dalam menjalankan tugas sebagai karyawan perlu adanya rasa tanggung jawab dan juga berkomitmen untuk setia terhadap organisasi, sehingga jika loyalitas tinggi akan meningkatkan ikatan dalam organisasi yang mana semakin karyawan peduli dan

paham bagaimana organisasinya maka akan mendorong karyawan untuk memberikan kinerja terbaik mereka terhadap organisasi tersebut. Sehingga dengan adanya komitmen yang tinggi maka secara bertahap akan dapat meningkatkan kinerja yang mereka capai dalam menjalankan tugas organisasi. Diharapkan agar pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong agar dapat melakukan sosialisasi visi dan misi, penanaman budaya organisasi yang baik dan juga meningkatkan kepercayaan karyawan agar tetap loyal dan berkomitmen di pekerjaannya yang sekarang.

2. Berdasarkan hasil penelitian variabel kepuasan kerja didapatkan bahwa perlu bagi organisasi untuk meningkatkan sarana penunjang aktivitas, kondisi lingkungan kerja yang baik serta reward/bonus/gaji karyawan sebagai timbal balik. Karena dengan kepuasan kerja yang terpenuhi maka karyawan akan senang menjalankan aktivitas pekerjaannya dan juga dapat mengurangi kejenuhan karyawan dalam menjalankan pekerjaan mereka. Sehingga jika kepuasan kerja terpenuhi maka akan sejalan dengan peningkatan kinerja yang akan dicapai mereka karena bekerja dengan mendapatkan feedback yang baik dari organisasi. Maka dari itu diharapkan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong agar menciptakan kondisi lingkungan kerja yang baik, persaingan yang stabil dan juga memberikan feedback yang baik atas kinerja karyawannya.
3. Berdasarkan hasil penelitian variabel *cyberloafing* yaitu mengindikasikan bahwa masih terjadi perilaku penggunaan internet yang tidak berkaitan dengan pekerjaan walaupun kebanyakan hanya minor seperti membuka media social, chatting, mendengarkan music online, berbelanja online, dll. Maka di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong perlu adanya tindak lanjut berupa aturan/ SOP ataupun tindakan langsung yang membatasi kegiatan tersebut, karena

mungkin juga perilaku ini terjadi karena titik jenuh karyawan terhadap pekerjaan mereka sehingga memerlukan hiburan. Karena jika perilaku indisipliner terjadi apalagi jika sampai kegiatan *cyberloafing* secara *mayor*/berlebihan maka akan berdampak pada penurunan kinerja karyawan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidaklah sempurna dan memiliki keterbatasan yang mempengaruhi untuk hasil penelitian yang diinginkan. Oleh karena itu, diharapkan keterbatasan ini dapat diperhatikan untuk penelitian yang akan datang. Berikut adalah keterbatasan pada penelitian ini:

1. Jumlah sampel hanya 80 karena adanya keterbatasan jumlah karyawan yang ada di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong.
2. Penelitian ini relevan untuk karyawan yang ada di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Rejang Lebong, namun belum tentu relevan jika dibandingkan dengan tempat lain karena keterbatasan yang disebutkan.

5.4 Saran Penelitian

Setelah melihat hasil, kesimpulan dan keterbatasan di penelitian ini, terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang bisa mempengaruhi hubungan antar variabel pada penelitian ini.
2. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat mengganti sampel ataupun menambah jumlah sampel dengan tujuan untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik.

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya agar dapat melakukan pengujian pada objek/konteks yang berbeda, seperti perusahaan ataupun organisasi *profit* Setelah dilakukan pengujian terhadap hasil penelitian ini. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian dirasa ada ketidakpastian dalam pengisian oleh responden jika hanya menggunakan 1 teknik pengumpulan data ini, sehingga ditakutkan ada yang data tidak sesuai

dengan fakta dan keadaan yang sebenarnya. Maka diharapkan penelitian selanjutnya bisa menggunakan pengambilan data menggunakan tambahan teknik yang lain seperti survey, wawancara langsung dan berbagai teknik pengumpulan data lainnya.

