

PANDANGAN WISATAWAN DAN TATA KELOLA OBJEK WISATA
TELAGA AJAIB TARUSAN KAMANG DI KABUPATEN AGAM

TESIS

RAHMAN HIDAYU

1821612003



Dosen Pembimbing :

- 1. Prof. Dr. Erwin, M.Si**
- 2. Prof. Dr. Afrizal, MA**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ANDALAS**

2022

PANDANGAN WISATAWAN DAN TATA KELOLA OBJEK WISATA TELAGA AJAIB TARUSAN KAMANG DI KABUPATEN AGAM

Oleh: Rahman Hidayu (1821612003)

(Dibawah bimbingan: Prof. Dr. Erwin, M.Si dan Prof. Dr. Afrizal, MA)

Abstrak

Objek wisata Telaga Ajaib Tarusan Kamang terletak di Kabupaten Agam. Dalam beberapa tahun kebelakang, muncul permasalahan menurunnya jumlah kunjungan dari wisatawan ke kawasan objek wisata tersebut. Hal ini tidak terlepas dari baik atau buruknya pengelolaan serta bagaimana pandangan wisatawan terhadap objek wisata. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pandangan wisatawan terhadap Objek Wisata Telaga Ajaib Tarusan Kamang dan bagaimana tata kelola Objek Wisata Telaga Ajaib Tarusan Kamang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan data yang diperoleh dari hasil penelitian mengenai pandangan wisatawan dan tata kelola Objek Wisata Telaga Ajaib Tarusan Kamang. Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam, penyebaran kuisioner dan dokumentasi. Tata kelola pariwisata merupakan bentuk pengaturan hubungan antara pelaku wisata dengan sumber daya wisata, konsumen, pemerintah, pihak-pihak lain yang mempunyai kepentingan terhadap sumber daya wisata yang sama. Dalam tata kelola pariwisata, fungsi manajemen harus diterapkan yaitu POAC (*Planning, Organizing, Actuating dan Controlling*). Ada 4 aspek yang mempengaruhi pariwisata yang harus dikelola dengan baik yaitu atraksi, fasilitas, infrastruktur dan transportasi. Pandangan wisatawan terhadap Objek Wisata Telaga Ajaib Tarusan Kamang belum memberikan tanggapan/pendapat yang baik. Hal ini dapat terlihat dari tanggapan/pendapat wisatawan terhadap 4 aspek yang mempengaruhi pariwisata baik itu Atraksi, fasilitas, infrastruktur dan transportasi yang belum dapat memenuhi kebutuhan dan belum memberikan kepuasan terhadap wisatawan. Hal tersebut juga disebabkan oleh faktor pengelolaan objek wisata Telaga Ajaib Tarusan Kamang yang belum efektif. Dilihat dari prinsip manajemen, meskipun sudah ada perencanaan (*planning*) dari pengelola dan pemerintah, namun dari segi *organizing, actuating* dan *controlling* nya belum berjalan dengan baik.. Disarankan kepada pengelola agar lebih giat dalam memberikan pemahaman kepada masyarakat akan sadar wisata dan meningkatkan fasilitas sehingga memberikan kepuasan bagi wisatawan.

Kata Kunci: Pariwisata, Pandangan Wisatawan, Tata Kelola.

TOURIST'S VIEW AND GEVERNANCE OF TELAGA AJAIB TARUSAN KAMANG TOURISM IN AGAM REGENCY

Written by: Rahman Hidayu (1821612003)
(Supervised by: Prof. Dr. Erwin, M.Si and Prof. Dr. Afrizal, MA)

Abstract

Telaga Ajaib Tarusan Kamang is located in Agam Regency. In the past several years there has been issue on decreasing visitor number who interested to visit the tourism object. The main cause of the issue was improper tourisms management that lead to tourist perspective towards the object. The objective of this study is to seek visitors view toward the object and to define how the governance of Telaga Ajaib Tarusan Kamang works. The study utilize qualitative descriptive method that collect the data obtained from study outcome in regards of administer of the object and how tourists view tourism objects. Data collection was obtained by observation, depth interview, and documentation. Tourism governance is a form of connection between tourism person with resources, consumers, government and the parties that share common interest. In tourism governance, there are 4 basic management functions shall applied, consist of POAC (Planning, Organizing, Actuating and Controlling). Furthermore, there are 4 aspects of tourism that must be managed properly, includes attractions, facilities, infrastructure and transportation. Tourists' views on the Telaga Ajaib Tarusan Kamang Tourism did not show quite satisfaction. It is very understandable since the 4 keys for a successful tourisms such as attractions, facilities, infrastructures and transportation have not been able to meet the needs of tourists. This is most likely caused by the governance of Telaga Ajaib Tarusan Kamang Tourism is not properly managed. Taken from the principle of management, there are indeed several planning set by local management along with the government, but in terms of organizing, actuating and controlling it has not properly executed . However the suggestion to the administor to be more aggressive in socializing in regards of sustainability tourisms environmental to the locals and provide more facility that may result in visitors satisfaction.

Key words: Tourism, Tourists' views, Governnace.