

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dibahas dalam metode studi fenomenologi Edmund Husserl yang digunakan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengalaman Aktivitas Komunikasi pegawai Diskominfo Kota Padang dalam mengelola *Cyber PR* menjelaskan bahwa proses perencanaan aktivitas *Cyber PR* melalui proses empat tahapan atau langkah-langkah pokok yang menjadi landasan acuan untuk pelaksanaan aktivitas *Cyber PR* pegawai Diskominfo Kota Padang sebagai Humas Publik yaitu; Tahap Pencarian Fakta dan Masalah, Tahap Perencanaan, Tahap Komunikasi, dan Tahap Evaluasi.
2. Konsep-Konsep Aktivitas Komunikasi *Cyber PR* yang peneliti temukan di Diskominfo Kota Padang antara lain; Kreasi Konten, RSS (Notifikasi), Fitur Sponsor Berbayar, Dialog Interaksi, Pembagian Link Konten, dan Pengawasan dan Evaluasi dalam Pengelolaan *Cyber PR* Diskominfo Kota Padang.
3. Makna dari pengalaman pegawai Diskominfo Kota Padang dalam mengelola *Cyber PR* yang peneliti dapatkan yakni Makna Kesulitan dan Makna Kekhawatiran.

6.2 Saran

1. Saran Akademis

Peneliti selanjutnya disarankan agar mengembangkan lebih lanjut terkait penelitian Pengalaman Aktivitas Komunikasi Pegawai sebagai Humas Publik dalam mengelola *Cyber PR* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang. Penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai acuan penelitian selanjutnya dan dikembangkan dengan berfokus kepada Pengalaman Aktivitas Komunikasi Pegawai sebagai Humas Prokopim

dalam mengelola *Cyber PR* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang.

2. Saran Praktis

- a. Pegawai *Cyber PR* memiliki peran yang besar dalam keefektifan penyampaian informasi kepada publik. Peningkatan kualitas dan inovasi yang dilakukan pegawai dalam mengelola *Cyber PR* tentunya sangat dibutuhkan agar dapat menyampaikan informasi-informasi dengan baik.
- b. Melalui tesis Pengalaman Aktivitas Komunikasi Pegawai sebagai Humas Publik dalam mengelola *Cyber PR* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang, hendaknya dapat memberikan kontribusi yang berguna menambah ilmu dalam mengenal tugas dan fungsi pegawai *Cyber PR* yang ada di Diskominfo Kota Padang.

