

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada umumnya perusahaan perlu menentukan solusi untuk masalah jadwal yang berhubungan dengan masalah kebutuhan jam kerja dengan jumlah pekerja yang ada. Penjadwalan adalah masalah yang sangat rumit dan sering ditemui di ketenagakerjaan dan dikaitkan dengan penugasan pekerja yang bekerja setiap hari kerja.

Penjadwalan *Laundry Zone* sebagaimana dinyatakan pada jurnal [3] ini adalah masih belum optimal karena pekerja tertentu hanya bekerja terbatas pada *shift* tertentu saja dan tidak dapat bekerja pada *shift* lain, sebagai contoh pekerja 1 dan 2 bekerja pada *shift* pagi saja dan pekerja 5 dan 6 bekerja pada *shift* siang saja. Pada jurnal tersebut, penjadwalan pekerja menggunakan metode penjadwalan *Cyclical*.

Dalam riset operasi, masalah penjadwalan kerja sering diformulasikan ke dalam model matematika. Model matematika yang umum digunakan dalam masalah penjadwalan ini adalah model pemrograman linier yaitu model yang memiliki satu/lebih fungsi objektif. Berbagai metode dapat digunakan untuk menyelesaikan model yang memiliki satu/lebih fungsi objektif. Salah satu metode tersebut adalah *Goal Programming* yang berguna untuk menyeimbangkan konflik antar fungsi objektif tersebut.

Dalam penelitian ini, masalah penjadwalan tenaga kerja dengan metode *Goal Programming* bertujuan untuk meminimalkan biaya tenaga kerja dan

memaksimalkan preferensi tenaga kerja. Dalam kasus Laundry Zone, akan diseimbangkan jadwal/*shift* tiap pekerja sehingga tiap pekerja dapat bekerja dalam berbagai *shift*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Pada penelitian ini adalah bagaimana menentukan jadwal tenaga kerja Laundry Zone dengan menggunakan metode *goal programming*.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah menentukan jadwal kerja pekerja Laundry Zone yang dapat bekerja dengan berbagai *shift*.

## 1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini terdiri dari empat bab, yaitu : Bab I adalah Pendahuluan yang berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan. Bab II Landasan teori, yang berisi materi dasar dan materi penunjang yang akan digunakan dalam penyelesaian permasalahan yang dibahas pada tugas akhir ini. Bab III memuat data dan solusi penjadwalan tenaga kerja, BAB IV memuat kesimpulan.