

DAFTAR PUSTAKA

- A. Baron, R., & Byrne, D. (2004). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- A.W. Widjaja. (2002). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Aan Komariah dan Djam'an Satori. (2009). *Metodologi penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Afrizal. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Rajawali Pers. Jakarta
- Andri Wicaksono, dkk. (2016). *Teori Pembelajaran Bahasa: Suatu Catatan Singkat*. Jakarta: Garudhawaca.
- Ardianto, Elvianaro, (2011). *Metodologi penelitian untuk publik relation kuantitatif dan kualitatif*. Bandung. Simbiosis rekayasa media
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (p. 227). p. 227. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Batubara, A. K. (2015). *Literasi informasi di perpustakaan*. IQRA: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi (e-Journal), 9(1), 43-56.
- Brent D Ruben & Lea P Stewart. (2014). *Komunikasi dan Perilaku Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Burhan, Bungin. (2012). *Analisa Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. (2009). *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media Group
- Cangara, Hafied. (2018). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- _____. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Ketiga*, Jakarta: Raja Grafindo
- Creswell W. John. (2016). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. (2013). *Research design: pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran*. Yogyakarta: Pustaka pelajar
- Daryono. (2017) . *Kompetensi Pustakawan dalam Memberikan Layanan Prima di Perpustakaan Perguruan Tinggi*. JKDMM VOL.26 No.2

- Dermanto, Priyono. (2018). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara, n.d.
- _____. (2010). Komunikasi Antar Pribadi: Pustakawan dengan Pemustaka dalam Memberikan Layanan Jasa di Perpustakaan. *Jurnal Kepustakawanan dan Masyarakat Membaca Vol, 33(1)*, 001-010.
- De Vito, Joseph A. (2016). *The Interpersonal Communication Book*; Eleventh Edition.
- _____. (2007). *The Interpersonal Communication Book*. New York: Pearson Global Edition Kriyantono, Rachmat. 2008. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta: Prenada Media Group 108
- _____. (1992). *The Interpersonal Communication Book*. New York: Harper Collin Publisher, Inc.
- Dwiyanto, Agus. (2015). *Manajemen Pelayan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Effendy, Onong Uchjana, (2017). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- _____. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Eksan, Dadi Purnama. (2020). *Buya Hamka: Teladan dan Inspirasi Penuh Talenta*. Yogyakarta: C-Klik Media.
- Gainen, V.E., Chen, V., & Pearce, W. B. (1990). *The Coordinated Management of*: London: Grafindo Persada
- Handoko, T. Hani. (2009). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hardiansyah. (2015). *Kualitas Pelayanan Publik* (edisi revisi). Yogyakarta: Gava Media
- Harun, Rochajat. (2002). Komunikasi Nonverbal dalam Proses Pelatihan, *Jurnal Mediator*, Vol. 3 No. 2.
- Hastuti, U. R. (2016). Membangun Kecerdasan Komunikasi dalam Layanan di Hubungan di Tempat Kerja”, *Jurnal Ilmu Komunikasi*, vol. 5 nomor 1.
- J. Moleong, Lexy, (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Kaiser, H. F. and Rice, J. (1974). Educational and Psychological Measurement. Little Jiffy. 34(1).
- Katleen A. Begley, 2010. *Komunikasi Tatap Muka: Menciptakan Hubungan Manusia di Dunia yang Dikendalikan Teknologi*, Jakarta: PT Indeks.
- Khatibah, K. (2016). Komunikasi pustakawan. *Iqra': Jurnal Perpustakaan dan Informasi*, 8(01), 23-27.
- Knap, Mark L. dan Judith A. Hall. 1997. Nonverbal Communication in Human Komunikasi yang Efektif”, *Jurnal Edutech*, Vol. 2 No. 1.

- Kriyantono, Rachmat. (2010). *Teknik praktis riset komunikasi: disertai contoh praktis riset media, public relation, advertising, komunikasi organisasi, komunikasi pemasaran*. Jakarta: Kencana
- Kusumawati, Tri Indah. (2016). Komunikasi Verbal dan Nonverbal, Jurnal al Irsyad, vol. 6 No. 2. Londa, Baraney Nicolas. 2014. "Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi dalam Meningkatkan Kesuksesan Sparkle Organizer", Journal, vol 3 nomor 1.
- Lubis, L., & Furbani, W. (2018). Peran Komunikasi Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Informasi Di Upt. Perpustakaan Universitas Mataram. *Jurnal Ulul Albab*, 22(2).
- M. Arif Khoiruddin. (2012). Jurnal Peran Komunikasi Dalam Pendidikan, Vol. 23 Nomor. 1.
- Makarim, L. (2006). Pustakawan idaman pemakainya: sebuah studi di Perpustakaan Nasional RI. *Media Pustakawan: Media Komunikasi Antar Pustakawan*, 13(3&4), 11-18.
- Martoredjo, Nikodemus Thomas. (2014). Keterampilan Mendengarkan secara Aktif dalam Komunikasi Interpersonal, *Jurnal Humaniora*, Vol. 5 No. 1.
- Miles dan Huberman. (1992). *Analisis data Kualitatif*. (diterjemahkan Ole: Tjetjep Rohedi Rosidi). Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moleong, Lexy. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- _____ (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____ (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Muhibudin. (2015). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Mulyana, Deddy. (2017). *Metode Penelitian Komunikasi: contoh-contoh penelitian kualitatif dengan pendekatan praktis*. Cetakan ke 3. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- _____ (2010). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy dan Jalaluddin Rakhmat. (2007). *Komunikasi Antarbudaya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mustafa, Badollahi. (2012). *Promosi Jasa Perpustakaan*, Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Ngalimun. (2016). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nurjaman, Kadar dan Umam, Khaerul. (2012). *Komunikasi dan Public Relations*. Bandung: Pustaka Setia.

- Nurudin. (2016). Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer. Jakarta: PT Raja Grafindo Organisasi”, Jurnal Dakwah Tabligh, vol 14 nomor 1.
- Tutiasri, Ririn Puspita. (2016). “Komunikasi dalam Komunikasi Kelompok”, Jurnal Channel, vol. 4.
- Warsita, Bambang. (2008). Teknologi Pembelajaran Landasan dan aplikasinya. Jakarta: Rineka Cipta.
- Paimin, Napitulu. (2007). *Pelayanan publik dan Customer Satisfaction*. Bandung: PT. Alumni
- Palin, P., Sumule, M., & Jaya, A. (2017). Strategi Komunikasi Pustakawan Dalam Meningkatkan Layanan Sirkulasi (Studi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Tenggara). *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO: Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi dan Informasi*, 2(3).
- Pawito. (2007). Penelitian Komunikasi Kualitatif. Yogyakarta: LkiS Pelangi Aksara.
- Priyono Darmanto. (2018). Manajemen Perpustakaan. Jakarta: Bumi Aksara
- Rahayu, Lisda. (2017). Materi Pokok Layanan Perpustakaan. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Ramadanty, Sari. (2014). “Penggunaan Komunikasi Fatis dalam Pengelolaan Hubungan di Tempat Kerja”, Jurnal Ilmu Komunikasi, vol. 5 nomor 1.
- Rayini, J., & Jaiswal, B. (2021). Provision of library services to visually impaired persons in Central University Libraries of North India. *LIBRARY HERALD*, 59(1), 52-75.
- Rayini, J. (2017). Library and information services to the visually impaired persons. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*, 1510.
- Rich, Andrea L. (1974). *Interracial Communication*, New York: Harper & Row
- Ridwan. (2004). Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula. Bandung: Alfabeta.
- Roem, Elva Ronaning dan Sarmiati. (2019). Komunikasi Interpersonal. Malang: CV. IRDH
- Ruslan, Rosady. (2003). Metode Penelitian PR dan Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sari, Ambar Wulan. (2016). “Pentingnya Keterampilan Mendengar dalam Menciptakan Komunikasi yang Efektif”, Jurnal Edutech, Vol. 2 No. 1.
- Setiawan, V. (2017). Librarian Communication Strategy in The Implementation of Information Literacy (Case Study in University with Using and Exploiting E-Resources). *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, 21(1).
- Sugiyono. (2007). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV
- Suranto, AW. (2011). Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tommy. (2016). *Komunikasi Kelompok Komunitas Enlightened Ingress Surabaya dalam Program Fun Ingress*, Jurnal E---komunikasi, vol. 4 nomor 1. Universitas Terbuka

Untari, E. (2017). *Pentingnya pembelajaran multiliterasi untuk mahasiswa pendidikan guru sekolah dasar dalam mempersiapkan diri menghadapi kurikulum 2013*. *Wahana Sekolah Dasar*, 25(1), 16-22. User Satisfaction. An Example of the Polish Academic Libraries.

Vardiansyah, Dani (2008), *Filsafat Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Cet. II Jakarta: PT. Indeks

—————. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia. 109

Warsita, Bambang. (2008) *Teknologi Pembelajaran: Landasan & Aplikasinya*, Jakarta: Rineka.

Widjaja. (2002). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara

Wood. Juliana T. (2018). *Interpersonal Communication ; Everyday Encounters*. Australia: Cengage

Yildiz, A. K. (2017). Effective communication skills to manage the library: relations between managers and librarians. *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries*, 1(2), 141-153.

Yusuf, Pawit M. (2014). *Ilmu Informasi Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Peraturan Perundangan

Undang – Undang No 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan

