

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Tabungan *bajapuik* merupakan salah satu usaha dari BUMNag Cupak Nan Usali yang sudah dibentuk pada bulan September 2019. Tabungan *bajapuik* merupakan usaha yang bersifat lokal yang banyak diminati oleh masyarakat yang tidak hanya berada di Nagari Cupak tetapi nasabahnya sudah menyebar di 4 Kecamatan di Kabupaten Solok antara lain Kecamatan Gunung Talang, Kecamatan Kubung, Kecamatan Bukit Sundi dan Kecamatan Lembang Jaya serta Kota Solok. Alasan usaha tabungan pada BUMNag Cupak Nan Usali dikenal dengan tabungan *bajapuik* karena petugas menggunakan metode dijemput ke rumah oleh petugas dan semua transaksi dilakukan di rumah nasabah, baik itu nasabah menabung atau melakukan penarikan tabungannya.

Kenaikan jumlah nasabah yang signifikan tersebut dikarenakan adanya sistem target dalam mencari nasabah baru setiap bulannya. Target setiap bulan dalam mencari nasabah berbeda-beda setiap bulannya, bergantung kepada pengurangan nasabah yang pada bulan sebelumnya. Setiap petugas wajib untuk memenuhi target agar tidak terjadi pemotongan gaji. Oleh karena itu, diperlukan strategi dan perilaku petugas agar sukses dalam menarik nasabah sehingga bisa mencapai target. Strategi yang dilakukan berbeda-beda, apalagi ada petugas yang wilayah jemputannya di luar Kecamatan Gunung Talang. Bagi petugas yang wilayah jemputannya diluar Kecamatan Gunung Talang dengan menunjukkan peningkatan jumlah nasabah.

Adapun strategi yang dilakukan oleh petugas untuk meyakinkan nasabah untuk menabung pada tabungan *bajapuik* antara lain menggunakan bahasa lokal, menggunakan kerabat luas dari petugas dalam menarik nasabah, menggunakan lingkaran pertemanan dalam menarik nasabah baru, kemudian petugas juga menarik tetangga nasabah, dan anggota keluarga nasabah serta membangun hubungan baik. Strategi tersebut dilakukan oleh petugas tersebut untuk memudahkan petugas dalam menarik nasabah baru. Adapun perilaku yang dilakukan oleh petugas yaitu berperilaku ramah, gigih dalam memberikan penawaran, membuat nyaman calon nasabah, mudah bergaul dan berpakaian sopan. Perilaku yang ditujukan kepada nasabah tersebut agar masyarakat percaya kepada petugas untuk menabung pada tabungan *bajapuik*.

B. Saran

Dari kesimpulan diatas maka penulis mengusulkan beberapa saran:

1. Diharapkan BUMNag Cupak Nan Usali meratakan terlebih dahulu nasabahnya dari masyarakat Nagari Cupak. Setelah itu, baru mencari nasabah dari nagari lain yang berada di luar Nagari Cupak.
2. Masyarakat diharapkan untuk bisa memanfaatkan sebaik-baik mungkin program tabungan *bajapuik* yang sudah dibentuk oleh BUMNag Cupak Nan Usali. Karena melalui program tabungan *bajapuik*, masyarakat bisa menabung karena akan dijemput oleh petugas ke rumah nasabah. Apalagi kemudahan yang diberikan dan kategori-kategori yang disediakan oleh tabungan seperti

tabungan umum, tabungan pendidikan, tabungan kurban dan tabungan idul fitri.

3. Salah satu tujuan didirikan BUMNag yaitu untuk membuka lapangan pekerjaan. Oleh karena itu diharapkan BUMNag Cupak Nan Usali dapat menyerap lebih banyak tenaga kerja khususnya untuk menjadi petugas tabungan *bajapuik*.

