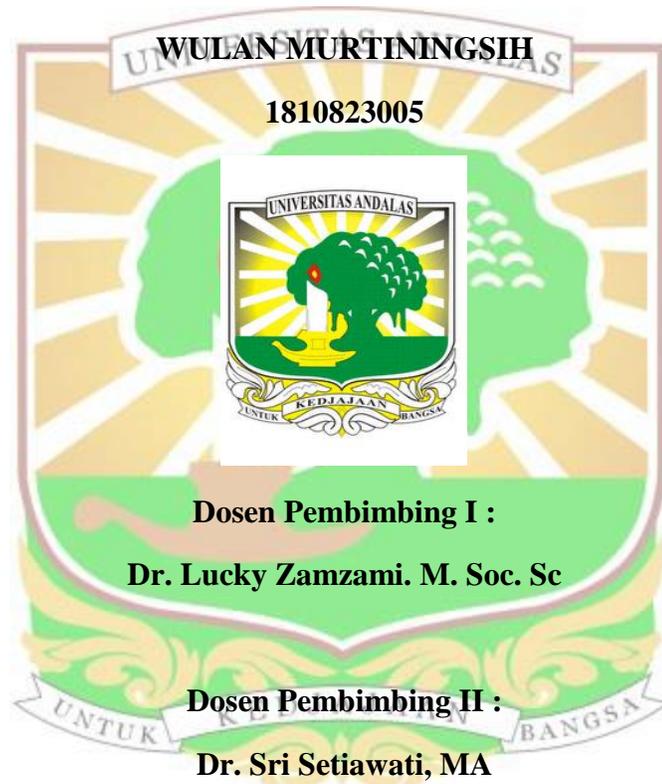


**STRATEGI PETUGAS DALAM MENARIK MASYARAKAT UNTUK
MENABUNG PADA USAHA TABUNGAN *BAJAPUIK***

(Studi Kasus Pada BUMNag Cupak Nan Usali Nagari Cupak Kecamatan Gunung
Talang Kabupaten Solok)

SKRIPSI

Oleh:



DEPARTEMEN ANTROPOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG 2022

ABSTRAK

Wulan Murtiningsih. BP 1810823005. Departemen Antropologi Sosial. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas. Padang. 2022. Judul “Strategi Petugas Dalam Menarik Masyarakat Untuk Menabung Pada Usaha Tabungan *Bajapuik* (Studi Kasus Pada BumNag Cupak Nan Usali Nagari Cupak Kecamatan Gunung Talang Kabupaten Solok). Pembimbing I Dr. Lucky Zamzami, S.Sos.M.Soc.Sc dan Pembimbing II Dr. Sri Setiawati, MA.

BUMNag Cupak Nan Usali merupakan BUMNag yang cukup sukses dalam menarik nasabah pada simpan pinjam. Usaha simpan pinjam khususnya simpan pada BUMNag Cupak Nan Usali memiliki keunikan sendiri yaitu petugas menjemput ke rumah nasabah dan semua administrasi diselesaikan di lapangan. Sehingga masyarakat mengenal dengan tabungan *bajapuik*. Nasabah meningkat dari awal terbentuknya usaha ini sampai sekarang. Hal itu dikarenakan adanya sistem target yang ditetapkan oleh Direktur BUMNag setiap bulannya. Oleh karena itu, diperlukan strategi dan perilaku petugas agar bisa meyakinkan masyarakat untuk menabung. Sehingga petugas sukses dalam mencapai target. Penelitian ini mempunyai rumusan masalah antara lain bagaimana strategi petugas dalam mencari nasabah baru dan seperti apa perilaku petugas dalam menarik nasabah sehingga sukses dalam mencapai target. Adapun penelitian ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan strategi petugas dalam mencari nasabah baru dan mendeskripsikan perilaku petugas dalam menarik nasabah sehingga sukses dalam mencapai target. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan studi kasus, pemilihan informan *purposive sampling*, observasi partisipatif, wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang dilakukan oleh petugas dalam mencari nasabah baru yaitu menggunakan bahasa lokal, memanfaatkan kerabat luas, lingkaran pertemanan, tetangga nasabah, keluarga nasabah dan membangun hubungan baik. Adapun perilaku petugas dalam menarik nasabah yaitu bersikap ramah, gigih dalam memberikan penawaran, mudah bergaul, dan berpakaian rapi.

Kata Kunci: BUMNag, Strategi, Tabungan *Bajapuik*, Perilaku Petugas.