

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis kualitatif deskriptif yang telah dilakukan pada pengunjung mengenai keluhan pengunjung terhadap kondisi Pantai Padang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Perilaku Pedagang dalam berjualan memiliki berbagai macam perilaku seperti upaya mereka dalam menarik pengunjung dengan menghampiri dan menjajakan dagangan lalu mengantarkan mereka kelokasi si pedagang atau juga menghimbau pengunjung untuk membeli barang dagangan mereka. Juga ada pedagang yang tidak menetap mereka berkeliling sepanjang Pantai Padang lalu melihat titik-titik yang dianggap ramai untuk berjualan. Selanjutnya dalam upayanya menarik pengunjung. Berdasarkan hasil wawancara dengan pedagang mereka umumnya berlaku ramah terhadap pengunjung seperti melayani dengan baik dan sopan. Namun berdasarkan penuturan dari informan pengamat yakni tokoh adat daerah setempat mengatakan masih ada beberapa pedagang yang kurang sopan atau memiliki logat yang menjadi kesalahpahaman dengan pengunjung, serta masih ditemukan pedagang yang masih kurang sopan dengan mengenakan pakaian tidur saat berdagang.
2. Masih terdapat beberapa keluhan pengunjung kepada para pedagang di Pantai Padang, berdasarkan hasil temuan peneliti ada beberapa keluhan yang umumnya disampaikan oleh pengunjung antara lain 1) kurangnya sopan santun para pedagang 2) terdapat beberapa pedagang yang memaksa 3) terlalu banyak pedagang sehingga mengurangi kenyamanan berwisata 4) terdapat

pengamen dan pengemis terlalu banyak yang berdatangan ke tempat pedagang berjualan dan 5) kebersihan area berjualan yang tidak terjaga. Berdasarkan semua keluhan yang disampaikan pengunjung terdapat beberapa hal yang disetujui ataupun tidak disetujui oleh pedagang. Keluhan yang diakui oleh pedagang adalah 1) mengenakan pakaian tidak sopan saat berjualan 2) adanya pengemis dan pengamen yang silih berganti mengganggu kenyamanan pengunjung dan 3) pedagang yang terlalu banyak tanpa adanya pengelolaan lokasi berjualan. Lalu ada beberapa hal yang tidak disetujui pedagang tentang keluhan dari pengunjung yaitu 1) kebersihan tempat wisata dan berjualan yang kurang baik 2) pedagang yang memaksa pengunjung membeli dagangan mereka.

