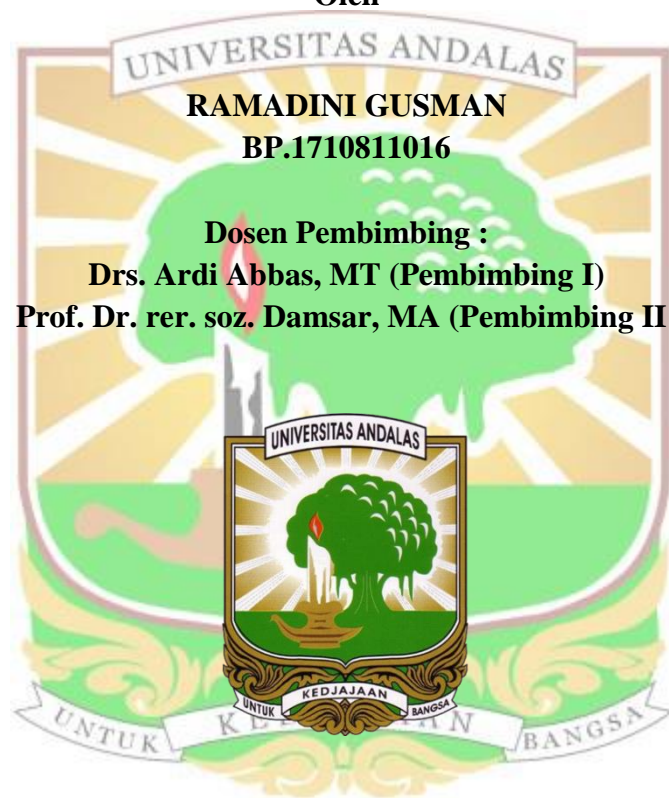


KELUHAN PENGUNJUNG TERHADAP KONDISI PANTAI PADANG

SKRIPSI

Oleh



Dosen Pembimbing :
Drs. Ardi Abbas, MT (Pembimbing I)
Prof. Dr. rer. soz. Damsar, MA (Pembimbing II)

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

KELUHAN PENGUNJUNG TERHADAP KONDISI PANTAI PADANG

SKRIPSI

**Tugas untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas**



**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Ramadini Gusman, BP 1710811016. Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas Padang. Judul Skripsi: Keluhan Pengunjung Terhadap Kondisi Pantai Padang. Pembimbing I Drs. Ardi Abbas, MT dan Pembimbing II Prof. Dr. rer. soz. Damsar, MA.

Dari pengamatan awal yang peneliti lakukan di Pantai Padang, terlihat ada ketidaksesuaian perilaku dari pedagang yang menimbulkan keluhan bagi pengunjung, seperti perilaku pedagang dalam mematuhi aturan dari pemerintah kota, cara memelihara lingkungan tempat berjualan, perilaku menjual barang kepada pengunjung, perilaku menawarkan harga atau barang kepada pengunjung, dan perilaku mempromosikan barang kepada pengunjung. Perilaku pedagang seperti pada uraian di atas berdampak pada keluhan-keluhan yang dirasakan oleh pengunjung wisata di Pantai Padang. Ditemukan pengunjung yang tidak nyaman dan memiliki keluhan terhadap beberapa hal yang dilakukan oleh pedagang di Pantai Padang.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Informan penelitian yang peneliti pilih dengan teknik *accidental sampling* (kebetulan) serta dalam pengumpulan datanya menggunakan teknik observasi dan wawancara mendalam. Terdapat 15 informan yakni 5 informan pelaku dan 10 informan pengamat. Dalam penelitian ini menggunakan teori paradigma perilaku sosial yaitu teori *Behavioral Sociology* oleh Skinner.

Penelitian ini menemukan bahwa terdapat beberapa keluhan yang dirasakan oleh pengunjung terhadap pedagang serta pandangan pedagang terkait dengan keluhan yang diberikan oleh pengunjung. Berdasarkan hasil temuan peneliti ada beberapa keluhan yang umumnya disampaikan oleh pengunjung yaitu, kurangnya sopan santun para pedagang, terdapat beberapa pedagang yang memaksa, pedagang yang terlalu banyak sehingga mengurangi kenyamanan berwisata, terlalu banyak pengamen dan pengemis yang berdatangan ke tempat pedagang berjualan, dan kebersihan area berjualan yang tidak terjaga. Berdasarkan semua keluhan yang disampaikan pengunjung terdapat beberapa hal yang disetujui ataupun tidak disetujui oleh pedagang. Keluhan yang diakui oleh pedagang adalah mengenakan pakaian yang tidak sopan saat berjualan, terlalu banyak pengemis dan pengamen yang silih berganti mengganggu kenyamanan pengunjung, dan pedagang yang semakin bertambah tanpa adanya pengelolaan lokasi berjualan. Lalu ada beberapa hal yang tidak disetujui pedagang tentang keluhan dari pengunjung yaitu, kebersihan tempat wisata dan berjualan yang kurang baik, serta pedagang yang memaksa pengunjung membeli dagangan mereka.

Kata Kunci: Perilaku, Pedagang, Pengunjung, Wisata

ABSTRACT

Ramadini Gusman, BP 1710811016. Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas Padang. Judul Skripsi: Keluhan Pengunjung Terhadap Kondisi Pantai Padang. Pembimbing I Drs. Ardi Abbas, MT dan Pembimbing II Prof. Dr. rer. soz. Damsar, MA.

From the initial observations that researchers made at Padang Beach, it can be seen that there are discrepancies in the behavior of merchants that cause complaints for visitors, such as the behavior of traders in complying with the rules of the city government, how to maintain the environment where they sell, the behavior of selling goods to visitors, the behavior of offering prices or goods to visitors, and the behavior of promoting goods to visitors. The behavior of traders as described above has an impact on complaints felt by tourist visitors at Padang Beach. Found visitors who are uncomfortable and have complaints about some things done by traders at Padang Beach.

This research was conducted with a descriptive qualitative approach. The research informants that researchers chose with accidental sampling techniques (coincidental) and in collecting data using observation techniques and in-depth interviews. There were 15 informants, namely 5 perpetrator informants and 10 observer informants. In this study, it uses the theory of the social behavior paradigm, namely the theory of Behavioral Sociology by Skinner.

The study found that there were several complaints felt by visitors towards merchants as well as merchant views related to complaints given by visitors. Based on the findings of researchers, there are several complaints that are generally submitted by visitors, namely, the lack of courtesy manners of traders, there are some traders who are pushy, there are too many merchants who are too many merchants who are pushing, and the cleanliness of the selling area is not maintained. Based on all the complaints submitted by visitors, there are several things that are approved or not approved by the merchant. The complaints recognized by merchants are wearing immodest clothes when selling, too many beggars and buskers who one after another interfere with the comfort of visitors, and the increasing number of merchants without any management of the selling location. Then there are some things that traders do not agree with about complaints from visitors, namely, the cleanliness of tourist attractions and poor selling, as well as merchants who force visitors to buy their wares.

Keywords: Behavior, Merchants, Visitors, Travel