

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustino, Leo. 2016. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- AS, Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Press.
- Kasmad, Rulinawaty. 2018. *Studi Implementasi Kebijakan Publik*. Makassar: Kedai Aksara.
- Kuntjojo. 2009. *Metode Penelitian*. Kediri: Universitas Nusantara PGRI.
- Mulyadi, Deddy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sutarno. 2012. *Serba-Serbi Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Van Meter, D.S and Van Horn, CE. 1975. *The Policy Implementation Process: A conceptual framework*. *Administration and Society*. 6(4)
- Winarno, Budi. 2012. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Jurnal dan Skripsi

- Aji, Hendra Ari Purnomo. 2019. Implementasi Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (Studi Kasus: Izin Usaha Mikro Kecil Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Situbondo). *Skripsi*. Jurusan Ilmu Administrasi. Universitas Jember.

Alfiya, Nola. 2020. Hubungan Perizinan Online Single Submission (OSS) Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry

Asfiah, Siti. Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Kebijakan Pengembangan Investasi di Kabupaten Probolinggo. Universitas Airlangga. 2012.

Bilyastuti, Mai Puspadya. 2019. Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Ponorogo Dengan Sijitu (Sistem Informasi Perizinan Terpadu)", *Jurnal Reformasi Program Studi Administrasi Negara*, vol. 9, No.1

Damopolii, Regina V. 2016. Implementasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat (Studi di Kecamatan Kotamobagu Selatan Kota Kotamobagu)." *Politico: Jurnal Ilmu Politik*, vol. 3, no. 1

Fawwaz, Hisyam Afif. 2019. Implementasi Sistem Online Single Submission Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Usaha Secara Elektronik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ngawi. *Skripsi*. Hukum Bisnis. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.

Husna, Asma. 2020. Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Elektronik di Kabupaten Aceh Tenggara. *Skripsi*. Ilmu Administrasi Publik. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.

Hutagalung, Maria Magdalena. 2018. Implementasi Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Dalam Memajukan Pelaku Usaha). *Skripsi*. Ilmu Hukum. UNPAB.

Maktublo, Hamila. 2020. Pelayanan Perizinan Berbasis Elektronika Online di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta. *Skripsi*. Ilmu Pemerintahan. Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa “APMD” Yogyakarta.

Muharram, Ahmad Rizki. 2020. Efektivitas Pelaksanaan Online Single Submission (OSS) Untuk Pendaftaran Badan Hukum Oleh Notaris di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Thesis*. Kenotariatan. Universitas Islam Indonesia.

Nugroho, Joko Tri. 2018. E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*. 2(1).

Oktahana, Eka. 2019. Pelayanan Perizinan Melalui SIPO (Sistem Informasi Perizinan Online) Oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyuwangi. *Skripsi*. Universitas Jember

Rachmi, Soufika. 2019. Implementasi Pelayanan Perizinan Online di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Deli Serdang. *Skripsi*. Ilmu Administrasi Publik. Universitas Sumatera Utara.

Rusdi, Ahmad. 2021. Analisis E-Government Dalam Penerapan Aplikasi Sapo Rancak di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang. *Skripsi*. Administrasi Publik. Universitas Andalas.

Rohman, Didi Fakhur. Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Terpadu. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1(5).

Sari, Misra. 2019. Kualitas Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Perizinan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Bulukumba. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah

Sirajuddin, Ilham Arief. 2014. Implementasi Kebijakan Pemerintahan Daerah dalam Pelayanan Publik Dasars Bidang Sosial di Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(1).

Suseno, Agus. 2018. Implementasi Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Pada Proses Pelayanan di Kabupaten Tuban. *Tesis*. Administrasi. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sholihah, Khoriq Atus. 2021. Efektivitas Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal Berbasis Online Terhadap Usaha Kecil dan Menengah di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batang Hari. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifudin.

Wibowo, Jeffry Ari. 2012. Implementasi Pelayanan Publik Oleh Dinas Perizinan Kabupaten Bantul Berdasarkan Perda Nomor 84 Tahun 2008 Tentang Rincian Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Perizinan Kabupaten Bantul. *Skripsi*. Hukum. Universitas Islam Indonesia.

Dokumen Lainnya

Peraturan Walikota Padang Nomor 106 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Secara Elektronik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Peraturan Walikota Padang Nomor 73 Tahun 2021 Tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Non Perizinan Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Padang.

