

REFERENCES

- Agoes. 2012, *Auditing*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Salemba Empat
- Arens, A.A. et al. 2012. *Jasa Audit dan Assurance*. Edisi 14. Jakarta: Salemba Empat.
- Ardiana, Lusana Resty., Hariyadi, Sugeng., & Nuzulia, Siti. 2013. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi di Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Daerah Pati*. *Journal of Sosial and Industrial Psychology*. Universitas Negeri Semarang.
- Armstrong, M. (2004). *Performance Management*. Jakarta. Tugu Publisher.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. *Tugas Pokok dan Fungsi Biro Manajemen Kinerja, Organisasi, dan Tata Kelola*. Diakses pada 5 Juni 2022 dari <https://www.bpkp.go.id/sesma/konten/2568/Tugas-Pokok-dan-Fungsi-Biro-Manajemen-Kinerja-Organisasi-dan-Tata-Kelola.bpkp>
- Benito, M. & Romera, P. Gil, R. (2020). *Evaluating The Influence Of Country Characteristics On The Higher Education System Rankings' Progress*. *Journal of Informetrics*. Volume 14, Issue 3.
- Bintoro, D. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Bititci, U.S., Carrie, A.S. dan McDevitt, L. (1997). *Integrated Performance Measurement Systems: A Development Guide*. *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 17 No. 5, pp. 522-534. <https://doi.org/10.1108/01443579710167230>
- Brankovic, J. (2018). *The Status Games They Play: Unpacking The Dynamics of Organizational Status Competition in Higher Education*. *Higher Education*, 75 (4), 695-709
- Camilleri, M.A. (2020). *Using The Balanced Scorecard as a performance management tool in higher education*. *Management in Education*.

Fadzai Danha. (2020). *Span of Control Everything You Need to Know*. Diakses pada tanggal 13 Juli 2022 dari thehumancapitalhub.com/articles/Span-Of-Control-Everything-You-Need-To-Know

Fathoni, Abdurrahmat. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.

Follet, Mary Parker. (2007). *Visionary Leadership and Strategic Management MCB University Press*. *Womwn in Management Review Volume 14 No. 7*

Daft, L. R. (2010). *Organization Theory and Design* (10th ed.). Mason: South-Western Cengage Learning.

Diktikemdikbud. (2020). *Klasterisasi Perguruan Tinggi Tahun 2020*. Diakses pada 15 April 2021, dari <http://lldikti6.id/>

Gammahendra, F., Hamid, D., & Riza, M.F. (2014). "Pengaruh struktur organisasi terhadap efektivitas organisasi." *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 1-10.

Hadiwiyono, P. S., & Panjaitan, T. W. (2013). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Departemen Human Resources (HR) di PT. X. *Jurnal Titra Vol. 1*, 227-232.

Halachmi, A. (2005), *Performance measurement is only one way of managing performance*, *International Journal of Operations & Performance Management*, Vol. 54, No. 7, pp502-516

Hamilton, Alexander. (1986). *Manajemen Audit: Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi*. Surabaya: Usaha Nasional.

Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara

Indonesia (2003). *Undang-undang Negara Republik Indonesia Tentang Sistem Pendidikan Indonesia*. 2003/20.

Ivancevich, J. M. (2008). *Human Resource Management*. Boston: McGraw-Hill.

Katic, Dragan & Civ, & Eng, & Bevanda, Ladislav & Ltd, Bosnia. (2019). *OVERVIEW OF THE MANAGEMENT AND PERFORMANCE MEASUREMENT*.

Kemenristekdikti. (2018). *Kemenristekdikti Umumkan Peringkat 100 Besar Perguruan Tinggi Indonesia Non Vokasi Tahun 2018*. Diakses Pada 15 April 2021, dari <http://www.ristekdikti.go.id>

Kilmann, Ralph H. *Accounting, Organizations and Society*, Vol. 8, No. 4, 1983, pages 347-357.

Mathis, L., Robert., & Jackson, M, John. (2004). *Human Resources Management*.

Mintzberg, Henry. 1993. *Structure in Fives: Designing Effective Organization*. New Jersey: Prentice Hall

Mustikawati, I., & Maipan, R. (2012). *Audit Manajemen atas Fungsi Produksi pada PTP. Nusantara VI Kayu Aro Kerinci, Jambi*. Jurnal: Vol. 1, No. 1.

MutuPendidikan. (2022). *Quo Vadis SPMI*. Diakses Pada 25 Agustus 2022, dari <https://mutupendidikan.com/kendala-utama-implementasi-spmi/>

Nawawi, Hadari. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Nova, Aulia Sri D. (2022). *Penilaian Tingkat Kematangan (Maturity Level) Sistem Manajemen Kinerja Pendidikan Tinggi*. Tesis. Universitas Andalas.

Prasanna, K. (2013). *Standard Operating Procedures for Standalone Hotels*. Research Journal of Management Science, 1-9.

Puspitasari, D., & Rosmawati, R. (2012). *Pelayanan Prima (Service Exellent) SMK Bisnis dan Manajemen*. Jakarta: CV Arya Duta.

Rivai, Veithzal & Deddy Mulyadi. (2010). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Riyono, Bagus. (2006). *Konsep Dasar dalam Mendesain Organisasi*. Buletin Psikologi, Volume 14 Nomor 1, Juni 2006.

Robbins, Stephen P., (1994). *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*. Alih Bahasa Jusuf Udaya. Jakarta : Arcan.

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior (Buku 1, Edisi Ke-12)*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sallis, Edward. (2010). *Total Quality Education in Education, Manajemen Mutu Pendidikan*, Terj. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi, Yogyakarta: IRCiSoD,
- Setiawan, L. (2011). *Rahasia Membangun SOP (Standard Operating Procedure) Tepat*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Siagian, Sondang. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara Indonesia, Jakarta
- Sulistiyani Ambar T. dan Rosidah. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Suluri, S. (2019). *Benchmarking Dalam Lembaga Pendidikan*. JDMP (Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan), 3(2), 82-88.
- Tambunan, R. M. (2013). *Standard Operating Procedures (SOP) Edisi 2*. Jakarta: Maeistas Publishing.
- Tarmizi. (2019). *Desain Organisasi dalam Pengembangan Struktur Organisasi Perguruan Tinggi di Era Industri 4.0*. *Jurnal Tahdzibi: Manajemen Pendidikan Islam*, 4(1), 1-14
- Teece, D.J. (2018). *Managing The University: Why Organized Anarchy is Unacceptable in The Age of Massive Open Online Courses*. *Strategic Organization*, 16 (1), 92-102.
- Terry, George. R. (2012). *Asas-Asas Manajemen*. Cetakan kesebelas. PT. Alumni Bandung.
- Universitas Andalas. (2022). *Struktur Organisasi dan Tata Kerja Unand*. Padang.
- Universitas Andalas. (2020). *Rencana Strategis Bisnis Universitas Andalas 2020-2024*. Padang.
- Wibowo. (2015). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.