

**GAYA KOMUNIKASI WALI KOTA PADANG DALAM
MENDUKUNG PROGRAM VAKSINASI
DI KOTA PADANG**

TESIS



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

ABSTRAK

Nama : Novia Sri Falinda
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul :

GAYA KOMUNIKASI WALI KOTA PADANG DALAM Mendukung PROGRAM VAKSINASI DI KOTA PADANG

Kepiawaian berkomunikasi merupakan salah satu syarat tak tertulis bagi seorang pejabat publik. Sebab, selama mengelola institusi seorang pejabat publik mesti berinteraksi dengan banyak pihak. Berbagai kebijakan mesti berkomunikasi dengan baik. Sementara pengambilan keputusan sebuah kebijakan melalui proses yang tak sederhana. Pejabat publik mesti mendengar masukan dari banyak pihak, juga bernegosiasi. Salah seorang pejabat publik yang punya gaya komunikasi unik dan fenomenal yaitu Pemerintah Kota Padang (Wali Kota Padang). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara mendalam pengalaman komunikasi dan gaya komunikasi Wali Kota Padang dalam mendukung program vaksinasi di Kota Padang. Jenis penelitian dalam penelitian adalah kualitatif dan pendekatan fenomenologi dengan teori Dramaturgi (Erving Goffman). Fokus penelitian ini menganalisis pengalaman dan gaya komunikasi Wali Kota Padang pada panggung depan (*frontstage*) dan belakang (*backstage*) dalam mendukung program vaksinasi di Kota Padang secara verbal dan nonverbal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman komunikasi Wali Kota Padang dalam mendukung program vaksinasi di Kota Padang adalah komunikasi interpersonal, *Bakato Nan Bana*, *Maimbau*, *Mandakaik'i*, dan *Marangkuah*. Gaya komunikasi yang dilakukan oleh Wali Kota Padang dalam mendukung program vaksinasi di Kota Padang pada panggung depan adalah gaya komunikasi *Bakato Nan Bana* dan gaya komunikasi *Basamo Mako Manjadi*. Sedangkan gaya komunikasi pada panggung belakang (*back stage*) adalah gaya komunikasi *Bakato Nan Bana*, gaya Komunikasi *Bakonsi* dan gaya komunikasi *Paduli*. Tugas yang dijalankan Wali Kota Padang melalui gaya komunikasi antara panggung depan (*front stage*) dan panggung belakang (*back stage*) berbeda, sehingga tidak menimbulkan masalah antara sebagai seorang kepala rumah tangga, pemimpin dan masyarakat.

Kata kunci : Gaya Komunikasi, Wali Kota Padang, Studi Fenomenologi, Vaksinasi.

ABSTRACT

Name : Novia Sri Falinda
Mayor of Study : Magister Ilmu Komunikasi
Title :

COMMUNICATION STYLE OF THE MAYOR OF PADANG IN SUPPORTING THE VACCINATION PROGRAM IN THE CITY OF PADANG

Communication skill is one of the unwritten requirements for a public official. Because, while managing an institution, a public official must interact with many parties. Various policies must communicate well. While making a policy decision through a process that is not simple. Public officials must hear input from many parties, as well as negotiate. One of the public officials who has a unique and phenomenal communication style is the Padang City Government (the Mayor of Padang). This study aims to analyze in depth the communication experience and communication style of the mayor of Padang in supporting the vaccination program in the city of Padang. The type of research used in qualitative research and a phenomenological approach with Dramaturgy theory (Erving Goffman). The focus of this research is analyzing the experience and communication style of the Mayor of Padang at the front (frontstage) and backstage (backstage) in supporting the vaccination program in the City of Padang verbally and verbally. nonverbal. The results showed that the communication experience of the Mayor of Padang in supporting the vaccination program in Padang City was interpersonal communication, Bakato Nan Bana, Maimbau, Mandakaiki, and Maranguah. "Bakato Nan Bana" communication style and "Basamo Mako Manja" communication style and back stage communication style are "Bakato Nan Bana" communication style, "Bakonsi" communication style and "Paduli" communication style. communication between the front stage (front stage) and the back stage (back stage) is different, so it does not cause problems between as a head of household, leader and community.

Keywords : Communication Style, Mayor of Padang, Phenomenological Studies, Vaccination.

