

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan, maka diambil dapat ditarik beberapa kesimpulan:

1. *Remote working* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personil program Kota Tanpa Kumuh (kotaku) Di Sumatera Barat. Hal ini menunjukkan bahwa tidak ada kendala bagi personil yang menikah, khususnya perempuan yang telah menikah untuk bekerja secara *remote*, sebab mereka bisa mengelola waktunya dengan baik untuk menjaga keseimbangan antara bekerja secara profesional dan urusan pribadi, meskipun tanpa pengawasan atasan. Wilayah kerja yang jauh dengan kantor Korkot memberikan efisiensi dan efektifitas dalam melaporkan progress kerja dan rapat koordinasi, sehingga *remote working* memberikan dampak yang positif dan signifikan bagi kinerja personil KOTAKU..
2. *Digital Skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personil program Kota Tanpa Kumuh (kotaku) Di Sumatera Barat. Hal ini menunjukkan bahwa dengan pendidikan, usia dan gender tidak mempengaruhi personil KOTAKU untuk meningkatkan *digital skill* mereka, agar pekerjaan mereka lebih efektif dan efisien, sehingga berdampak positif dan signifikan kepada peningkatan kinerja personil KOTAKU.
3. *Knowledge acquisition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personil program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) Di Sumatera Barat. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan, lama bekerja dan pendapatan akan berdampak kepada semakin baiknya *knowledge acquisition*

personil KOTAKU, sehingga akan berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja mereka.

5.2. Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka implikasi kebijakan yang disarankan kepada program KOTAKU :

1. *Remote working* tidak menjadi kendala kinerja bagi personil yang sudah menikah, sehingga program KOTAKU bisa tetap menjalankan kebijakan *remote working* demi terwujudnya efektivitas dan efisiensi kinerja personil, saran dari responden untuk mengatasi kejenuhan karena *remote working*, program KOTAKU bisa memberikan pelatihan motivasi kerja atau plesir ke tempat yang nyaman untuk membangun hubungan interpersonal yang baik.
2. *Digital skill* personil program KOTAKU perlu ditingkatkan dengan penyediaan TIK yang lebih banyak dikantor, saran dari responden memberikan pelatihan tentang keamanan digital, sehingga data bisa terhindar dari serangan *Malware*, karena Indonesia memiliki tingkat *Malware* tertinggi (Microsoft Indonesia dalam Monggilo et al., 2021).
3. *Knowledge Acquisition* personil program KOTAKU dapat difasilitasi dengan kemudahan belajar melalui website atau *e-learning* program KOTAKU ataupun memberikan kesempatan belajar kepada personil untuk melakukan pengembangan diri yang akan meningkatkan kinerja personil.

5.3. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan, sehingga jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya diharapkan dimasa yang akan datang, penelitian akan dikembangkan

oleh peneliti selanjutnya. Adapun yang menjadi keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya menganalisa aspek *remote working*, *digital skill* dan *knowledge acquisition*.
2. Objek penelitian hanya dilakukan di Program KOTAKU Sumatera Barat, sehingga hasil penelitian ini terbatas generalisasinya
3. Data penelitian ini hanya berdasarkan kuisisioner saja dan tidak menggunakan metode lain dalam pengumpulan data penelitian.

5.4. Saran Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, maka ditemukan beberapa saran yaitu :

1. Penelitian berikutnya disarankan untuk menambah variabel-variabel yang berpengaruh terhadap kinerja khususnya pada personil program Kota Tanpa Kumuh (KOTAKU) Sumatera Barat seperti *Passion*, *Burnout* dan *work life balance*.
2. Penelitian berikutnya diharapkan dapat menambah dan memperluas objek penelitian di Program KOTAKU Jambi dan Riau agar hasil penelitian lebih akurat dan relevan
3. Menambah metode pengumpulan data melalui wawancara langsung dengan masing-masing responden, agar mendapatkan kondisi riil yang lebih akurat.

