

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
BURNOUT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial “BPJS”  
Kesehatan Kota Padang)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister  
Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas, Padang**



**Diajukan Oleh:**

**WIRA RIZKI WIRMAN**  
**2020522036**

**Dosen Pembimbing:**

**Dr. LAURA SYAHRUL, SE, MBA.**  
**Dr. YULIHASRI, SE, MBA.**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
BURNOUT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial "BPJS"  
Kesehatan Kota Padang)**

Tesis Oleh Wira Rizki Wirman  
Pebimbing I: Dr. Laura Syahrul, SE, MBA.  
Pembimbing II: Dr. Yulihastri, SE, MBA.

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan budaya organisasi terhadap *burnout* dengan dukungan stres kerja sebagai variabel mediasi di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kota Padang. *Burnout* merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh manajemen perusahaan dalam mengelola sumber daya perusahaan atau karyawan. Aspek yang mempengaruhi *burnout* adalah beban kerja, budaya organisasi terhadap *burnout*, dan stres kerja yang dirasakan karyawan. Dalam hal ini, peneliti berfokus pada variabel stres kerja yang dirasakan sebagai variabel mediasi yang menghubungkan beban kerja dan budaya organisasi terhadap *burnout*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kota Padang dengan sampel sebanyak 83 orang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis deskripsi faktor menggunakan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja; budaya organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja; beban kerja, budaya organisasi, dan stres kerja berdampak signifikan terhadap *burnout*; stres kerja sebagai variabel mediasi berpengaruh pada beban kerja terhadap *burnout* dan budaya organisasi terhadap *burnout*.

**Kata Kunci :** beban kerja, budaya organisasi, stres kerja dan *burnout*

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND ORGANIZATIONAL CULTURE  
ON BURNOUT WITH WORK STRESS AS A MEDIATION VARIABLE  
(Study on Employees Badan Penyelenggara Jaminan Sosial "BPJS"  
Kesehatan Padang City)**

Tesis By Wira Rizki Wirman  
Advisor I: Dr. Laura Syahrul, SE, MBA.  
Advisor II: Dr. Yulihhasri, SE, MBA.

***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to analyze the factors which cause employees to burnout in working, which include workload and organizational culture on burnout with work stress that employees feel as a mediation variable. Burnout is an important thing that must be considered by company management in managing company resources or employees. The population in this study are employees of Badan Penyelenggara Jaminan Sosial BPJS Kesehatan Padang City, West Sumatera with a sample of 83 employees. The analytical method used descriptive statistical analysis and factor description analysis using SmartPLS 3.0. The result of this study shows that workload has a positive and significant effect on work stress; organizational culture has a negative and significant effect on work stress; workload, organizational culture, and work stress have a significant impact on burnout; work stress as a mediating variable has an effect on the workload on burnout and organizational culture on burnout.*

***Keywords :*** *workload, organizational culture, work stress and burnout*