

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KESEHATAN CABANG
PADANG**

THESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas**



Disusun oleh:

ELANA FITRIANI

2020522020

Dosen Pembimbing :

- 1. Dr. Harif Amali Rivai, SE, Msi**
- 2. Laura Syahrul, SE, MBA**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAGEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2022

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KESEHATAN CABANG PADANG**

Thesis oleh Elana Fitriani

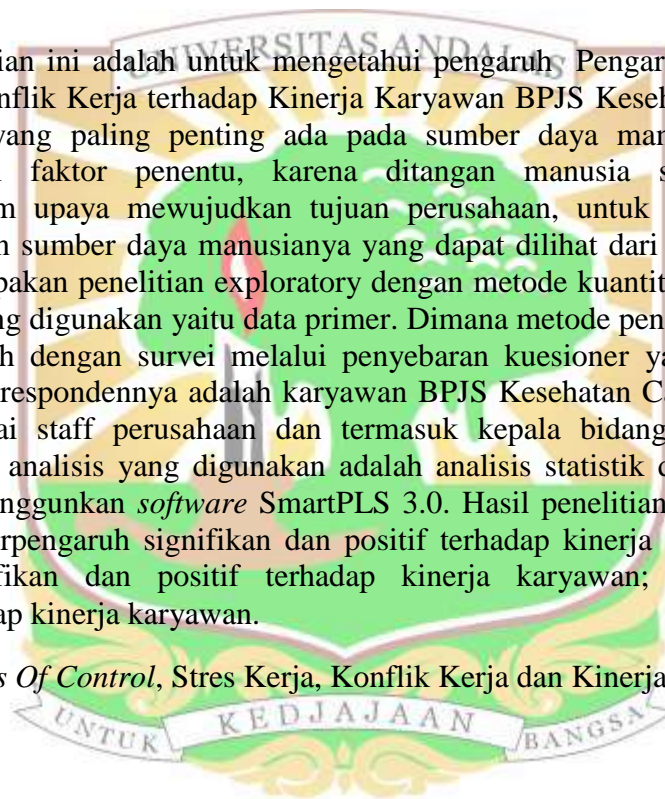
Pembimbing I : Dr. Harif Amali Rifai, SE, M.Si

Pembimbing II : Dr. Laura Syahrul, SE, MBA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pengaruh *Locus Of Control*, Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan BPJS Kesehatan Cabang Padang. Peran manajerial yang paling penting ada pada sumber daya manusia. Manusia dapat dipandang sebagai faktor penentu, karena ditangan manusia segala inovasi akan direalisasikan dalam upaya mewujudkan tujuan perusahaan, untuk itu perusahaan harus mampu membangun sumber daya manusianya yang dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Penelitian ini merupakan penelitian exploratory dengan metode kuantitatif. Dalam penelitian ini, sumber data yang digunakan yaitu data primer. Dimana metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan survei melalui penyebaran kuesioner yang diberikan kepada responden, dimana respondennya adalah karyawan BPJS Kesehatan Cabang Padang dengan posisi kerja sebagai staff perusahaan dan termasuk kepala bidang yang berjumlah 83 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis deskripsi faktor menggunakan *software* SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *locus of control* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan; stres kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan; konflik kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Locus Of Control*, Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kinerja Karyawan



**THE EFFECT OF LOCUS OF CONTROL, WORK STRESS AND WORK CONFLICT ON
THE PERFORMANCE OF BPJS HEALTH EMPLOYEES IN PADANG BRANCH**

Thesis by Elana Fitriani

Advisor I : Dr. Harif Amali Rifai, SE, M.Si

Advisor II : Dr. Laura Syahrul, SE, MBA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of the influence of locus of control, work stress and work conflict on the performance of employees of BPJS Kesehatan Padang Branch. The most important managerial role is in human resources. Humans can be seen as the determining factor, because in the hands of humans all innovations will be realized in an effort to realize the company's goals, for this reason, companies must be able to build their human resources which can be seen from the performance of their employees. This research is an exploratory research with quantitative methods. In this study, the data source used is primary data. Where the primary data collection method used is a survey through the distribution of questionnaires given to respondents, where the respondents are employees of BPJS Kesehatan Padang Branch with a working position as company staff and including the head of the field, totaling 83 respondents. The analytical method used is descriptive statistical analysis and factor description analysis using SmartPLS 3.0 software. The results showed that locus of control had a significant and positive effect on employee performance; work stress has a significant and positive effect on employee performance; work conflict has no effect on employee performance.

Keywords: *Locus Of Control, Job Stress, Work Conflict and Employee Performance*

