

ABSTRAK

Yanri Amrialki (0910832013) Jurusan Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas Padang 2016. Judul Skripsi Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Pemerintahan Nagari Padang Limau Sundai Kecamatan Sangir Jujuan Kabupaten Solok Selatan. Pembimbing I Drs. Tamrin M.Si Dan Pembimbing II Dewi Anggraini s.ip,M.Si.

Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Negara berkewajiban melayani setiap warga Negara dan penduduk untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik yang merupakan amanat Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Berangkat dari hal itu, pemerintahan Nagari Padang Limau Sundai diharuskan memberikan pelayanan publik yang memuaskan masyarakat sebagai penerima layanan. Nagari Padang Limau Sundai memiliki 4 jorong yaitu sibalabeh ateh, sibalabeh bawah, ranah sungai bomban, dan tanjuang durian, dengan bentuk pemerintahan yang seperti itu, mampukah pemerintahan Nagari Padang Limau Sundai memberikan pelayanan yang memuaskan kepada seluruh masyarakat Nagari Padang Limau Sundai.

Untuk mendeskripsikan data yang peneliti temukan, peneliti menggunakan teori pelayanan publik, dengan metode penelitian kualitatif deskriptif. Cara pengumpulan data yang peneliti gunakan yaitu, wawancara, dokumentasi dan observasi. Dalam menganalisis data, digunakan data etik dan data emik, serta dalam pengambilan informan, peneliti lakukan secara purposive sampling.

Adapun data yang peneliti temukan, pelayanan publik di pemerintahan Nagari Padang Limau Sundai, secara keseluruhan belumlah bisa dikatakan baik. Hal ini bisa dilihat dari, lima dimensi teori pelayanan publik yang peneliti gunakan, yaitu kualitas layanan, responsivitas, produktivitas, responsibilitas dan akuntabilitas, tiga diantaranya belumlah bisa memenuhi standar teori yang digunakan, yaitu dimensi produktivitas, responsibilitas dan akuntabilitas.

Kata Kunci : *pelaksanaan layanan, pemerintah Nagari, layanan Publik.*

