

BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Komponen Manusia

- a. Penggunaan Sistem : SIMRS pada bagian rekam medis sudah cukup baik dan membantu dalam melakukan pekerjaan dan mencari data serta informasi pasien, namun masih terdapat beberapa kendala yang dialami oleh petugas. Pelatihan telah dilakukan namun masih terdapat ketidakpuasan dalam proses pelatihan tersebut.
- b. Kepuasan Pengguna : Petugas sudah cukup puas dalam penggunaan sistem, dan fitur-fitur yang ada di dalam sistem sudah sesuai dengan pekerjaan sehari-hari, namun belum semua fitur digunakan dalam pekerjaan karena adanya petugas yang kurang memahami mengenai fitur tersebut.

2. Komponen Organisasi

- a. Struktur Organisasi : Perencanaan SIMRS di Rumah Sakit Universitas Andalas sudah baik dengan melibatkan dan mengikutsertakan pihak-pihak yang terkait sesuai dengan jabatan dan wewenangnya. SIMRS pada bagian rekam medis sudah mampu membantu koordinasi antar unit karena sudah terintegrasi, namun belum terintegrasi antar rumah sakit. Pelaksanaan SIMRS pada bagian rekam medis sudah mendapatkan dukungan dari pihak manajemen dengan adanya ruang pengontrolan sistem, dan SK serta SOP mengenai SIMRS pada bagian rekam medis.

- b. Lingkungan Organisasi: Pembiayaan SIMRS dibantu oleh Bank BNI sebagai sponsor karena adanya kerja sama antara Universitas Andalas, Bank BNI, dan Rumah Sakit Universitas Andalas.

3. Komponen Teknologi

- a. Kualitas Sistem : *Software* dan *hardware* sudah cukup baik walaupun masih terdapat kekurangan *printer* pada bagian pendaftaran. Sistem mudah dipelajari namun belum adanya modul penggunaan sistem yang diberikan kepada petugas. Waktu respon sistem sudah cukup cepat dan setiap petugas memiliki *user ID* dan *password* masing-masing untuk menjamin keamanan dan kerahasiaan data. Fitur-fitur di dalam sistem sudah sesuai dengan Permenkes Nomor 82 tahun 2013 dan digunakan untuk pelaporan.
- b. Kualitas Informasi : Informasi yang dihasilkan sistem belum lengkap dan akurat. Informasi yang dihasilkan oleh SIMRS pada bagian rekam medis berguna dalam pengambilan keputusan oleh pihak manajemen. Informasi yang dihasilkan sistem sudah jelas dan mudah dimengerti.
- c. Kualitas Layanan : Vendor cepat tanggap dan responsif apabila terjadi permasalahan.

4. Komponen Manfaat Bersih

Pekerjaan petugas sudah bergantung dengan SIMRS pada bagian rekam medis dan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pekerjaan. Namun, belum pernah diadakan evaluasi ekonomi terkait penggunaan SIMRS pada bagian rekam medis di Rumah Sakit Universitas Andalas.

6.2 Saran

Dari hasil penelitian, adapun saran yang dapat peneliti berikan yaitu :

1. Bagi Rumah Sakit
 - a. Diharapkan dapat menyiapkan format baku di dalam pelaporan setiap bulannya sehingga dapat menjadi acuan bagi pihak Instalasi SIMRS dan Pihak Vendor dalam melakukan pengembangan *output* SIMRS pada bagian rekam medis.
 - b. Diharapkan mengadakan pelatihan secara rinci dan menyeluruh kepada petugas terkait SIMRS pada bagian rekam medis
 - c. Diharapkan Rumah Sakit Universitas Andalas dapat melakukan evaluasi ekonomi terhadap SIMRS pada bagian rekam medis.
 - d. Diharapkan Rumah Sakit Universitas Andalas dapat mengintegrasikan SIMRS pada bagian rekam medis antar rumah sakit.
2. Bagi Instalasi SIMRS dan Pihak Vendor
 - a. Diharapkan petugas Instalasi SIMRS bekerja sama dengan pihak Vendor membuat dan membagikan modul penggunaan sistem kepada petugas yang menggunakan SIMRS pada bagian rekam medis.
 - b. Diharapkan petugas Instalasi SIMRS dan pihak Vendor melakukan evaluasi terhadap SIMRS pada bagian rekam medis dengan memperhatikan algoritma pada bagian kelengkapan dan keakuratan informasi yang dihasilkan.
3. Bagi Petugas Rekam Medis
 - a. Diharapkan dapat melakukan *cross check* data untuk memastikan informasi yang digunakan dalam pelaporan sudah benar dan akurat.

- b. Diharapkan dapat mengatasi kekurangan *printer* pada bagian pendaftaran dengan cara menghubungkan *printer* dengan beberapa komputer agar pelaksanaan pendaftaran pasien dapat berjalan dengan baik dan cepat.

