

**PERILAKU KOMUNIKASI ADVOKAT DALAM MEMBERIKAN  
BANTUAN HUKUM KEPADA MASYARAKAT TIDAK MAMPU  
DI KOTA PADANG  
(Studi Pada Rumah Bantuan Hukum Padang)**

**TESIS**

**LAURENSIUS ARLIMAN S**  
**NIM: 2020862014**



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG**

**2022**

**PERILAKU KOMUNIKASI ADVOKAT DALAM MEMBERIKAN  
BANTUAN HUKUM KEPADA MASYARAKAT TIDAK MAMPU  
DI KOTA PADANG  
(Studi Pada Rumah Bantuan Hukum Padang)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ilmu  
Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Andalas**

**LAURENSIUS ARLIMAN S  
NIM: 2020862014**



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**

**PERILAKU KOMUNIKASI ADVOKAT DALAM MEMBERIKAN BANTUAN HUKUM KEPADA MASYARAKAT TIDAK MAMPU DI KOTA PADANG (STUDI PADA RUMAH BANTUAN HUKUM PADANG)**

**LAURENSIUS ARLIMAN S, ERNITA ARIF, SARMIATI**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas. Jl. Situjuh Padang, Jati Baru, Kec. Padang Timur, Kota Padang, Sumatera Barat 25129

Email: laurensiusarliman@gmail.com

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Judul : Perilaku Komunikasi Advokat Dalam Memberikan Bantuan Hukum Kepada Masyarakat Tidak Mampu Di Kota Padang (Studi Pada Rumah Bantuan Hukum Padang)

**ABSTRAK**

Permohonan bantuan hukum yang masuk tiap tahunnya semakin bertambah, Atas hal ini Kementerian Hukum dan HAM (Kemenkumham) menjalankan program bantuan hukum gratis bagi masyarakat miskin sebagai perpanjangan tangan dari Pemerintah. Program ini merupakan bentuk pelaksanaan keadilan bagi masyarakat miskin. Bantuan hukum menunjukkan peran negara dalam melindungi serta menjamin hak asasi warga negara akan akses terhadap keadilan dan kesamaan di hadapan hukum. Untuk mendukung hal tersebut dibutuhkan seorang advokat yang handal berkomunikasi. Komunikasi seorang advokat dalam memberikan bantuan hukum sangatlah penting jangan sampai komunikasi yang salah, membuat masyarakat tidak mampu tidak mendapatkan pelayanan hukum atau bahkan dirugikan hak-nya. Rumah Bantuan Hukum Padang tempat bernaungnya advokat yang memberikan pelayanan hukum bagi masyarakat tidak mampu menjadi salah satu lembaga yang memberikan bantuan hukum kepada masyarakat tidak mampu di Kota Padang. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis perilaku komunikasi Advokat dalam memberikan bantuan hukum bagi masyarakat tidak mampu oleh Rumah Bantuan Hukum Padang. Metodologi penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: Pertama, Perilaku komunikasi Advokat dalam memberikan bantuan hukum bagi masyarakat tidak mampu pada saat pengaduan terlihat dari faktor personal dan faktor situasional pada saat menerima pengaduan. Kedua, perilaku komunikasi Advokat dalam memberikan bantuan hukum bagi masyarakat tidak mampu di luar dan di dalam pengadilan, terlihat dari menangani perkara pidana, perkara perdata, perkara tata usaha negara dan perkara pengadilan hubungan industrial terdiri dari faktor personal dan situasional, yang membedakannya adalah advokat sudah melaksanakan tugasnya dalam memberikan bantuan hukum. Komunikasi Advokat dalam memberikan bantuan hukum kepada masyarakat tidak mampu di kota Padang, terlihat dari *Knowledge, Skills dan Motivation* dari Advokat tersebut dalam memberikan bantuan hukum.

**Kata Kunci:** Perilaku Komunikasi, Advokat, Rumah Bantuan Hukum Padang.

**COMMUNICATION BEHAVIOR OF ADVOCATES IN PROVIDING LEGAL ASSISTANCE TO THE DISABLED COMMUNITY IN THE CITY OF PADANG (STUDY ON THE HOUSE OF LEGAL ASSISTANCE IN PADANG)**

**LAURENSIUS ARLIMAN S, ERNITA ARIEF, SARMIATI**

*Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University. Jl. Si Tujuh Padang, Jati Baru, East Padang District, Padang City, West Sumatra 25129*

Email: laurensiusarliman@gmail.com

*Study Program : Master of Communication Science  
Title : Communication Behavior of Advocates in Providing Legal Aid To the Underprivileged People in the City of Padang (Study on Padang Legal Aid House).*

**ABSTRACT**

*Requests for legal aid that come in every year are increasing. For this reason, the Ministry of Law and Human Rights (Kemenkumham) runs a free legal aid program for the poor as an extension of the Government. This program is a form of implementing justice for the poor. Legal aid shows the role of the state in protecting and guaranteeing citizens' human rights to access to justice and equality before the law. To support this requires an advocate who is reliable in communicating. The communication of an advocate in providing legal assistance is very important so that the wrong communication does not make people unable to get legal services or even their rights are harmed. The Padang Legal Aid House is a place for advocates who provide legal services for the poor to become one of the institutions that provide legal assistance to underprivileged communities in the city of Padang. The purpose of this study was to analyze the communication behavior of advocates in providing legal assistance to the poor by the Padang Legal Aid House. The research methodology used is qualitative research. The results of the study conclude that: First, the communication behavior of advocates in providing legal assistance to the poor at the time of the complaint can be seen from personal factors and situational factors when receiving complaints. Second, the communication behavior of advocates in providing legal assistance to the poor outside and inside the court, can be seen from handling criminal cases, civil cases, state administrative cases and industrial relations court cases consisting of personal and situational factors. carry out their duties in providing legal assistance. Avdokat's communication in providing legal assistance to underprivileged communities in the city of Padang can be seen from the Advocate's Knowledge, Skills and Motivation in providing legal assistance..*

**Keywords:** *Communication Behavior, Advocate, Padang Legal Aid House.*