

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah sudah berdiri sejak tahun 2010. Keripik Singkong dan Talas Jabal rahmah ini terletak di Kabupaten Tanah Datar tepatnya di Nagari Koto Baru. Usaha keripik ini tidak memiliki toko hanya menerima pesanan dan mengirim ke toko-toko yang tersebar di Tanah Datar, Padang Panjang, Talawi dan Padang Pariaman. Sejauh ini usaha keripik ini sudah memasarkan produknya ke 700 toko.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan karyawan Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah (wawancara personal, 10 Oktober 2015) dalam menjalankan proses bisnisnya belum menerapkan proses yang terkomputerisasi. Proses pembuatan laporan bulanan usaha keripik ini masih dilakukan secara manual dengan cara mengumpulkan semua faktur-faktur transaksi yang terjadi selama sebulan sebelumnya. Akibatnya, apabila terjadi kehilangan faktur maka laporan bulanan yang dihasilkan tidak akurat. Selain itu dalam pembuatan laporan bisa menghabiskan waktu yang lama.

Berdasarkan permasalahan diatas Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah perlu sistem yang bisa mengatasi masalah tersebut. Salah satu solusinya adalah menerapkan ERP (*Enterprise Resources Planning*) di usaha keripik ini. Sudah banyak perusahaan-perusahaan menerapkan ERP ini pada proses bisnisnya. Tidak hanya perusahaan besar tapi juga usaha-usaha kecil menengah sudah banyak yang menerapkan ERP untuk mempermudah proses bisnisnya. Sistem ERP adalah sebuah terminology yang diberikan kepada sistem informasi yang mendukung transaksi atau operasi sehari-hari dalam pengelolaan sumber daya perusahaan (Fauzan, 2012)

Menurut jurnal yang ditulis oleh M. Hanif Fahmi yang berjudul Pelokalan dan Kustomisasi Aplikasi ERP *Open Source* Openbravo ERP Untuk Implementasi Pada Ukm Furniture. M. Hanif Fahmi menyatakan dalam jurnalnya Penerapan

Sistem informasi terintegrasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) dapat menjadi salah satu pilihan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas UKM sehingga bisa tetap bersaing, tetapi openbravo ERP tidak bisa secara mudah diterapkan di UKM di Indonesia karena Openbravo terlalu rumit dan luas cakupannya. Penelitian lainnya tentang ERP yaitu jurnal yang ditulis oleh Vitri Tundjung Sari yang berjudul Implementasi Sistem Penjualan dan Pembelian Barang Menggunakan Open ERP Adempiere Berbasis Web. Vitri Tundjung Sari mengatakan dalam jurnalnya *Open source* ERP dikembangkan dengan tujuan untuk mengurangi error dan bug di dalam sistem. Dalam penelitiannya Vitri Tundjung Sari hanya membahas pada modul penjualan dan pembelian. Dalam penelitiannya tidak membahas modul manufaktur dan *inventory*. Dengan adanya penelitian terdahulu, diharapkan penerapan aplikasi ERP pada Usaha Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah akan berjalan lebih baik dan sukses seperti penelitian yang dihasilkan sebelumnya.

Berdasarkan latar belakang, maka dilakukan penelitian pada Usaha Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah. Penelitian ini berjudul **“Penerapan *Enterprise Resources Planning* (ERP) pada Sistem Manufaktur, Pembelian, Penjualan dan *Inventory* di Usaha Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah dalam tugas penelitian ini adalah bagaimana menerapkan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) di sistem pembelian, manufaktur, *inventory*, dan penjualan di Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini batasan masalahnya adalah :

1. Penelitian ini hanya difokuskan pada proses pembelian, manufaktur, penjualan dan *inventory*
2. Penelitian ini hanya berfokus pada penerapan ERP *opensource* pada Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis proses bisnis yang sedang berjalan pada Keripik Singkong dan Talas Jabal rahmah.
2. Menganalisis pemilihan aplikasi dengan membandingkan ERP *opensource* pada sistem pembelian, manufaktur, penjualan dan *inventory* berdasarkan fitur yang dibutuhkan untuk proses bisnis usaha keripik ini.
3. Melakukan pengujian ERP dan menghasilkan laporan yang terkait dengan pembelian, manufaktur, penjualan dan *inventory*
4. Menganalisis dan membandingkan hasil penerapan aplikasi ERP dengan proses sebelumnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat pelaksanaan penelitian ini adalah untuk membantu pemilik usaha keripik ini mengurangi permasalahan yang muncul sebelumnya khususnya pada pembuatan laporan keuangan dan untuk membantu karyawan Keripik Singkong dan Talas Jabal rahmah mengelola sistem pembelian, manufaktur, penjualan dan *inventory* dengan menerapkan ERP.

1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian ini, diantaranya yaitu:

1. Studi Pendahuluan

Studi pendahuluan digunakan untuk menganalisis permasalahan, dan merumuskan tujuan penelitian. Studi pendahuluan didapatkan dari hasil wawancara dengan pemilik perusahaan. Dalam hal ini objek penelitian yaitu proses bisnis pada manufaktur, pembelian, penjualan dan *inventory* barang serta penerapan ERP sebagai aplikasi Sistem Informasi yang membantu pembuatan laporan pada Keripik Singkong dan Talas Jabal rahmah. Dari studi pendahuluan menghasilkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian.

2. Studi Literatur

Pada tahapan ini, dilakukan pengumpulan bahan yang didapatkan dari buku, jurnal dan penelitian-penelitian sebelumnya yang terkait dengan penelitian, serta gambaran umum mengenai objek penelitian yaitu Keripik Singkong dan Talas Jabal rahmah. Dari studi literatur menghasilkan tinjauan pustaka yang membantu pembuatan penelitian ini.

3. Pengumpulan Data

Pada tahapan ini, dilakukan wawancara dan observasi langsung dengan pihak terkait untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam pelaksanaan penelitian ini. Data-data yang dihasilkan antara lain yaitu data daftar barang, data pembelian barang, data penjualan barang, dan data jumlah persediaan barang.

4. Analisis Proses Bisnis

Pada tahapan ini, dilakukan analisa terhadap proses bisnis yang sedang berjalan di Keripik Singkong dan Talas Jabal rahmah. Tujuannya untuk mengetahui proses bisnis perusahaan dan merancang proses bisnis yang diusulkan. Analisis proses bisnis digambarkan dengan BPMN (*Business Process Model Notation*).

5. Implementasi Sistem ERP

Pada penelitian ini, sistem yang digunakan yaitu ERP yang diimplementasikan pada Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah. Modul yang digunakan antara lain yaitu modul pembelian, manufaktur, penjualan, dan *inventory*. Sebelumnya dilakukan konfigurasi aplikasi terlebih dahulu dilakukan penyesuaian dengan kebutuhan perusahaan agar penerapan dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Hasil dari penerapan ini yaitu laporan-laporan yang dihasilkan secara otomatis seperti laporan pembelian barang, laporan stok barang, laporan penjualan, laporan laba rugi dan *balance sheet*.

6. Pengujian

Pengujian penerapan aplikasi dilakukan dengan metode *Black Box Testing*. Dengan metode ini, laporan yang dihasilkan aplikasi akan disesuaikan dengan laporan yang dibutuhkan perusahaan. Sehingga nantinya akan terlihat bahwa penerapan aplikasi berjalan dengan baik dan sesuai dengan

kebutuhan perusahaan. Hasil dari pengujian ini yaitu kesesuaian antara proses bisnis yang sedang berjalan pada perusahaan dengan proses bisnis yang diterapkan menggunakan aplikasi ERP.

Metodologi penelitian tersebut dijelaskan dalam diagram *flowchart* seperti pada Gambar 1.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam pembuatan laporan ini, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori, penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya, dan gambaran umum sistem yang sedang berjalan.

BAB III ANALISIS KEBUTUHAN

Bab ini menjelaskan tentang mengidentifikasi proses bisnis penjualan, pembelian, dan *inventory* yang berjalan di Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah, dan menjelaskan proses bisnis yang diusulkan.

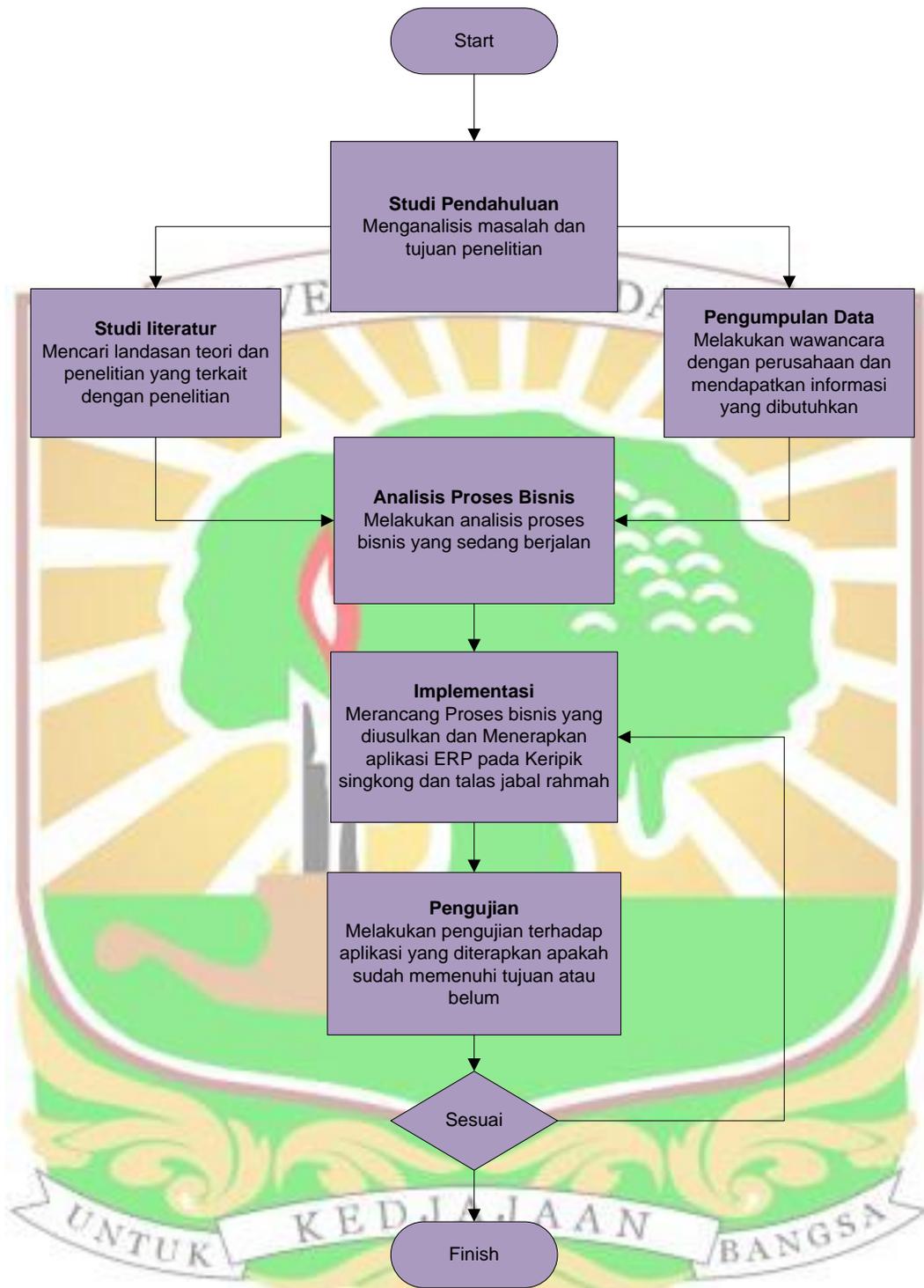
BAB IV PENERAPAN DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan penerapan dan pengujian aplikasi pada Keripik Singkong dan Talas Jabal Rahmah

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan.





Gambar 1 *Flowchart* Penelitian