

**EVALUASI KINERJA KOMISI PEMILIHAN UMUM  
KOTA SOLOK**

**(Studi Kasus: Pemutakhiran Data Pemilih Pada Pemilihan Umum  
Serentak 2019)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Ilmu Politik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas**

**OLEH:**

**RESTI HELFIA  
1920832016**



**PEMBIMBING :**

**DR. AIDINIL ZETRA, M.A  
DR. RONI EKHA PUTERA, M.PA**

**PROGRAM MAGISTER ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2022**

## ABSTRAK

**Nama** : Resti Helfia

**Program Studi** : Magister Ilmu Politik

**Judul** : Evaluasi Kinerja Komisi Pemilihan Umum Kota Solok (Studi Kasus: Pemutakhiran Data Pemilih Pada Pemilihan Umum Serentak 2019)

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan mengevaluasi kinerja KPU Kota Solok dalam proses penyusunan pemutakhiran daftar pemilih pada pemilihan umum serentak tahun 2019, serta menganalisa faktor-faktor yang menghambat kinerja KPU Kota Solok dalam proses pemutakhiran daftar pemilih pada pemilihan serentak tahun 2019. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan Teori Gary Dessler *Performance Appraisal* bersama 5 indikatornya sebagai pisau analisis, kemudian peneliti juga menggunakan evaluasi Model *das Solen-das Sein* milik Dessler sebagai kerangka dalam membangun analisis ini. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa KPU Kota Solok dalam tahapan agenda program pemutakhiran data dilakukan sesuai dengan tahapan dan jadwal yang ditetapkan, dan juga patuh terhadap aturan pelaksana pemilu, Namun tidak optimal dalam penganalisaan kapasitas pelaksana tugas dimana telah terjadi *over capacity* dalam pelaksanaan tugas yang diemban oleh pelaksana tugas yang apabila dibiarkan menimbulkan dampak yang buruk terhadap kualitas pekerjaan bagi petugas pelaksana pada pemilu berikutnya. Kemudian terkait faktor penghambat dari kinerja pelaksana tugas di KPU Kota Solok dalam pemutakhiran daftar pemilih pada Pemilu 2019 lalu peneliti menganalisis dengan menggunakan 5 indikator appraisal performance Dessler, menemukan bahwa faktor kuantitas dari pelaksana tugas sangat besar pengaruhnya dalam suatu tahapan pelaksanaan pemilu dengan beban kerja yang banyak disertai durasi pelaksanaan pemilu yang panjang.

**Kata Kunci** : Evaluasi, Kinerja, KPU

## ABSTRACT

**Name** : Resti Helfia  
**Program Study** : Magister of Political Science  
**Title** : Evaluation of the Performance of the General Election Commission of Solok City (Case Study: Updating Voter Data in the 2019 Simultaneous General Election)

This study aims to explain and evaluate the performance of the Solok City KPU in the process of compiling the updating of the voter list in the 2019 simultaneous general elections, as well as analyzing the factors that hinder the performance of the Solok City KPU in the process of compiling the updating of the voter list in the 2019 simultaneous elections. This research is a qualitative research with a case study approach. Data collection techniques by means of interviews and documentation. This study uses Gary Dessler's Performance Appraisal Theory along with its 5 indicators as an analytical tool, then the researcher also uses Dessler's das Solen-das Sein model evaluation as a framework in building this analysis. The results of this study concluded that the Solok City Election Commission in the stages of the data updating program agenda was carried out in accordance with the stages and schedules set, and also complied with the rules of the election executive, however, it was not optimal in analyzing the capacity of the executor of the task where there had been over capacity in the implementation of the tasks carried out by the implementing duties which, if left unchecked, will have a dire impact on the quality of work for implementing officers in the next election. Then related to the inhibiting factors of the performance of task executors at the Solok City KPU in updating the voter list in the 2019 Election, the researchers analyzed using 5 Dessler performance appraisal indicators, finding that the quantity factor of task executors had a very large influence in a stage of election implementation with a large workload. accompanied by a long duration of election implementation.

**Keywords:** Evaluation, Performance, KPU